

קו הסיוע לאינטרנט בטוח

סיכום 2023



לעמוד הנתונים המלא

לאתר קו הסיוע - SAFE.ORG.IL



איגוד
האינטרנט
הישראלי
ISOC-IL



על פעילות קו הסיוע לאינטרנט בטוח

קו הסיוע לאינטרנט בטוח, המופעל על ידי איגוד האינטרנט הישראלי (ISOC-IL), מספק שירות תמיכה והגנה חיוני ויחיד מסוגו עבור כלל משתמשי האינטרנט בישראל. הקו פועל מאז שנת 2013 ליצירת מרחב דיגיטלי בטוח ומוגן עבור משתמשי רשת בישראל על ידי מתן סיוע והמלצות להתנהלות נכונה בזמן אמת, ביצוע דיווחים פרטניים ודחופים על ארועי פגיעה ובטיחות לשורה של פלטפורמות ושירותי רשת גלובליים מובילים המכירים בו כגורם מדווח מהימן (TRUSTED FLAGGER). הקו מסייע במניעת הסלמה של אירועי פגיעה, הפנייה למידע ו"עזרה ראשונה" לנפגעים, מעקב אחר טרנדים פוגעניים ומסוכנים ברשת ועוד.

במסגרת פעילות הקו נצבר ניסיון וידע רב על טווח גדול של פגיעות ואיומים ברשת – החל מבריונות, הטרדות ופגיעה מינית, דרך הונאות, עקיפות ומתקפות סייבר ועד להפצת תוכן כוזב ותמיכה בפעילות טרור.

הקו פועל בין הימים א'-ה' בשעות 09:00-17:00 וניתן לפנות אליו בעברית,

באנגלית ובערבית באמצעות האתר www.safe.org.il.

לצד הדיווחים לפלטפורמות ולשירותי רשת שונים, קו הסיוע פועל בשיתוף פעולה ובתיאום עם רשויות וגורמי אכיפה מגוונים כמו מערך הסייבר, המטה להגנה על ילדים ברשת (מוקד 105) ומשטרת ישראל, כדי לתמוך בפעולתם להגנה על משתמשי רשת ישראלים המותקפים על ידי גורמים עברייניים או עוינים.

לאורך שנת 2023, פעל קו הסיוע ללא לאות על מנת לספק תמיכה, הדרכה, מידע וכלים למניעה וטיפול במגוון רחב של פגיעות ואיומים ברשת אל מול איומים מסוגים שונים והגדיל את מספר השותפויות וקשרי הדיווח הרשמיים שלו עם פלטפורמות ושירותי רשת גלובליים מובילים, בין השאר גם על רקע המתקפות והתוכן הפוגעני שהופץ ברשתות החברתיות במסגרת מתקפת החמאס נגד עוטף עזה ב-7 באוקטובר והמלחמה שפרצה בעקבותיה.

דו"ח זה מציג סקירה מקיפה של היקף ואופי הפניות לקו הסיוע לאורך 2023, תוך התמקדות במאפיינים כמותניים ואיכותניים של הפניות שהתקבלו. נתונים אלו מאפשרים לנו להבין טוב יותר את האתגרים והסוגיות המרכזיות עימם מתמודדים משתמשי האינטרנט בישראל והצרכים העולים מהם, על מנת לשפר את פעילות קו הסיוע לעתיד ואת מוגנות ובטיחות משתמשי הרשת בישראל.

מנהל קו הסיוע לאינטרנט בטוח – **יונתן בן חורין**

רכז דיסאינפורמציה וחקירות רשת – **ניצן יסעור**

סמנכ"ל קהילה וחברה, איגוד האינטרנט הישראלי – **עידן רינג**

2023 במספרים

3,503

סך כל הפניות לקו הסיוע
במהלך 2023

5%

עלייה של כ-5%
לעומת 2022

40%

מהפניות השנה ברבעון הרביעי
על רקע המלחמה

40%

מהפניות לקו הגיעו מנשים

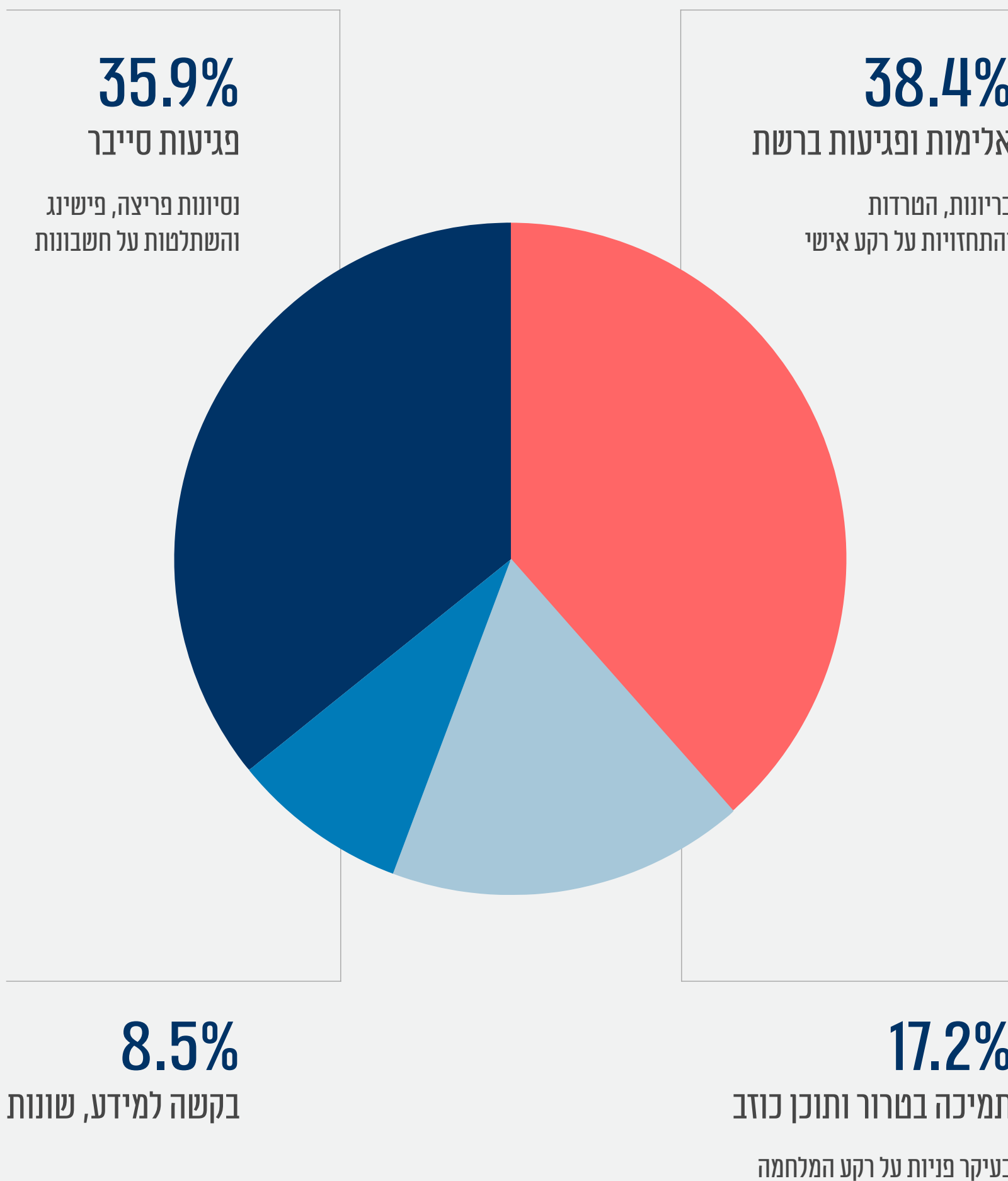
8.4%

מהפניות לקו הגיעו
מהחברה הערבית
פי 2.5 לעומת 2022

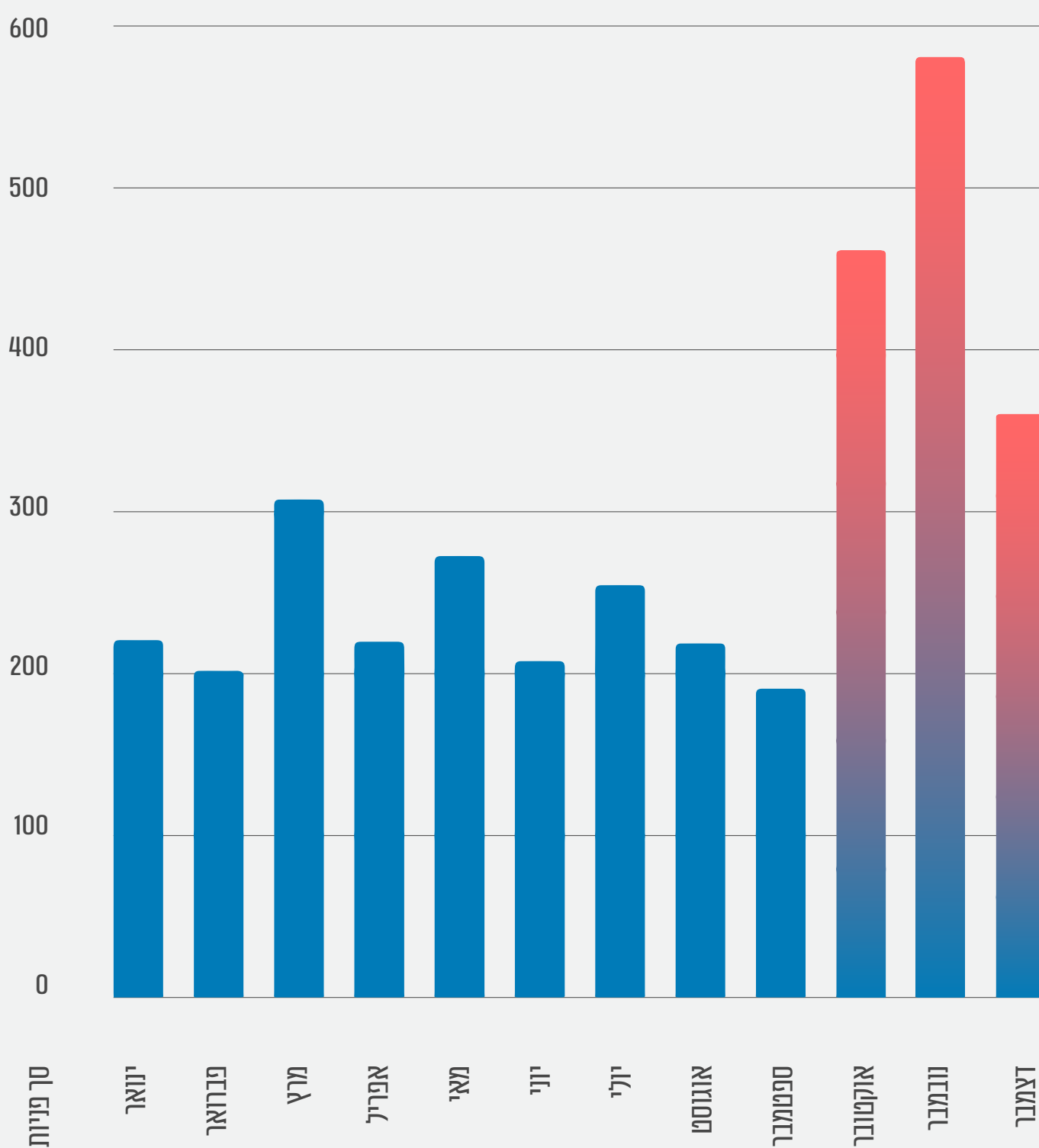
60%

כ-60% מהפגיעות
שדווחו התרחשו
בפלטפורמות של מטא

התפלגות הפניות לפי סוג הפגיעה

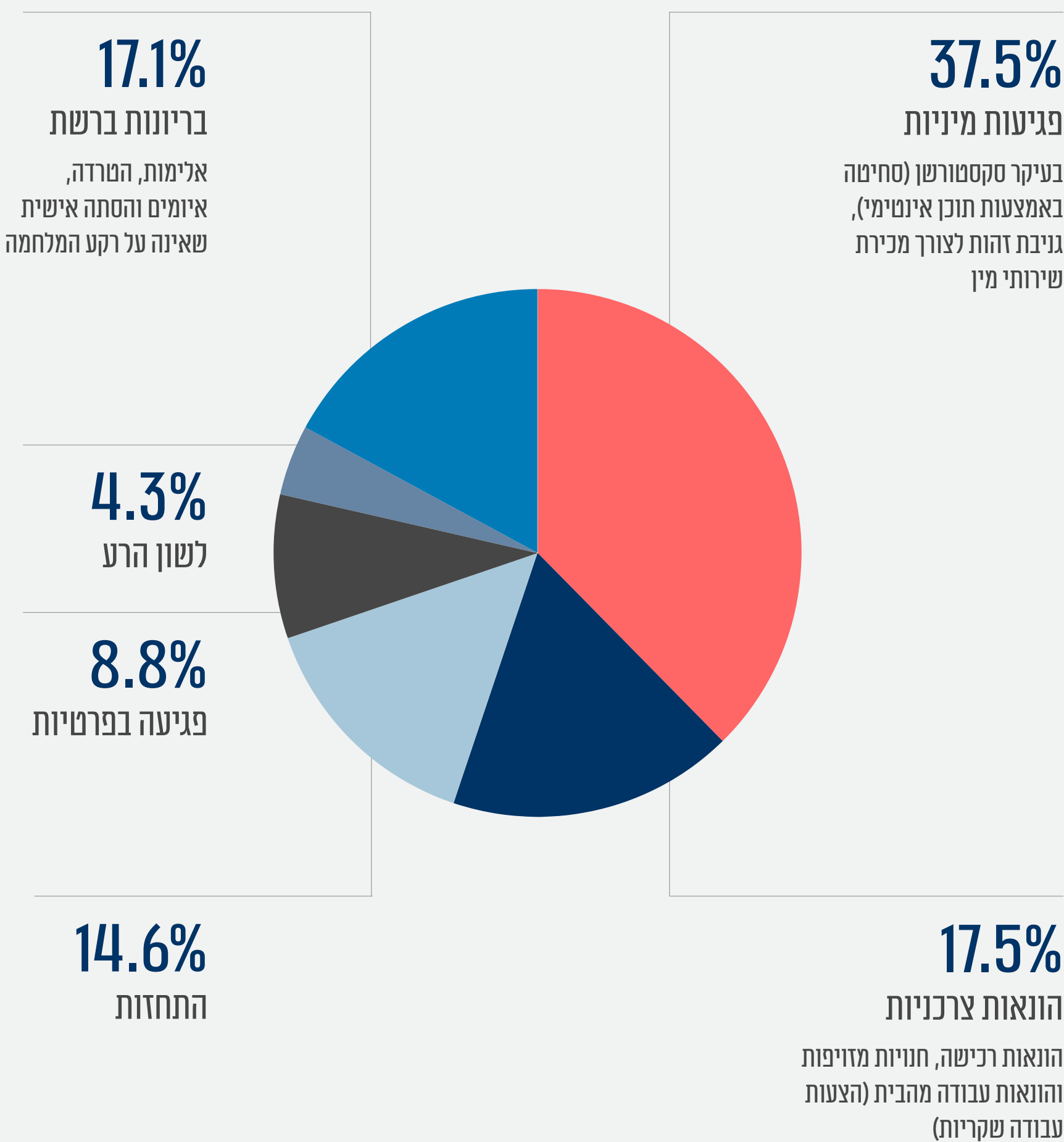


התפלגות כמות הפניות לפי חודשים – לשנת 2023

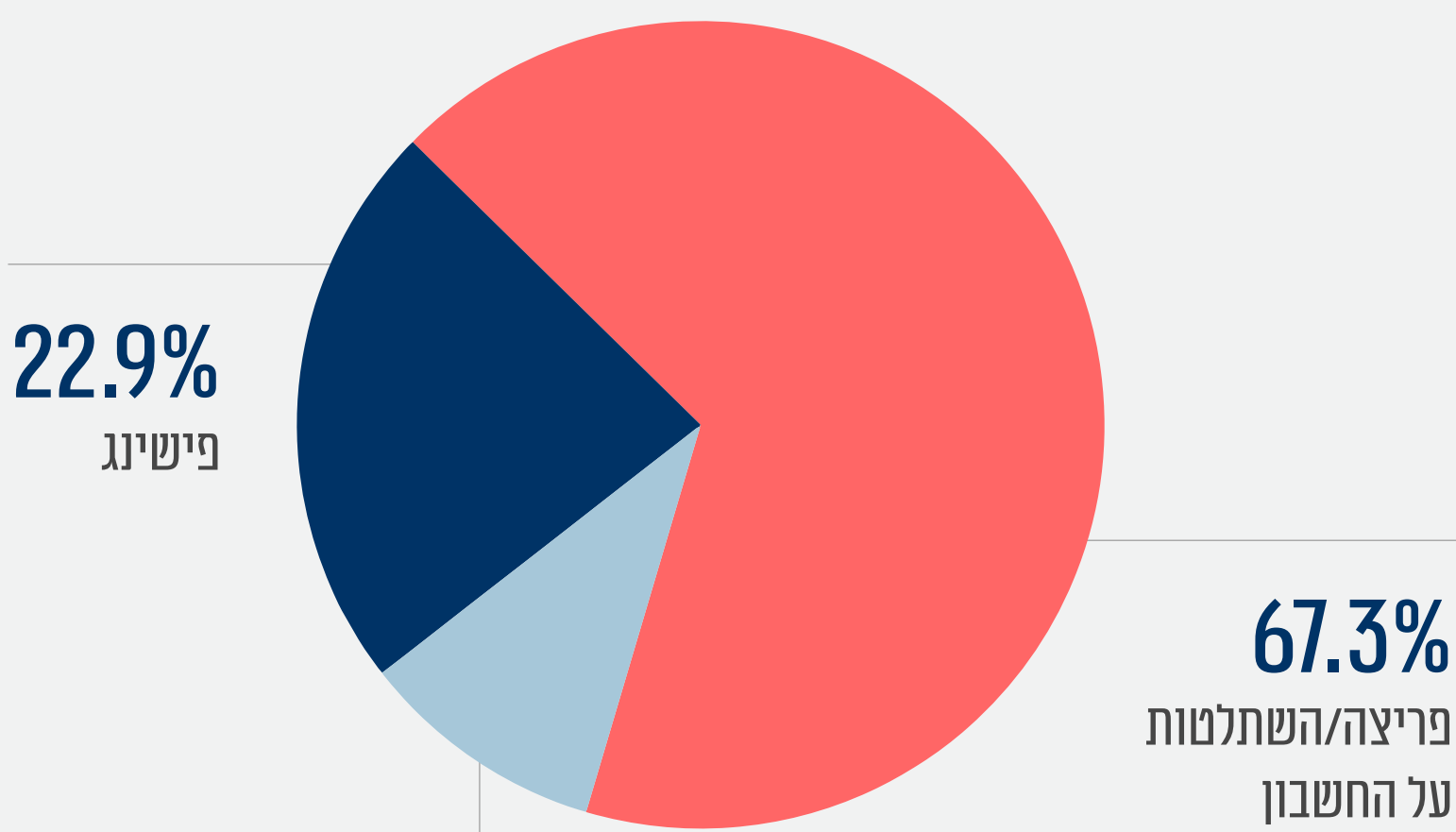


מספר הפניות לחודש קפץ בממוצע פי 2 בחודשי המלחמה בעיקר בשל דיווחים על תמיכה בטרור, תוכן גרפי ותוכן כוזב

התפלגות פניות בנושא אלימות ופגיעות ברשת



התפלגות פניות בנושא תקיפות והונאות סייבר



67.3%
פריצה/השתלטות
על החשבון

פריצה והשתלטות עוינת על חשבונות הם דיווחי פגיעת הסייבר הנפוצים ביותר, עם כ-67% מסך הפניות בנושא. כ-22% מפניות הסייבר היו בנוגע לניסיונות דיוג, אשר רובם המוחלט נעשים ע"י הודעת SMS

ניכרת ירידה של כ-10% (844) דיווחים על פריצה והשתלטות עוינת על חשבונות ביחס לשנה שעברה (936)

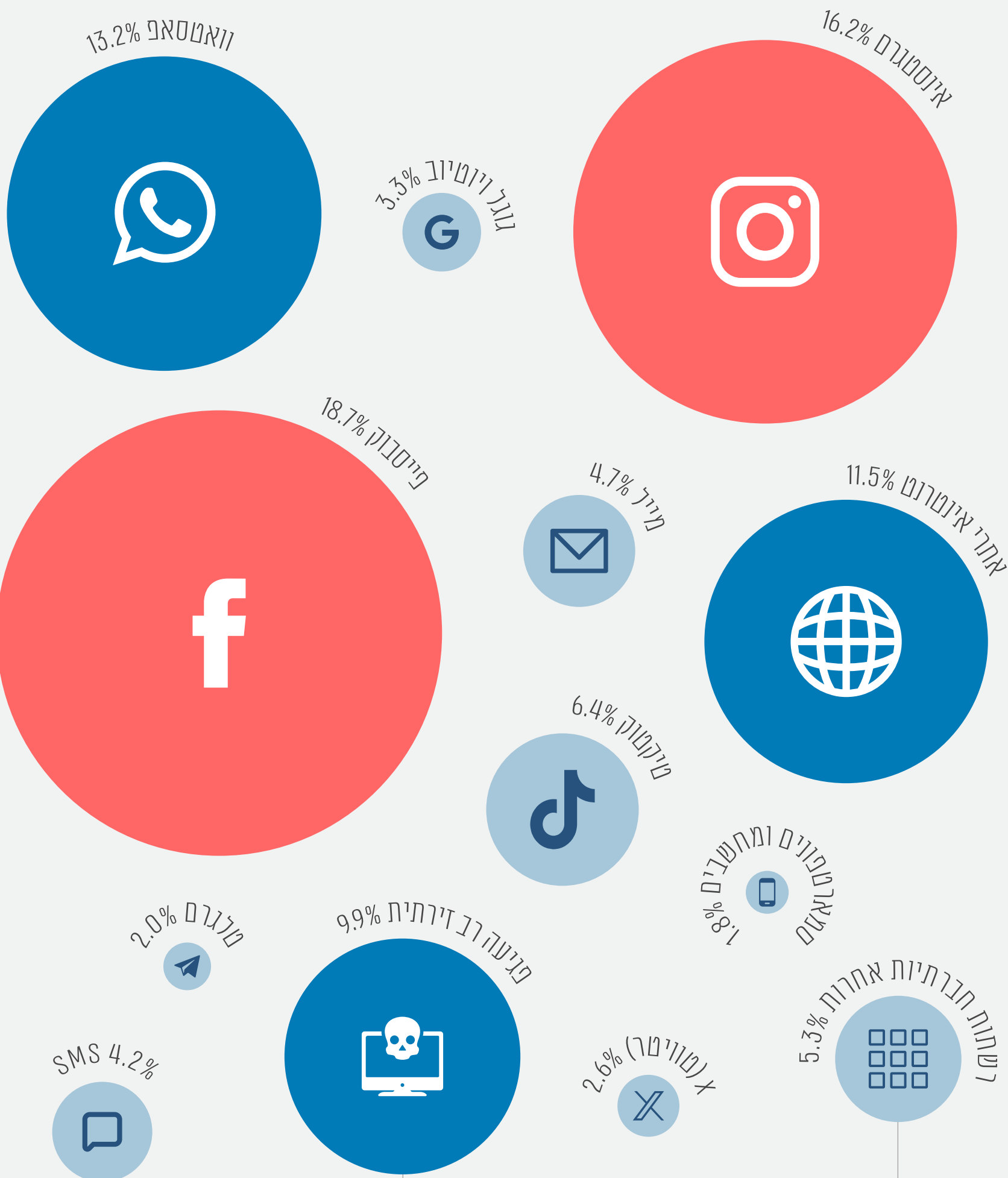
פייסבוק היא הזירה המובילה בדיווחים על פריצה או ניסיון פריצה לחשבון

9.9%
אחר

בתקופת המלחמה הגיעו דיווחים על פגיעות סייבר שונות, כגון: דלף מידע, דיווחים על קבוצות תקיפה פעילות, DOS, חסימת חשבונות בעקבות מתקפות דיווח ו/או ניצול חולשה בפרטפורמה

זירות הפגיעה

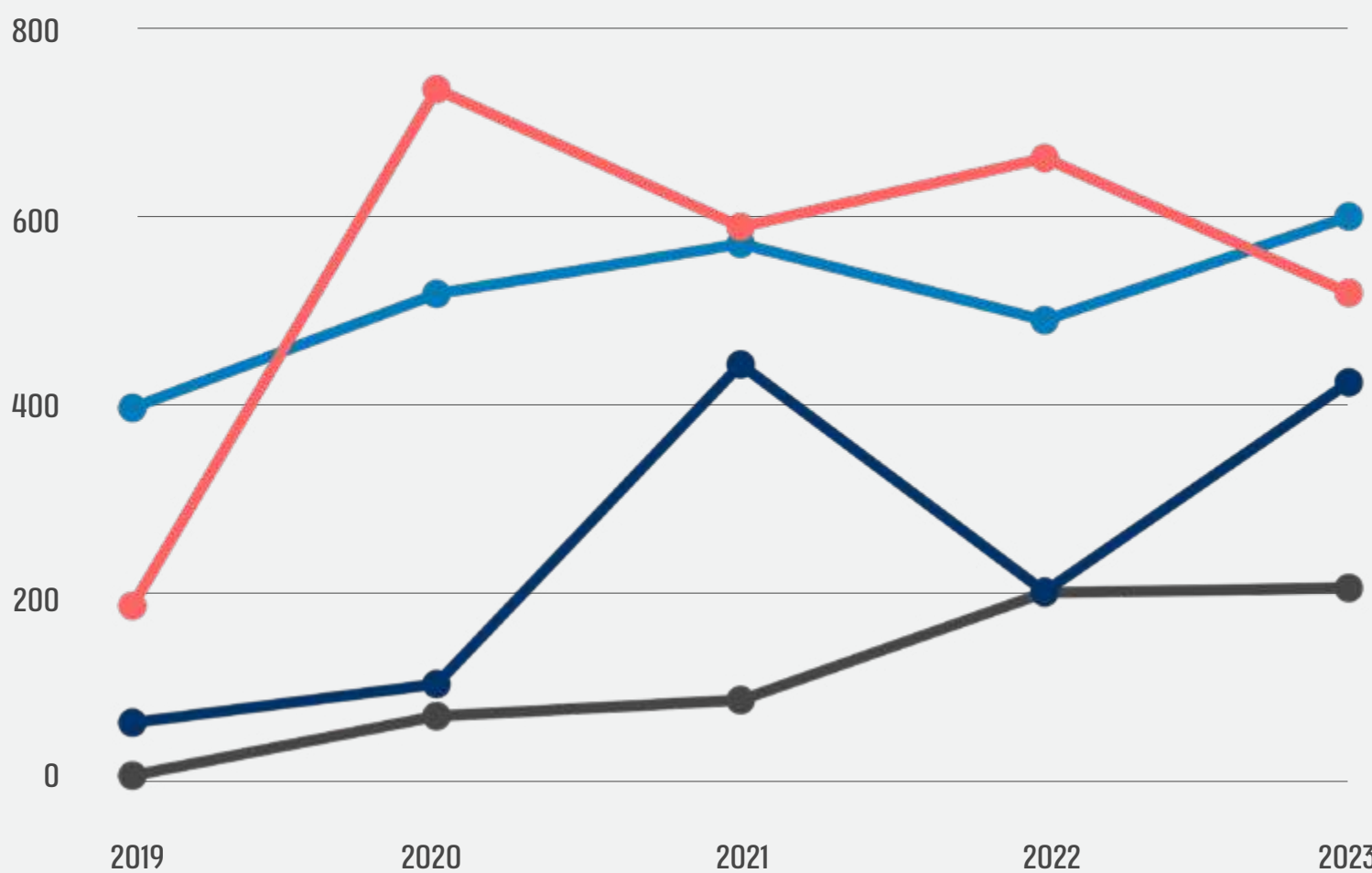
בחלוקה לרשתות חברתיות ואתרים שונים



פגיעה רב-זירתית – בעיקר פגיעות סקטורשן המתרחשות במספר זירות (לרוב זירות מטא)

רשתות חברתיות אחרות – סנאפצ'ט, דיסקורד, פינטרסט, רובלוקס, אפליקציות מאצ'ינג והכרויות (גריינדר, טינדר, אוקייקופיד)

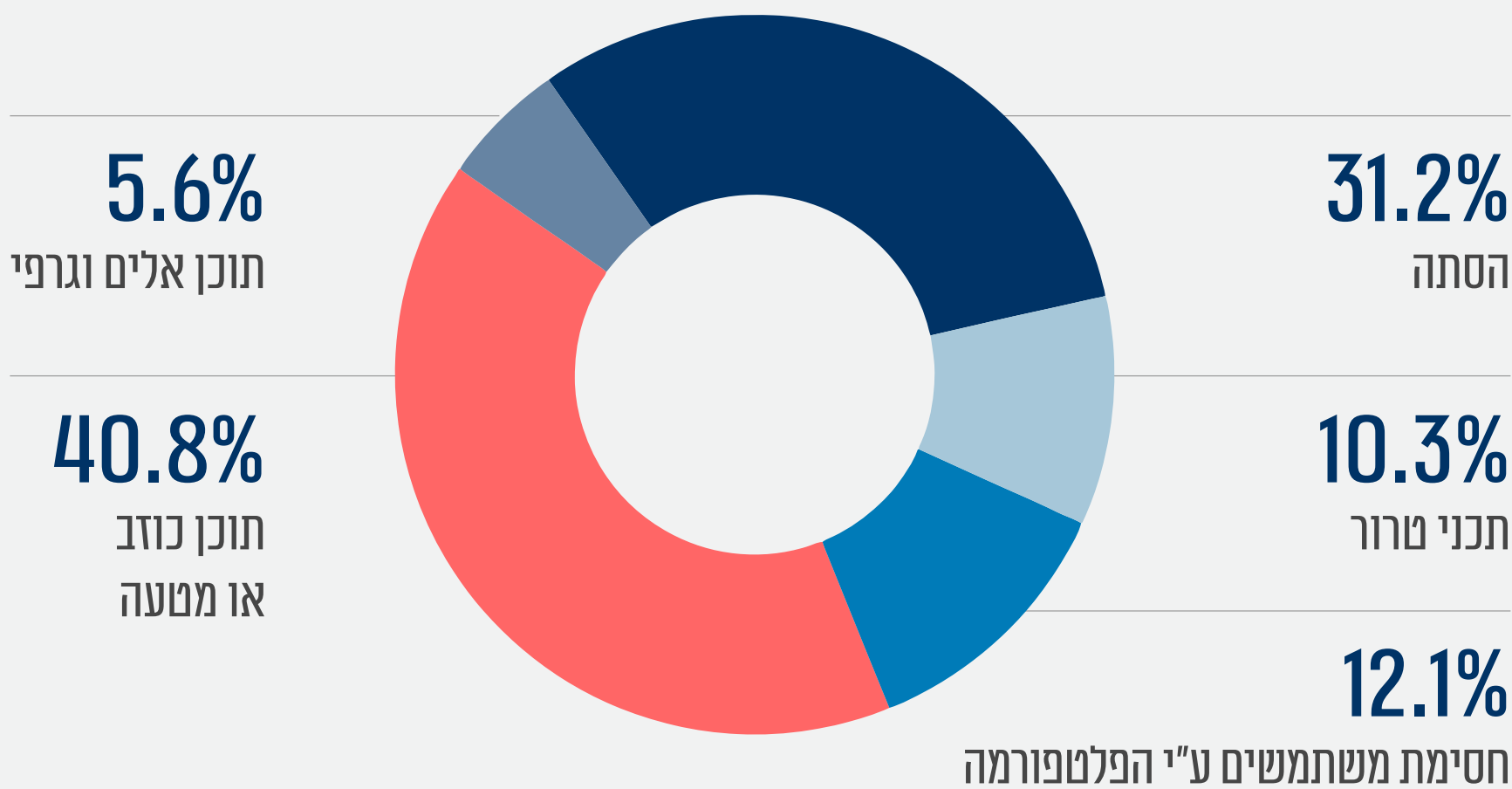
מספר דיווחים בפלטפורמות מרכזיות לאורך 4 שנים אחרונות



סיכום 2023 בקו הסיוע לאינטרנט בטוח



התפלגות דיווחים לקו הסיוע על רקע המלחמה



התפלגות דיווחים בתקופת המלחמה לפי זירות

