

473 10

2 נח 109.17 טאג 50 17.8.17

דנה נויפלד



מאת:
נשלח:
אל:
נושא:

<Shlomo Filber <filbersi@gmail.com
יום שישי 07 אוקטובר 2016 07:03

דנה נויפלד; t.hanegbi@gmail.com; שלמה פילבר
תהליכים דיונים שבוצעו ע"י משרד התקשורת במהלך 2016 לגיבוש ההמלצה למתווה מתן
תמריצים להאצת ההשקעות בתשתיות מול הקלות רגולטוריות.

קטגוריות:

קטגוריה כתומה

שלום דנה

במסגרת הכנת מסמך מדיניות כולל הכנתי פרק העוסק בתהליכים הפרוצדורליים שנעשו על ידי בתהליך גיבוש המדיניות. התהליך המפואט להלן מציג מאמץ של עשרות דיונים ומפגשים במשרד ומחוצה לו הכולל מאות שעות עבודה עם מגוון רחב מאוד של בעלי עניין רלוונטיים בשוק, בתקשורת, בציבור ועוד.

א. אני חושב שחשוב להעביר לידיעתו ועיונו של אבי ליכט - שלדעתי אינו חשוף לכל התהליך.
ב. הדיון המסכם שנערך שלשום עם מרבית הסמנכל"ם (אני מתכוון לקבל גם את עמדת סמנכ"ל כלכלה הנמצא בחופשה - כשידוע לי מדיונים רבים קודמים כי עמדתו אינה רואה עין בעין איתי את כלל מרכיבי המתווה)

אודה על התייחסותך וטיפולך לפני פגישתי עם השר הנגבי על הנושא ביום ראשון.

1. גיבוש מדיניות דיונים אודות מתווה למתן תמריצים להאצת ההשקעות בתשתיות -

1.1. מיד עם כניסתי לתפקיד, לימוד השוק והבנת תמונת המצב כפי שתוארה במסמך זה, התחלתי בגיבוש מדיניות כוללת לשוק שתבטיח את האצת ההשקעה בתשתיות באופן שיסגור את פערי הטכנולוגיה שנוצרו, זאת באמצעות מדיניות של שימוש בתמריצים לחברות להשקיע. המדיניות המוצגת במסמך זה אינה חדשה היא גובשה במהלך השנה האחרונה בעשרות דיונים, מפגשים, והחלטות שנערכו בתוך משרד התקשורת, בדיונים עם רגולטורים נוספים (מ. האוצר, הממונה על ההגבלים), ובדיונים ציבוריים ופרלמנטריים לאורך שנת 2016

1.1.1. כך לדוגמא הוצגה מדיניות יצירת התמריצים להאצת ושדרוג תשתיות בכנס Israel Defince בתאריך 9.11.2015 [1]

1.1.2. בדיון בוועדת הכלכלה של הכנסת בתאריך 7 למרץ 2016.

1.1.3. דיון בפורום להגבלים עסקיים ע"ש אלי הורביץ בפקולטה לניהול באוניברסיטת תל אביב ביולי 2016 [2]

1.1.4. בכנס גלובס MED, במושב העוסק בתשתיות ב-13 ליולי 2016

1.2. עם התקדמות יישום השוק הסיטונאי ואחרי מעבר של יותר מ-200,000 לקוחות העלתה בזק החל מתחילת שנת 2016 את הדרישה לדון איתם על מתווה לביטול הפרדה המיבנית כפי שנקבע במסמך המדיניות של השר כחלון. נערכו פגישות שונות עם החברה שבהם עלו פערים לא מבוטלים בהבנה של היקף היישום ולוח הזמנים. בנוסף העלה המשרד את הדרישה כי בקביעת המתווה לביטול הפרדה המיבנית תשולב גם תוכנית המשך להשקעה ושדרוג הרשת הקווית (נושא שצויין אף הוא בסעיף 17 למסמך המדיניות).

1.3. מתווה זה נידון וגובש בהרחבה בימי אסטרטגיה שזים המשרד עם כ-60 מנהלים בדרגים שונים מליבת הרגולציה במשרד והוטמע אחד מארבעת הנושאים המרכזיים בהם יעסוק המשרד בשנת 2016. בעקבות זאת הוצג הנושא גם בדיון בתוכנית העבודה השנתית של המשרד, עם חברי ההנהלה ביום 5 לנואר 2016. ונקבע:

יהמשרד יעסוק בקביעה של מתווה שיבטיח שעוד במהלך שנת 2016 תהינה השקעות מסיביות בתשתיות סיבים אופטיים המגיעות לבנינים ולבתים, כך שבתוך 3 שנים תהיה, לכל הפחות רשת אחת של סיבים אופטיים הפרושה אוניברסלית ויצירת מנגנון תחרות בין בעלי תשתיות סיב אופטי, תוך מציאת פתרון לאספקת שירותי טלוויזיה של חברת הוט בדרך חלופית לפרישת כבלים באיזורים בהם רשת הכבלים אינה פרושה. המהלך ילווה בקביעת מתכונת לשוק סיטונאי על גבי שתיות אלה ובביטול חובת ההפרדה המיבנית של חברות בזק והוטי (ההדגשות במקור)

תוכנית עבודה זו אף שולבה במסגרת תוכניות העבודה של כל משרדי הממשלה שנאגדו והונחו על שולחן הממשלה והשרים, ע"י אגף מדיניות וחברה במשרד ראש הממשלה בחודש פברואר 2016.

1.4 פרסום מקדים ונרחב ודיונים עם החברות האחרות בשוק התקשורת אודות המתווה - מטבע הדברים, ומאחר והכוונה לייצר מתווה הקושר בין האצת תשתיות להקלות רגולטוריות התפרסם הן בתקשורת והן באתר המשרד והן בפורומים מקצועיים, ואף בדיון בוועדת הכלכלה של הכנסת - עלה הנושא בשיחות ודיונים שוטפים בין המשרד לבין מנכ"י ובנציגי הבעלים של חברות התקשורת האחרות - בעיקר סלקום ופרטנר. החברות הציגו את חששם מהקלות שיפגעו בתחרות המתהווה בעיקר בהרכשת לקוחות באינטרנט ובטלוויזיה. בכל הדיונים טרח המשרד לציין כי זו מדיניותו כפי גם הוצגה בתוכנית העבודה ובבוא העת תנתן לשוק ההזדמנות להציג את עמדתו בדרך המקובלת במשרד - בשימוע. ואכן זו ההמלצה של מסמך זה בסעיף 9.

1.5 דיונים עם מ. האוצר ושמיעת עמדתו - אגף התקציבים באוצר בכל הרמות עומד בקשר קבוע עם המשרד. במסגרת זו נערכו לאורך השנה דיונים רבים עם נציגיו על נושאים רבים בהם מטפל מ. התקשורת ובכללם מתווה האצת התשתיות האמור. המתווה הוצג לאמיר לוי ראש אגף התקציבים בהרחבה בדיון שנערך איתו ועם נציגיו בחודש יוני 2016. בדיון הציג מנכ"ל המשרד את החששות הכבדים מהתדרדרות רמת תשתית התקשורת ומקיטון ההשקעות והציג את מתווה האצת התשתיות כמענה. האוצר הביע עמדה מנוגדת שדוחה את עקרון תמרוץ החברות ומותירה לכוחות השוק והתחרות לבדם להבטיח את ההשקעות. נערך דיון בין הצדדים אך לא נרשמה הסכמה. בנוסף הוקדש דיון נוסף במסגרת הדיונים הפנימיים במשרד להצגה מפורטת של עמדת אגף התקציבים ע"י רכו התקשורת באגף שהציג את עמדתם למתווה אלטרנטיבי המבוסס רק על הגברת התחרות וללא תמריצים כלשהם לחברות להגברת פרישה.

1.6 ברוח כלל הדיונים הני"ל נשלח מכתב כוונות של המשרד לבזק בתאריך 30/6/2016 כשי בלה השעה והמשרד נכון לדון על ביטול ההפרדה המיבנית על בסיס העקרונות הבאים:

1.6.1. אספקת כלל השירותים הסיטונאיים שחלה על בזק חובה לספקם לרבות שירותי טלפוניה ושירותים פאסיביים.

1.6.2. הבטחת אי אפליה באיכות השירותים הסיטונאיים המסופקים על ידי בזק בתוך קבוצת בזק (לדוגמה בזק קמעונאית/שירותי בזק בינלאומי בע"מ) בהשוואה לאיכות השירותים המסופקת לספקי שירותים אחרים. דוגמאות: אפליה בקצבים מסופקים, בזמינות טכנאים, במדדים טכניים, זמני תגובה, טיפול ומענה.

1.6.3. יצירת תמריצים לאספקת שירותים סיטונאיים באיכות גבוהה על פי מדדים טכניים מקובלים.

1.6.4. הקמת מנגנוני שקיפות, בקרה ופיקוח אפקטיביים לקיום כללי האסדרה.

1.6.5. כלים למניעת פרקטיקה סבסוד צולב ו/או מחירים טורפניים אישור לשיווק חבילות שירותים (באנדלים) גובר החשש לשימוש בפרקטיקה של סבסוד צולב במטרה להדיר מתחרים משוקי התקשורת ועל כן נדרשים

1.6.6. שמירה על יכולת לפרק באנדל למרכיביו על מנת לאפשר למתחריה של קבוצת בזק להתחרות על שירותים בדידים.

1.6.7. שמירה על יכולת לספק את כלל השירותים הסיטונאיים שבזק מחוייבת בהם גם כאשר החברה תתקדם לטכנולוגיות כדוגמת FTTH, vactoring.

1.6.8. ייסוד ובסיס מערכת חשבונאות רגולטורית כפי שפורט לעיל.

1.7. דיונים פנימיים לגיבוש פרטי המתווה - במהלך השנה האחרונה ובעיקר בחודשים האחרונים, לאחר שיגור המכתב לחברת בזק, נערכו ישיבות רבות של צוות בראשות המנכ"ל ובהשתתפות נציגי אגף כלכלה,

אגף מדיניות, נציג האוצר כמשקיף במרבית הדיונים, חלקם פנימיים וחלקם עם נציגי בזק על הסוגיות שפורטו במכתב אליהם. בדיונים נידונו סוגיות רבות המהוות את האסדרה החליפית ביום שלאחר ביטול הפרדה המיבנית.

בצוות עלו גם חילוקי דעות ביחס לעיתוי תחילתה, להיקף ההקלות, ולאורך זמן היישום של האסדרה החדשה. מאידך היתה הסכמה ותמימות דעים כי השוק הסיטונאי בשירותי חיבור אינטרנט – BSA פועל בהיקף משמעותי וניתן להתניע אסדרה חליפית להפרדה המיבנית בין בזק תשתית לבין חברת הבת בזק בינלאומי – המספקת שירותי אינטרנט (ISP) ושיחות בינלאומיות. נקבע כי האסדרה החלופית חייבת להפריד בין השירות הסיטונאי שנותנת החברה לספקיות אחרות לבין השירות הקמעונאי שמוכרת החברה ללקוחותיה באופן שיבטיח אי אפליה ומתן שירות שווה. נדונים מודלים שונים – וזה אמור להיות מרכזו של השימוע שממלץ לפרסם בחודשים הקרובים.

בנוסף סוכם על מתווה של הפרדה חשבונאית מפורטת בדמות דו"ח עיתי אותו תגיש בזק לרגולטור באופן קבוע שיפרט את כל המוצרים שמשווקת החברה ואת פירוט העלויות שלהם באופן שיבטיח כי המשדל כרגולטור יוכל לעקוב ולפקח כי החברה לא משתמשת בפרקטיקה של סיבסוד צולב בשירותיה השונים.

עוד הוסכם בדיונים על הוצאת שני שימועים שמטרתם להבטיח מחירים הוגנים ומניעת שימוש בפרקטיקת "מחירים טורפניים". שימוע אחד בנושא צימצום מרווחים, והשני שיבטל למעשה את המחירים המפוקחים הקיימים היום בשירותים רבים של חברת בזק ויחליפם במחיר מכסימום – מהלכים אלו אמורים להגביר את התחרות על המחירים ולהביא להורדתם בהמשך.

<https://www.youtube.com/watch?v=aTU90SGsgDY> [1]

<https://www.youtube.com/watch?v=7lpCXTAWubk> [2]