

כא באלול תשפ"א
29 באוגוסט 2021
סימוכין 1056

שלום רב,

קיבלתי את פנייתך, כמוה התקבלו מאות נוספות, שבה קבלת על כך שבדף הפייסבוק של ערוץ 20 פרסם אחד מכתבי הערוץ ידיעה על כך שחבר הכנסת סעיד אלחרומי מת במפתיע במהלך הלילה וכינה אותו תומך טרור ורשע. תלונות נוספות עסקו בהתבטאויות כאלו ואחרות. בתלונות הרבות נטען כי מדובר בביטוי פוגעני, מבזה, גזעני ומשפיל, הפוגע בזכרו של המת. בתלונות הזועמות דרשו הפונים למצות את הדין עם הכתב.

ראשית, אני מבקש לציין כי בעוד שערוצי הטלוויזיה והרדיו המסחריים המפוקחים על ידי הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו נדרשים לעמוד בכללי הרשות השנייה, האחרים של ערוצים אלה, ובכללם דפי הפייסבוק, האינסטגרם והטוויטר, אינם מפוקחים על ידי הרשות.

למרות זאת ובשל חומרת הדברים שנכתבו, פניתי לגורם המשדר, הסבתי את תשומת ליבו לפניות הרבות וביקשתי את התייחסותו.

מערץ 20 נמסר בתגובה: "הידיעה שהוצאה בעניין מותו המצער של חבר הכנסת סעיד אלחרומי הייתה על דעתו של הכתב ושלו בלבד והערץ מסתייג נחרצות מהאמור בה. ערוץ 20 מביע צער על מותו של ח"כ אלחרומי ושולח את תנחומיו למשפחתו ולקרוביו. במקביל הכתב זומן לשיחת הבהרה והועמד על חומרת דבריו. הכתב הביע התנצלות על דבריו."

יו"ר הרשות השנייה לטלוויזיה ולרדיו עו"ד יוליה שמאלוב ברקוביץ' פנתה לערוץ וביקשה כי הנושא ייבדק לעומקו. "מוטלת על גופי התקשורת אחריות כבדה להתבטאויות ברשת, ללא כל קשר למעורבות רגשית כזו או אחרת של מי מאנשי התקשורת, ויש לבחון כל פעולה ולא לדרדר את השיח. על אף הדיווח מהנהלת ערוץ 20 בדבר לקיחת אחריות, בחינת התנהלות הכתב והבטחתם לטפל בעניין משמעתית – אדגיש כי לאירוע מסוג זה אין מקום ואסור שיקרה. העובדה כי יש לרשות אחריות פיקוח על הערוצים ללא אחריות פיקוח על שלוחותיהם ברשת דורשת תיקון בחקיקה. אירועים מסוג זה רק מחזקים את הטענה כי יש להקפיד על תרבות דיון ברשת, הן בשיח הציבורי במרחב הן בהפגנת אחריות בקרב אנשי תקשורת ואמצעי התקשורת במסגרת השמירה על גבולות השיח," מסרה עו"ד שמאלוב ברקוביץ'.

אף אני סבור כי דבריו של הכתב היו מבזים, משפילים ופוגעניים ולא היה להם כל מקום. אני סבור כי יש להסדיר בחוק פיקוח על אתרי האינטרנט של הערוצים המסחריים, מאחר שגם אתרים אלה הם קולם של הערוצים. הנוכחות הדיגיטלית של הערוצים נתפסת בציבור כזרוע נוספת של הערוץ עצמו ולכן גם עליה לעמוד בכללי הרשות השנייה. עד אז על הערוצים לנקוט זהירות מוגברת בכל הנוגע לפרסומים ברשתות החברתיות ולהפעיל פיקוח עצמי כדי שהשיח ברשתות אלה יהיה הגון, מאוזן ומכבד, כפי שהם נדרשים לעשות בערוצים המשודרים.

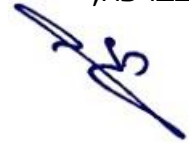
לשכת נציב פניות הציבור

נוסף על כך, אני קורא לערוץ 20 להבהיר לכתב את חומרת הדברים שנכתבו ולמנוע הישנות אמירות בוטות מסוג זה ובכלל.

אני מודה לך על פנייתך ומצר על אי הנעימות שנגרמה לך ולצופים האחרים מקריאת תוכן פוגעני זה.

אני מודה לך על פנייתך.

בברכה,



דוד רגב
נציב פניות הציבור

העתקים: לשכת שר התקשורת
עו"ד יוליה שמאלוב ברקוביץ', יו"ר מועצת הרשות השנייה
חברי מועצת הרשות השנייה
מישל קרמרמן, מנכ"לית הרשות השנייה
עו"ד אופיר ביתן, יועמ"ש בפועל, הרשות השנייה
ורד עזרא, מ"מ ראש אגף טלוויזיה, הרשות השנייה
שמואל טיקוצקי, סמנכ"ל ערוץ 20