מדינת ישראל
משרד החוץ

החלטת ועדת מכרזים (9/2018)

תאריך הישיבה 9.1.2018

נוכחים חברי הועדה:

1. יו"ר הוועדה	דרור גבאי	3. נציג משפט	עו"ד יאיר קסטל
2. נציגת חשבות המשרד	סופי פרכטמן	4. חברת ועדה	עידית בשן

משתתף נוסף: ירון ראובני, מזכיר הוועדה.

הנדון: מכרז פומבי 3/2015 שיווק ממוקד במרחב המקוון - מימוש זכות ברירה 2018

אגף תקשורת והסברה

1. ועדת המכרזים מאשרת את בקשת אגף תקשורת והסברה, להארכת התקשרות לשנת 2018 עם 5 ספקי האגף שנבחרו במכרז פומבי 3/2015 שיווק ממוקד במרחב המקוון. באגף תקשורת והסברה קיימת שביעות רצון מתפקוד הספקים ולכן יש כוונה למצות עימם את ההתקשרות בהתאם לאופציה שקיימת במכרז. להלן פירוט:

הספק / מס' עוסק מורשה	ביצוע בפועל 2017 ₪ כולל מע"מ	תחילת התקשרות מקורית	מועד סיום התקשרות, כולל אופציות (לפי תנאי מכרז 3/2015	גובה התקשרות 2018 ₪, כולל מע"מ
דאטה פרו 511153991	128,205	פברואר 2016	31.12.2020	עד 2,000,000 ₪ כולל מע"מ מצטבר לכל הספקים
בלונד 514318641	500,000			
נטנינג 512924044	640,647			
וואב דאן ניו מדיה 514728211	0			
אנ.ג'י סופט בע"מ 512467432	153,870			

2. חלוקת עבודה בין הספקים: על סמך פנייה לקבלת הצעות מחיר לפני כל משימה, כאשר בכל פנייה ההצעה הנבחרת היא ההצעה הזולה ביותר (מבין ההצעות שנמצאות מתאימות מבחינת איכות ומקצועיות).
3. אין לראות בפרוטוקול זה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. לצורך ביצוע התקשרות, יש לערוך הסכם עם הספק. בנוסף, יש לפתוח חוזה רכישה במרכבה. ההסכם והחוזה יחתמו על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד. בלא הסכם חתום כנדרש לעיל, לא ניתן להתחיל במתן השירותים ו/או קבלת הטובין.
4. תח"מ 3ג(א): מימוש זכות ברירה.
5. ההחלטה תתפרסם באינטרנט.
6. מרכז קרנות: משתנה בהתאם לתקציב היחידה המטפלת.

דרור גבאי	סופי פרכטמן	עידית בשן	עו"ד יאיר קסטל

מכרז פומבי 3/2015

הסכמי מסגרת עם ספקים מקצועיים להגשת שירותי הסברה ושיווק ממוקד במרחב המקוון

אגף תקשורת והסברה

אלול תשע"ה
אוגוסט 2015

תוכן העניינים

נוסח מודעה לעיתון 3

טופס הרשמה למכרז 4

פניה לקבלת הצעות 5

נספח א' - מפרט שירותים 12

נספח ב' - טופס הגשת הצעה 13

נספח ג' - הסכם 15

נספח ד' - התחייבות לשמירת סודיות 23

נספח ה' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים 25

נספח ו' - ערבות ביצוע 27

נספח ז' - מועד התשלום הממשלתי 28

נספח ח' - תנאי ביטוח נדרשים מהספק הזוכה 29

נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום..... 31

נספח י' - התחייבות לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים..... 32

אלול תשע"ה
אוגוסט 2015

נוסח מודעה בעיתון

מכרז פומבי 3/2015 הסכמי מסגרת עם ספקים מקצועיים

להגשת שירותי הסברה ושיווק ממוקד במרחב המקוון - אגף תקשורת והסברה

משרד החוץ באמצעות אגף תקשורת והסברה (להלן המשרד) מבקש לבחור ספקים מקצועיים - מומחים להגשת שירותי שיווק ממוקד ופעולות הסברה במרחב המקוון. השירותים נועדו לצורך קידום נושאים הסברתיים מגוונים הקשורים ליחסי החוץ של ישראל.

את חוברת המכרז (כולל פירוט תנאי הסף להשתתפות, אמות מידה לאיכות וטופס הרשמה) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בעברית בכתובת www.mfa.gov.il/MFAHeb (מידע ושירותים - מכרזים) וכן באתר מינהל הרכש הממשלתי. מציע המעוניין לקבל עדכונים ומענה לשאלות הבהרה (ככל שיופצו לנרשמים למכרז) נדרש לשלוח טופס הרשמה לדוא"ל michrazim@mfa.gov.il ולדוא"ל michals@mfa.gov.il. ההרשמה למכרז באמצעות טופס ההרשמה הנ"ל חיונית לצורך קבלת מענה לשאלות הבהרה ועדכונים שונים.

את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות חוברת כרוכה, בשני עותקים במעטפה סגורה. על המעטפה להימצא בתוך תיבת המכרזים המתאימה, המוצבת בכניסה לשער הדואר הדיפלומטי של המשרד, רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה בירושלים. **מועד אחרון להגשת ההצעות יום א' 11.10.2015.**

ניתן להפנות שאלות הבהרה לכתובות דוא"ל הנ"ל עד ליום 10.9.2015.

האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד.

המשרד רשאי שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו, וכן רשאי לנהל משא ומתן עם מציעים שהצעותיהם תימצאנה מתאימות.

הפרטים המתוארים בהודעה זו הינם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שתחייבנה את המשרד ואת המציע.

****

תאריך : _____

לכבוד
ועדת המכרזים
משרד החוץ
michrazim@mfa.gov.il
michals@mfa.gov.il

מכרז פומבי 3/2015 - הסכמי מסגרת עם ספקים מקצועיים להגשת שירותי הסברה ושיווק ממוקד במרחב המקוון

נבקש להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים.

שם המציע: _____

כתובת: _____

איש קשר: _____

טלפון: _____

טלפון נייד: _____

פקס: _____

דואר אלקטרוני: _____

חתימה : _____

אלול תשע"ה
אוגוסט 2015

הנדון: מכרז פומבי 3/2015 הסכמי מסגרת עם ספקים מקצועיים

להגשת שירותי הסברה ושיווק ממוקד במרחב המקוון - אגף תקשורת והסברה

מבוא

1. משרד החוץ באמצעות **אגף תקשורת והסברה** (להלן המשרד) מבקש לבחור ספקים מקצועיים, מומחים לשיווק ממוקד ופעולות הסברה במרחב המקוון.
2. השירותים נועדו לצורך קידום נושאים הסברתיים מגוונים הקשורים ליחסי החוץ של ישראל. מציעים המעוניינים להגיש הצעה למכרז זה רשאים לצרף אליהם יועצים חיצוניים מטעמם, ספקי משנה וכן הלאה, ובלבד שההצעה תוגש על ידי מציע מוביל אחד, שמולו ייחתם ההסכם, והוא יישא באחריות מלאה מול המשרד בכל הקשור להגשת מכלול השירותים.

יכולות נדרשות מהמציע

3. כפי שיפורט בפרק תנאי הסף ובפרק "אמות מידה לאיכות" שלהלן, מצופה מן המציע להיות בעל מגוון יכולות in house, ללא הזדקקות לספקי משנה, כולל יכולות קריאייטיב, קידום ממומן (רשתות חברתיות ומרחב מקוון), יצירת תוכן ויזואלי, ניהול פעילות מקוונת (ניהול ערוצים במדיה חדשה), מחקר וניטור שיח. מצופה מן המציע להציג נסיון במגוון רחב של שירותים כדי שבעת הצורך יוכל לספק פתרון רב-תחומי בכוחות עצמו.
4. בעת בדיקת ההצעות המוגשות, יינתן יתרון למציע שהוא או שותפיו להצעה בעלי ניסיון בפעילות שיווק והסברה מגוונת מול קהלים רחבים בחו"ל, כולל יצירת תוכן וקידומו.

רשימות הספקים

5. המציעים שייבחרו במכרז זה יצורפו לרשימה אחת או יותר מבין 3 רשימות הספקים שלהלן:
   א. קריאייטיב ותוכן, כולל יצירה, עריכה, הפקה ועיבוד של תכנים מותאמים למרחב המקוון.
   ב. ניהול וקידום ממומן של תכנים וערוצים ברשת.
   ג. מחקר, קהילה וניטור שיח.
6. צירוף הספקים לכל רשימה יהיה לפי תחומי המומחיות והניסיון. סה"כ ייבחרו **עד 12 ספקים** ל-3 הרשימות יחד. מציע יציין בהצעתו לאיזה מבין הרשימות הנ"ל מגיש מועמדותו. **המציע רשאי להגיש מועמדות ולהיבחר למספר רשימות, בהתאם לתחומי מומחיותו (ראה נספח ב' המצורף - טופס הגשת הצעה).**

תקופת ההתקשרות

7. מציע שהצעתו תבחר במכרז זה (להלן הספק) יצורף לרשימת ספקים מאושרת שתנוהל על ידי אגף תקשורת והסברה.
8. תוקף ההתקשרות עם הספק מיום חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל המשרד על ההסכם **ועד ליום 31.12.2016.** למשרד עומדת הזכות להאריך את ההסכם עם הספק לתקופות נוספות של שנה בכל פעם, **ועד ליום 31.12.2020 לכל המאוחר** (בדרך של "מימוש זכות ברירה"). הארכת ההסכם מותנית באישור מראש ובכתב של ועדת המכרזים של המשרד.

9. למשרד (ולמשרד בלבד) שמורה הזכות להודיע לספק בכל עת על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, בהתאם לאמור בהסכם המצורף.

<u>הממונה</u>

10. בעת הגשת השירותים, הספק יפעל בכפוף להנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה במשרד החוץ, או למי שימונה על ידו (להלן הממונה) ויגיש את שירותיו המפורטים במסמכי הפנייה לקבלת הצעות על פי הנחיות הממונה.

<u>מסמכים שיש לצרף להצעה</u>

11. צירוף אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי דין (תעודת התאגדות ברשם החברות/רשם העמותות וכד', במידה והמציע הוא חברה או עמותה).
12. צירוף האישורים והתצהירים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לרבות האישורים הבאים:
    א. תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר **העדר** הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987[ראה טופס, "תצהיר בדבר היעדר ההרשאות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום", מס' ט.7.4.6.1].
    ב. אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף (כולל צירוף תעודת עוסק מורשה של המציע).
13. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים **כמפורט בסעיף 7 נספח ג' המצ"ב** (טופס הגשת הצעה למכרז).
14. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.
15. צירוף תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום, בהתאם לנוסח **בנספח ט'** המצורף;
16. צירוף תצהיר בדבר התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים בהתאם לנוסח **בנספח י'** המצורף;
17. צירוף כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד (**עמודים 33-1**). על החוזה המצ"ב (**ר' נספח ג'**) יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתימה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. המציע יחתום גם על **נספחים ד'-ה'** המצ"ב בדבר שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף.

<u>תנאי סף להשתתפות במכרז</u>

18. למציע ניסיון מקצועי מוכח בתחומי שיווק ממוקד ו/או הסברה במרחב המקוון. יש להציג **3** פרויקטים שבוצעו בשלוש השנים האחרונות, כולל ציון תכולת הפרויקט, מרכיביו ומזמין העבודה, בהיקף של 80,000 ₪ לפחות לכל פרויקט (כולל מע"מ). הצעה שלא תכלול 3 פרויקטים ברמה מקצועית ראויה תפסל על הסף. רמת הפרויקטים תבדק על ידי צוות מקצועי שימונה על ידי ועדת המכרזים והוא שיחליט האם עומדים ברמה המקצועית הנדרשת.

19. הצגת מנהל פרויקט מטעם המציע בעל ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בביצוע פרויקטים בתחומי הסברה ו/או שיווק ממוקד במרחב המקוון (מנהל הפרויקט ישמש איש הקשר הקבוע מטעם הספק מול המשרד בעת הגשת השירותים המפורטים במסמכי המכרז).
20. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף ולא יצורפו לה המסמכים כמפורט לעיל עלולה להיפסל.

הליך "הזמנה להגשת הצעות"

21. המשרד יפנה מעת לעת לספקים ברשימה מסוימת, או שיפנה במקביל לספקים הכלולים במספר רשימות, ויאפשר להם להגיש הצעת מחיר להגשת שירותים לשיווק ממוקד (בדרך של "פנייה להגשת הצעות"). החלטה לאיזו רשימה לפנות שמורה לממונה בלבד, בהתאם לשיקול דעתו, ובהתאם לתחום המקצועי הנדרש. מרגע שיוחלט על התחום המקצועי, הפנייה תצא לכל הספקים הכלולים באותה רשימה. נוסח הפנייה ייבדק על ידי אגף כספים ולאחר אישורו יופץ למציעים.
22. בפנייתו, המשרד יפרט מהם השירותים הנדרשים כולל מטרה, מטלות, שלבים ולוח זמנים. כמו כן, בפנייתו למציעים, **המשרד יגדיר ויפרט את תנאי האיכות וכן יציין מה התקציב המקסימלי לאותה משימה**. הספק יגיש למשרד הצעתו להגשת השירותים המבוקשים, כולל מענה לכל סעיף בפנייה. בהצעתו הספק יציין מהי התמורה הכספית הנדרשת לביצוע המטלה, דרכי פעולה, פרטי הצוות מטעמו וכן הלאה. הספק יגיש הצעתו למשרד על פי המועד שיצוין בפנייה להגשת הצעות. במידה וספק בחר שלא להגיש הצעה (או לחילופין איחר בהגשת ההצעה), המשרד יבחר את ההצעה המתאימה ביותר מתוך ההצעות שהוגשו.
23. מובהר כי **הספק מחויב להגיש הצעות גם לפרויקטים קטנים**, אי הגשת הצעה לפי בקשת המשרד עלולה לגרום לסיום ההתקשרות עם הספק והוצאתו מהרשימה.
24. במסגרת פנייה להגשת הצעות, **המשרד יבחר בהצעה הזולה ביותר** מבין ההצעות שיוגשו, אלא אם מצא סיבה לפיה הצעת המחיר הזולה ביותר אינה עומדת בדרישות המקצועיות, בדרישות האיכות, ברמת המומחיות, ביכולת הארגונית וכן הלאה. המשרד רשאי להעדיף הצעה משיקולי איכות, מקצועיות ומומחיות, על פני הצעה אחרת, גם אם אותה הצעה אינה הזולה ביותר מבין ההצעות שהוגשו (כפי שצוין לעיל, תנאי האיכות **יוגדרו ויפורטו מראש** במסגרת הפנייה לקבלת הצעות, בהתאם למאפייני הפרויקט).

היקף השירותים

25. זכייה במכרז פומבי זה **(3/2015)** מקנה לספק זכות להיכלל ברשימה ולהשתתף מעת לעת בהליך "פנייה להגשת הצעות" כפי שפורט לעיל. זכייה במכרז איננה מקנה לספק זכות להגשת שירותים או לתמורה בהיקף מינימלי כלשהו והמשרד מודיע מראש שאינו מחויב לפעילות בהיקף מינימאלי כלשהו בתחומים המפורטים במכרז.
26. הספק מתחייב שלא לבוא למשרד בדרישה או טענה במידה והיקף השירותים (ו/או התמורה) יהיה קטן מהכמות לה ציפה.

הצעת המחיר

27. ספק שקיבל מהמשרד "פנייה להגשת הצעות", יגיש למשרד הצעת מחיר. על הספק להכין את הצעת המחיר באופן שיכסה את כל הוצאותיו. **הצעת המחיר תהיה סופית ולא יתווסף אליה תשלום כלשהו.** על הספק להביא בחשבון את כל הוצאותיו הישירות והעקיפות, לרבות שכר, השתתפות בפגישות תדרוך במשרד, עלויות ספקי משנה, תוכנות, מחשוב, רישיונות, הוצאות משרדיות, הוצאות

נסיעה, חנייה, טלפון, תקורות ורווח, חומרים, אמצעים, הגשת דו"ח מסכם וכן הלאה.

28. על הצעת המחיר לא תחול הצמדה כלשהי. במקרים מיוחדים, אם משך המטלה הנדרשת הוא **מעל 21 חודשים,** תתכן אפשרות להצמדת התמורה למדד, לפי תנאים שיפורטו במסגרת "פנייה לקבלת הצעות".
29. כאמור לעיל בשלב זה של הגשת המכרז, לא נדרשת הגשת הצעת מחיר. הצעת מחיר תוגש על ידי הספקים רק לאחר קבלת הודעה על זכייה במכרז ולאחר קבלת פנייה להגשת הצעות.

הזמנת עבודה

30. ספק הכלול ברשימה אשר זכה בהליך "פנייה להגשת הצעות" יקבל מהמשרד הזמנת עבודה שתגדיר בין היתר את תכולת השירותים, שלבי ביצוע, לוח הזמנים לביצוע ופרטי התמורה. התמורה תקבע בהתאם להצעת המחיר הזוכה בהליך "פנייה להגשת הצעות". זכאות הספק לקבלת תמורה, רק לאחר שקיבל הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד הכוללים את חשבת וסמנכ"ל המשרד, ורק לאחר שהגיש את השירותים לשביעות רצון המשרד.
31. ספק שקיבל מהמשרד הזמנה (או הזמנות) בסכום מצטבר של 200,000 ₪ ומעלה (כולל מע"מ) נדרש להעביר למשרד ערבות ביצוע בגובה 5% מהתמורה (כולל מע"מ) כמפורט בהסכם המצורף.

ריענון רשימת הספקים

32. המשרד רשאי מעת לעת לרענן את רשימת הספקים על ידי גריעת ספקים שנמצאו בלתי מתאימים וצירוף ספקים חדשים העומדים בתנאי הסף ובדרישות האיכות.
33. צירוף ספקים חדשים לרשימה יתבצע בדרך של פרסום פומבי נוסף, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

התמורה

34. התמורה עבור שירותי הספק תשולם על בסיס הצעת המחיר שהספק הגיש במסגרת הליך פנייה להגשת הצעות.
35. התמורה לספק תשולם בסיום המשימה, לאחר הגשת השירותים ותוצרי העבודה הנדרשים לשביעות רצונו המלאה של הממונה. בסיום העבודה, הספק יגיש לממונה דו"ח מסכם **וחשבונית מס**. הדו"ח המסכם יפרט את הפעולות שבוצעו, השירותים שהוגשו, מועדי ביצוע וכד', והכל בהתאם להזמנת העבודה שהתקבלה.
36. בפרויקטים בהיקף עד 100,000 ₪+מע"מ התשלום יהיה תמיד בסיום הפרויקט ולא יהיו תשלומי ביניים (למעט בפרויקט שהמשרד קבע שימשך לפרק זמן של מעל 6 חודשים).
37. הספק אינו זכאי לקבלת תמורה, אלא אם הוגש דו"ח מסכם לשביעות רצונו של הממונה.
38. התשלום יועבר לספק לפי "מועד התשלום הממשלתי", ובכפוף לכך שהדו"ח והחשבונית הוגשו בצורה מפורטת וברורה, באופן התואם את הזמנת העבודה שהועברה לספק והשירותים ניתנו לשביעות רצון הממונה.

הגשת ההצעות

39. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים, יש להגיש בשני עותקים זהים שיסומנו כמקור והעתק במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, שעליה ייכתב "מכרז פומבי 3/2015 - שיווק ממוקד במרחב המקוון עבור אגף תקשורת והסברה".

40. על המעטפה להימצא בתיבת המכרזים המוצבת בכניסה למשרד החוץ שער הדי"פ, רחוב בנק ישראל 5, קריית הממשלה ירושלים, **לא יאוחר מיום א' 11.10.2015 בשעה 12:00. האחריות על הכנסת המעטפה לתוך תיבת המכרזים חלה על המציע ועל המציע בלבד**. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.

41. ההצעה שתוגש תכלול את כל המסמכים, הנתונים והאישורים כמפורט בתנאי הסף ובכל יתר הנחיות המכרז. יש להגיש את ההצעה כחוברת כרוכה.

42. כל המסמכים והספחים המצורפים למסמך זה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה עליו יחתמו הספק ומשרד החוץ, ויש לראותם כמשלימים אותו.

<u>בדיקת ההצעות</u>

43. בשלב זה של המכרז, כל הצעה שתוגש תיבדק על פי אמות מידה של איכות בלבד. בדיקת האיכות תתבצע על סמך המסמכים שיומצאו במסגרת ההצעה. יש לצרף להצעה את מירב הנתונים והפרטים הדרושים על מנת שהמשרד יכול להתרשם מניסיונו וכישוריו של המציע.

44. בנוסף, במסגרת בדיקת ההצעות, המשרד יבצע ראיון אליו יוזמנו נציגי הספק ומנהל הפרויקט מטעמו לבחינת כישוריו ויכולתו לניהול התקשרות זו. מובהר כי הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף לא תעבור לשלב הראיון.

45. התרשמות המראיינים מטעם המשרד תשמש כאחת מאמות המידה בקביעת דירוג האיכות של המציע.

46. להלן אופן קביעת ציוני האיכות:

#	אמות מידה - איכות	ניקוד מרבי
1)	התרשמות לגבי מידת התאמת המציע לתפקיד, על סמך ראיון שיתקיים איתו במשרד החוץ. במסגרת הראיון יופנו למציע שאלות מקצועיות הרלבנטיות לתוכן התפקיד, בתחומים של פרסום במרחב המקוון והדיגיטאלי. יתרון למציע בעל יכולות IN HOUSE במגוון תחומים, על מנת שיוכל להציע פתרונות רב תחומיים.	25
2)	**ניסיון המציע בביצוע פרויקטים בתחום הפרסום והדיגיטל, בשם משרד ממשלתי ו/או מוסד ציבורי גדול ו/או ארגון בינלאומי, בפריסה רחבה.** ניקוד האיכות יינתן על פי תשובות לשאלות מקצועיות שיופנו למציע במסגרת ראיון במשרד וכן על פי התרשמות אנשי המקצוע במשרד במסגרת הראיון, לפי מפתח הניקוד הבא: ניסיון מועט 0 נק', ניסיון חלקי 5 נק', נסיון סביר 10 נקודות, ניסיון משביע רצון 12 נקודות, ניסיון רב 15 נקודות.	15
3)	**ניסיון המציע ושליטתו בעבודת פרסום ושיווק בשיטה חדשנית ומתקדמת בסביבת רשתות חברתיות.** ניקוד האיכות יינתן על פי תשובות לשאלות מקצועיות שיופנו למציע במסגרת ראיון במשרד וכן על פי התרשמות אנשי המקצוע במשרד במסגרת הראיון, לפי מפתח הניקוד הבא: שליטה מועטה 0 נק', שליטה חלקית 4 נק', שליטה סבירה 6 נקודות, שליטה טובה 8 נקודות, שליטה מלאה 10 נקודות.	10
4)	**ניסיון המציע ושליטתו בהפצת תכנים בשיטה חדשנית ומתקדמת בסביבות מקוונות (רשתות חברתיות, בלוגים, מובייל וכדומה).** ניקוד	10

#	אמות מידה - איכות	ניקוד מרבי
	האיכות יינתן על פי תשובות לשאלות מקצועיות שיופנו למציע במסגרת ראיון במשרד וכן על פי התרשמות אנשי המקצוע במשרד במסגרת הראיון, לפי מפתח הניקוד הבא: שליטה מועטה 0 נק', שליטה חלקית 4 נק', שליטה סבירה 6 נקודות, שליטה טובה 8 נקודות, שליטה מלאה 10 נקודות.	
5)	**נסיון המציע ושליטתו בתחומי קריאיטיב ופיתוח תכנים בעולמות הדיגיטל.** ניקוד האיכות יינתן על פי תשובות לשאלות מקצועיות שיופנו למציע במסגרת ראיון במשרד וכן על פי התרשמות אנשי המקצוע במשרד במסגרת הראיון, לפי מפתח הניקוד הבא: שליטה מועטה 0 נק', שליטה חלקית 1 נק', שליטה סבירה 2 נקודות, שליטה טובה 3 נקודות, שליטה מלאה 5 נקודות.	5
6)	**נסיון המציע ושליטתו בתחום יחסי הציבור וההסברה.** ניקוד האיכות יינתן על פי תשובות לשאלות מקצועיות שיופנו למציע במסגרת ראיון במשרד וכן על פי התרשמות אנשי המקצוע במשרד במסגרת הראיון, לפי מפתח הניקוד הבא: שליטה מועטה 0 נק', שליטה חלקית 4 נק', שליטה סבירה 6 נקודות, שליטה טובה 8 נקודות, שליטה מלאה 10 נקודות.	10
7)	**הצגת מחקרים ופרויקטים שבוצעו על ידי המציע (או במעורבותו) הכרוכים בניתוח מעמיק של התפתחות המרחב המקוון.** הניקוד יינתן בהתאם לאיכות המחקרים (בהתאם להתרשמות הוועדה): מחקרים שאינם רלבנטיים - 0 נקודות. התרשמות נמוכה מאיכות המחקרים - 1 נקודה. התרשמות סבירה מאיכות המחקרים - 2 נקודות. התרשמות טובה מאיכות המחקרים - 3 נקודות. התרשמות גבוהה מאיכות המחקרים - 5 נקודות.	5
8)	**שליטה ברכש מדיה דיגיטלית גלובלית ובביצוע משא ומתן מול ספקים רלבנטיים לתחום המרחב המקוון:** שליטה מועטה 0 נק', שליטה חלקית 4 נק', שליטה סבירה 6 נקודות, שליטה טובה 8 נקודות, שליטה מלאה 10 נקודות.	10
9)	**יכולת זיהוי וניתוח טרנדים ותהליכים מתגבשים** (ניקוד על בסיס שאלות שהמציע ישאל): העדר ידע והבנה: 0. ידע והבנה שטחיים - 1 נק'. ידע והבנה בינוניים - 2 נק'. ידע והבנה מעמיקים - 3 נק'. ידע והבנה מעמיקים מאוד - 5 נק'.	5
10)	**ידע והבנה בתחומי הדיפלומטיה המסורתית והחדשה** (ניקוד על בסיס שאלות שהמציע ישאל): העדר ידע והבנה: 0. ידע והבנה שטחיים - 1 נק'. ידע והבנה בינוניים - 2 נק'. ידע והבנה מעמיקים - 3 נק'. ידע והבנה מעמיקים מאוד - 5 נק'.	5
11)	סה"כ	100

47. המשרד רשאי לפסול הצעה שציון האיכות שלה יהיה **מתחת ל-80 נקודות.**

48. בתום בדיקת תנאי הסף ומשתני האיכות, **יצורפו לרשימת הספקים המציעים שיקבלו את ניקוד האיכות הגבוה ביותר.** המציע יצרף להצעתו חומר, מסמכים ונתונים על מנת להציג את יכולותיו ואת ניסיונו בהתאם לסעיפים בטבלה לעיל.

<u>ביטוח</u>

49. **רכישת פוליסת ביטוח**: שימת לב המציעים כי הספק הזוכה יידרש להציג למשרד אישור על קיום ביטוחים בהתאם לנוסח **שבנספח ח' המצורף.** האישור על קיום

ביטוחים יוגש למשרד על ידי חתימת חברת הביטוח שמטעם הספק על גבי נספח ט'. עם הגשת ההצעה למכרז, המציע מאשר שבדק את דרישות הביטוח מול סוכן הביטוח מטעמו ויכול לעמוד בהן. לא ניתן להכניס שינויים או תיקונים לנוסח הביטוח (בשלב הגשת ההצעה לא נדרש לצרף אישור חברת ביטוח, אישור חברת ביטוח נדרש רק מהספק הזוכה, לאחר קבלת הודעה מהמשרד על זכייתו במכרז). אישור חברת הביטוח יהיה תקף לשנה ויחודש בכל פעם בשנה נוספת לקראת חידוש ההסכם.

שאלות הבהרה

50. בדבר פרטים נוספים ושאלות בקשר לתנאי המכרז ניתן לפנות בכתב **עד ליום חמישי 10.9.2015** לכתובות דוא"ל שצוינו במודעה לעיתון כמפורט לעיל.

משרד החוץ רשאי

51. שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את הפנייה לקבלת הצעות.
52. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות ו/או את היקף העבודה עפ"י החוזה שיחתם עם הספק, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות / תקציביות / אחרות.
53. לפנות למציעים לקבלת הסברים והבהרות באשר להצעתם, ניסיון העבר שלהם ופרטים אחרים שימצא לנכון.
54. לברר פרטים במקומות עבודה אחרים בהם המציע הגיש שירותים.
55. שלא להתחשב כלל בהצעה במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי הפנייה, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כדבעי.
56. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את העבודה בין מספר יועצים או לבצע בעצמו חלקים של עבודה או באמצעות אחרים וכן לנהל מו"מ עם מציעים שהצעותיהם תמצאנה מתאימות.

רשימת נספחים

57. להלן נספחים א' עד י' כמפורט:
    א. מפרט השירותים.
    ב. טופס הגשת הצעה למכרז.
    ג. נוסח הסכם ההתקשרות.
    ד. התחייבות על שמירת סודיות.
    ה. התחייבות על הימנעות מניגוד עניינים.
    ו. נוסח ערבות ביצוע (נדרש מספק שהיקף ההזמנות שהועברו אליו 200,000 ₪ ומעלה כולל מע"מ).
    ז. מועד התשלום הממשלתי (חוזר חשכ"ל).
    ח. תנאי ביטוח נדרשים (דרישה שחלה על הספק הזוכה בלבד).
    ט. תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום;
    י. תצהיר בדבר התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים;

בכבוד רב,
ארתור קול
סמנכ"ל תקשורת והסברה

נספח א' - מפרט השירותים
מכרז פומבי 3/2015 שירותי הסברה ושיווק ממוקד במרחב המקוון

תיאור השירותים באחריות הספק (לכל פרויקט יותאמו השירותים מתוך הרשימה שמפורטת להלן):

1. העסקת אנשי מקצוע מטעם הספק בתחומים מגוונים כגון הסברה, כלכלה, מינהל עסקים, שיווק, תקשורת, תוכן, פרסום, יחסי ציבור, תחומים מקצועיים רלבנטיים לתחום המקצועי המוגדר, בישראל ו/או בחו"ל, לפי העניין והצורך. את פעילות הספק ירכז מנהל פרויקט מטעמו שישמש איש קשר קבוע לעבודה מול המשרד.
2. סיוע באיתור והגדרה של מסרים וקהלי יעד, המלצה לגבי אופן הפעולה והשיח מולם.
3. ניהול קמפיינים הסברתיים, ניהול פעילות מקוונת.
4. ניהול ערוצים במדיה החדשה.
5. פעולות קידום ממומן של תכנים וערוצים ברשתות החברתיות ובמרחב המקוון.
6. עבודה עם מגוון רשתות כגון פייסבוק, טוויטר, יוטיוב ועוד.
7. פעילות מול קהל **בינלאומי** כולל יצירת תוכן וקידומו.
8. פיתוח, קידום והפצת תכנים כולל תוכן ויזואלי.
9. עבודת קריאייטיב, יצירה, עריכה, הפקה ועיבוד של תכנים מותאמים למרחב המקוון.
10. מחקר, בניית קהילה, מעורבות וניטור שיח ברשת.
11. ניתוח התחום המוגדר ברמה הסברתית / כלכלית / שיווקית, לפי העניין, כולל קביעת יעדים.
12. זיהוי הפוטנציאל הקיים של ישראל ביחס לשוק העולמי.
13. מיפוי אינטרנטי - במרחב המקוון, איתור מוקדי השפעה עיקריים ביחס לאותו תחום (כגון רשתות חברתיות רלבנטיות, בלוגים, אתרי אינטרנט, משפיענים, לוקיישן, אירועים).
14. גיבוש תוכנית שיווק לקידום התחום המוגדר, הצגת תוכנית השיווק בפני האחראי וקבלת הערותיו.
15. יישום תוכנית השיווק / תוכנית הקידום שגובשה בהתאם להערות הממונה.
16. שימוש בכלים טכנולוגיים מתקדמים לקידום מסרים הסברתיים.
17. דיווח שוטף לממונה אודות אופן ההתקדמות בתוכנית השיווק, על פי אבני הדרך והיעדים שנקבעו.
18. הגשת דו"ח פעילות מסכם כולל מסקנות והמלצות, בסיום כל מטלה. הגעה לפגישות תקופתיות במשרד לצורך תדרוך, דיווח ותיאום.
19. כל פעולה מקצועית נוספת, הדרושה לצורך שיווק, הסברה וקידום במרחב המקוון, לפי הנחיות הממונה.
20. כל מטלה תכלול בתוכה חלק מתוך רשימת הנושאים והפעולות שתוארו הנ"ל. הפעולות הנ"ל כלולות בתוך הצעת המחיר.
(להלן - "שירותי השיווק הממוקד").

נספח ב' - טופס הגשת הצעה

לכבוד
אגף תקשורת והסברה
משרד החוץ

הצעה להגשת שירותי שיווק ממוקד במרחב המקוון עבור אגף תקשורת והסברה

משרד החוץ - מכרז פומבי 3/2015

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו למתן שירותי שיווק ממוקד הנ"ל ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותי השיווק הממוקד, על כל הנספחים ותנאים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו, בכל הקשור למתן השירותים ותנאיהם.

2. להלן פרטים עלינו:

א. שם המציע: _____

ב. מספר עוסק מורשה (אם יש): _____

ג. כתובת: _____

ד. איש קשר: _____

ה. מס' הטלפון: _____ טלפון נייד: _____

ו. מס' הפקס: _____

ז. דואר אלקטרוני: _____

ח. שנות ותק בתחום: _____

3. פרטים על מנהל הפרויקט והצוות המוצע שיעבוד באורח שוטף מול משרד החוץ (*):

#	תפקיד	שם	הכשרה מקצועית (**)	שנות ניסיון בתחום
1	מנהל פרויקט			
2				
3				
4				
5				
6				

(*) יש לצרף טבלת עובדים בדף נפרד בהתאם למבנה הטבלה לעיל.
(**) יש לצרף קורות חיים ותעודות בהתאם.

4. להלן פירוט פרויקטים שביצענו מאז 2011 בתחום של שיווק ממוקד במרחב המקוון (*):

#	לקוח/ מקבל השירות	תיאור הפרויקט	תקופה (משנה עד שנה)	היקף כספי	איש קשר, תפקיד וטלפון נייד
1					
2					
3					
4					
5					
6					

(*) יש לצרף טבלת פרויקטים נפרד בהתאם למבנה הטבלה לעיל.

5. יש לצרף נתונים אודות אנשי צוות מומחים נוספים שיעבדו בכפוף למנהל הפרויקט, כולל צירוף קורות חיים, תעודות, פרופיל מקצועי.

6. <u>ניסיון המציע:</u>
הצג את אופן עמידתך בדרישות ואת יכולתך לבצע את כל הנדרש במסמכי הבקשה. **יש לצרף חומר ומסמכים כאמור במסמכי הבקשה.**

פרט את ניסיונך, ציין עבודות בתחום (כולל עבודות דומות לנושא הרלוונטי) שבצעת בעבר או שאתה מבצע בהווה, ציין שמות גופים המכירים אותך ואת עבודתך בתחומים הנדרשים, שמות ממליצים ומספרי טלפון, וכן את הקשר איתם בנושא הנדון (עבודות שבצעת עבורם או יחד אתם ועוד). יש לציין לפחות 3 פרויקטים שבוצעו בשלוש השנים האחרונות, כולל ציון תכולת הפרויקט, מרכיביו ומזמין העבודה.

(יש לצרף עמודים נפרדים ומפורטים לסעיף זה).

_____
_____
_____

7. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף את המסמכים כמפורט **בסעיף 13 נספח ב' המצ"ב** (טופס הגשת הצעה למכרז).
8. קראתי בעיון את כל הפרטים של פניה זו על כל נספחיה ואני מצהיר בזה שהבינותי את הדרישות, שאני עומד בדרישות ושאני מסכים לתנאי ההתקשרות ולחוזה המצורף המהווים חלק בלתי נפרד מהזמנתכם ובהתאם לכך ערכתי את הצעתי זו.

_____ _____
חתימת המציע תאריך

נספח ג'

שירותי שיווק ממוקד עבור אגף תקשורת והסברה של משרד החוץ - הסכם מסגרת

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום _____ בחודש _____ 2015.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל וחשבת המשרד (להלן: "המשרד") מצד אחד

לבין

שם: _____ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז _____

כתובת: _____

(להלן: "הספק") מצד שני

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי 03/2015 - הסכמי מסגרת עם ספקים מקצועיים להגשת שירותי שיווק ממוקד עבור אגף תקשורת והסברה (להלן המכרז).

הואיל והצעת הספק נבחרה ע"י המשרד במסגרת המכרז. מסמכי המכרז על נספחיו ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי הפנייה ע"י הספק ו/או המשרד במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח לחוזה זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מצהירים שברשותם הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניינים להגיש את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בחוזה זה.

והואיל ומנהלי הספק ובעליו מתחייבים ומצהירים בזה כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמד הספק ועובדיו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין להם ולא תהיה להם זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שינתנו, כמוגדר בחוזה זה.

לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בחוזה זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

תקופת ההתקשרות:

3. תוקף החוזה הינו **מיום חתימת חשבת המשרד וסמנכ"ל המשרד על ההסכם** ועד ליום 31.12.2016. לאחר מכן המשרד רשאי להאריך את ההתקשרות עם הספק

לתקופות נוספות של שנה בכל פעם ועד ליום 31.12.2020 לכל המאוחר, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד.

4. הארכת ההתקשרות משנה לשנה תהיה בדרך של "מימוש זכות ברירה" **בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשרד מראש ובכתב.**

5. למשרד (ולמשרד בלבד) תהיה הזכות לסיים ההתקשרות עפ"י חוזה זה במועד מוקדם יותר, כאמור להלן.

<u>הממונה:</u>

6. הספק יגיש את השירותים על פי הנחיות סמנכ"ל תקשורת והסברה במשרד החוץ (שייקרא להלן הממונה) או מי שהוסמך על ידו.

<u>הזמנת שירותי שיווק מקוון מהספק</u>:

7. המשרד יפנה לספק מעת לעת, ויאפשר לו להגיש הצעת מחיר להגשת שירותים לשיווק ממוקד (בדרך של "פנייה להגשת הצעות"). החלטה לאיזו רשימה לפנות שמורה לממונה בלבד, בהתאם לשיקול דעתו, ובהתאם לתחום המקצועי הנדרש. מרגע שיוחלט על התחום המקצועי, הפנייה תצא לכל הספקים הכלולים באותה רשימה. נוסח הפנייה ייבדק על ידי אגף כספים ולאחר אישורו יופץ למציעים.
8. בפנייתו, המשרד יפרט מהם השירותים הנדרשים כולל מטרה, מטלות, שלבים ולוח זמנים. כמו כן, בפנייתו למציעים, **המשרד יגדיר ויפרט את תנאי האיכות וכן יציין מה התקציב המקסימלי לאותה משימה**. הספק יגיש למשרד הצעתו להגשת השירותים המבוקשים, כולל מענה לכל סעיף בפנייה. בהצעתו הספק יציין מהי התמורה הכספית הנדרשת לביצוע המטלה, דרכי פעולה, פרטי הצוות מטעמו וכן הלאה. הספק יגיש הצעתו למשרד על פי המועד שיצוין בפנייה להגשת הצעות. במידה וספק בחר שלא להגיש הצעה (או לחילופין איחר בהגשת ההצעה), המשרד יבחר את ההצעה המתאימה ביותר מתוך ההצעות שהוגשו לפי שיקולים של איכות ומחיר, כפי שיפורט להלן.
9. מובהר כי **הספק מחויב להגיש הצעות גם לפרויקטים קטנים**, אי הגשת הצעה לפי בקשת המשרד עלולה לגרום לסיום ההתקשרות עם הספק והוצאתו מהרשימה.
10. הספק יגיש למשרד הצעת מחיר להגשת השירות, בהתאם לפנייה שיקבל. **<u>הצעת המחיר תהיה סופית</u>** ותגלם בתוכה את כל עלויות הספק, ישירות ועקיפות, לרבות שכר, תנאים סוציאליים, תוכנות, מחשוב, תקשורת, הוצאות משרדיות, נסיעות, חניות, תקורות, ביטוחים, רישיונות, חומרים, אמצעים, הגשת דו"ח מסכם וכיו"ב.
11. במסגרת פנייה להגשת הצעות, **המשרד יבחר בהצעה הזולה ביותר** מבין ההצעות שיוגשו, אלא אם מצא סיבה לפיה הצעת המחיר הזולה ביותר אינה עומדת בדרישות המקצועיות, בדרישות האיכות, ברמת המומחיות, ביכולת הארגונית וכן הלאה. המשרד רשאי להעדיף הצעה משיקולי איכות, מקצועיות ומומחיות, על פני הצעה אחרת, גם אם אותה הצעה אינה הזולה ביותר מבין ההצעות שהוגשו (כפי שצוין לעיל, תנאי האיכות **יוגדרו ויפורטו מראש** במסגרת הפנייה לקבלת הצעות, בהתאם למאפייני הפרויקט).
12. המשרד אינו מתחייב להעסיק את הספק בהיקף מינימאלי כלשהו, וכן המשרד אינו מתחייב להעביר לספק היקף מסוים של פניות לתכנון ויישום תוכניות לשיווק ממוקד. ספק השירות מתחייב שלא לבוא בדרישה או בטענה כלשהי כלפי המשרד במידה והיקף השירותים שיוזמנו ממנו יהיה נמוך מהצפוי.
13. במידה והמשרד יחליט לבחור את ספק השירות לביצוע עבודה בתחום השיווק הממוקד, תישלח אליו <u>הזמנת עבודה</u> בחתימת מורשי החתימה של המשרד הכוללים את סמנכ"ל וחשבת המשרד, ובה יפורטו בין היתר: תוכן השירותים,

שלבי ביצוע, לוח הזמנים, סכומי התמורה, תנאי ומועדי התשלום וכן דרישות נוספות בהתאם לסוג השירות הנדרש.

14. תוכן השירותים כמפורט **בנספח א' המצ"ב.**

התמורה:

15. התמורה עבור שירותי הספק תשולם על בסיס הצעת המחיר שהספק הגיש במסגרת הליך פנייה להגשת הצעות, כמפורט בסעיף 10 לעיל, ולאחר שהצעת המחיר אושרה על ידי הממונה.
16. התמורה לספק תשולם **בסיום המשימה**, לאחר הגשת השירותים ותוצרי העבודה הנדרשים לשביעות רצונו המלאה של הממונה. בסיום העבודה, הספק יגיש לממונה **דו"ח מסכם וחשבונית מס.** הדו"ח המסכם יפרט את הפעולות שבוצעו, השירותים שהוגשו, מועדי ביצוע וכד', והכל בהתאם להזמנת העבודה שהתקבלה.
17. בפרויקטים בהיקף עד 100,000 ₪+מע"מ התשלום יהיה תמיד בסיום הפרויקט ולא יהיו תשלומי ביניים (למעט בפרויקט שהמשרד קבע שימשך לפרק זמן של מעל 6 חודשים).
18. הספק אינו זכאי לקבלת תמורה, אלא אם קיבל הזמנה חתומה מהממונה, ולאחר שהגיש דו"ח מסכם לשביעות רצונו של הממונה.
19. התשלום יועבר לספק לפי "מועד התשלום הממשלתי", ובכפוף לכך שהדו"ח והחשבונית הוגשו בצורה מפורטת וברורה, באופן התואם את הזמנת העבודה שהועברה לספק והשירותים ניתנו לשביעות רצון הממונה.
20. על התמורה לא תחול הצמדה כלשהי. במקרים מיוחדים, אם משך המטלה הנדרשת הוא **מעל 21 חודשים,** תתכן אפשרות להצמדת התמורה למדד, לפי תנאים שיפורטו במסגרת "פנייה לקבלת הצעות".

סיום מוקדם של ההתקשרות:

21. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי להביא חוזה זה לידי סיום מוקדם, לפני תום תקופתו, בהודעה של 30 יום מראש ובכתב. המשרד אינו חייב לספק הסבר או נימוק כלשהו אם יחליט על סיום מוקדם של ההתקשרות.
22. בכל מקרה ובכל חלופה של קיצור תקופת ההתקשרות בין המשרד לספק השירות, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תמורה מהמשרד, מכל סוג שהוא (למעט תשלום עבור שירותים שהספק הגיש בפועל על פי הזמנה חתומה שהתקבלה מהמשרד, לשביעות רצונו של הממונה).
23. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות או אי הארכתו עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא מתחייבים הספק לסיים את העבודות עליהן הוא עובד ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים עליהם עבד וטרם סיים עבודתו בהם, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד וספק השירות.

שמירה על סודיות:

24. ספק השירות וכל מי מטעמו מתחייבים לשמור על **סודיות מלאה ומוחלטת** בכל הנוגע לכל ידיעה ו/או מסמך שיגיעו אליהם עקב מילוי הוראות חוזה זה, הן במהלך תקופת החוזה והן לאחר סיומו, תהא הסיבה לסיום החוזה אשר תהא.
25. ספק השירות מתחייב להעסיק לצורך הגשת השירותים ו/או לצורך ביצוע כל השירותים הנובעים או הכרוכים בכך, עובדים, אשר הוחתמו על טופס ההתחייבות המהווה הצהרת סודיות **בנוסח המצורף לחוזה זה בנספח ד'** המצורף לפיה יתחייבו

לשמור על סודיות, לא להעביר, לא להודיע, לא למסור ולא להביא לידיעת כל אדם ידיעה שתגיע אליהם אגב או בקשר עם אספקת שירותי התרגום, התמלול והעריכה או בתוקף או במהלך או אגב אספקתם, לפני תקופת אספקתם, או לאחר מכן או אגב ביצוע חוזה זה. העובדים יצהירו בפני ספק השירות כי אי מילוי התחייבות על פי הצהרתו זו מהווה עבירה על פי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

26. מפר הוראות סעיף זה יהא צפוי לתביעה משפטית וכן ייקנס ע"י המשרד ע"י הפחתה מהתמורה המגיעה לספק מהמשרד או בכל דרך אחרת כפי שהמשרד ימצא לנכון. המשרד יהא רשאי לתבוע את מפר הוראה זו על כל נזק ובכל סכום שיראה לו כנכון.

<u>התחייבות לקיום דיני עבודה:</u>

27. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות לקיים לגבי מנהל הפרויקט ו/או עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים **בסעיף 28 להלן**, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכללים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו.

28. כאמור לעיל, על ספק השירות לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט- 1949
ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
כ. סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
כא. חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
כו. סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997

<u>העדר יחסי עבודה:</u>

29. מובהר ומוסכם בזאת כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין מי מעובדי/שלוחי הספק, וכי אין לראות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ועובדיו/שלוחיו, הניתנת על פי הוראות הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה.

30. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת **מהאמור בסעיף 29 לעיל**, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מיידית את המשרד בגין כל סכום בו המשרד יהיה חייב. עוד מוסכם בזאת, כי היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה.

<u>אחריות:</u>

31. ספק השירות יהא אחראי אחריות מלאה ומוחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או היועצים ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוק/ים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו לה/הם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא.

32. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או היועצים ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי.

33. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה **כאמור בסעיפים 31-32 לעיל**, והוא מתחייב לשפותו בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה.

<u>זכויות יוצרים וקניין רוחני</u>

34. במסגרת ביצוע השירותים על פי חוזה זה ספק השירות לא יפר זכויות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהוא. הופרו זכויות כאמור, יהיה ספק השירות אחראי בלבדית בגין הפרה זו. אם ייתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל (הפרת זכויות יוצרים), יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם ע"י בית משפט בפסק דין סופי. ספק השירות ישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב ההפרה או ההפרות האמורות לעיל. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת חוזה זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.

35. המשרד יהיה בעל זכויות היוצרים הבלעדי בכל עבודה שיבצע ספק השירות במסגרת חוזה זה וספק השירות לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בתוצרי העבודה אלא אם נדרש לכך על ידי הממונה. רק למשרד תהיה זכות לעשות שימוש בתוצרי

העבודה. כל חומר מכל סוג שהוא, כולל צילומים, סרטים, מסמכים, קבצים וכדו' שיצר / הפיק / רכש ספק השירות לצורך ביצוע השירותים ושבגינו שילם המשרד, או נדרש לשלם, יהיה רכושו של המשרד בלבד ועל ספק השירות להעבירם למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

<u>ביטוח</u>

36. ספק השירות מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד החוץ, ולהציגם למשרד החוץ כאשר הם כוללים את הכיסויים והתנאים הנדרשים כמפורט להלן, וכאשר גבולות האחריות הנקובים בהם לא יפחתו מהמצוין להלן:-

א. <u>ביטוח חבות מעבידים (במידה ויועסקו עובדים ע"י ספק השירות)</u>

1) ספק השירות יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2) גבול האחריות לא יפחתו מסך - 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולשנת ביטוח.
3) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כי הם נושאים בחבות מעביד כלפי מי מעובדי ומועסקי ספק השירות/היועץ.

ב. <u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>

1) ספק השירות יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש בגין כל פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
2) גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב
3) בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability .
4) הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

ג. <u>ביטוח אחריות מקצועית</u>

1) ספק השירות יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית בכל הקשור למתן שירותי שיווק ממוקד במרחב המקוון עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ;
2) גבול האחריות למקרה ולשנה לא יפחת מ 500,000 דולר ארה"ב.
3) הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
- אבדן מסמכים;
- דיבה והשמצה, הוצאת לשון הרע;
- אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את תביעות ספק השירות/היועץ כלפי המדינה
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

ד. <u>כללי</u>

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מספק השירות יכללו התנאים הבאים:

1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל - משרד החוץ בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד החוץ בירושלים.
3) המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל - משרד החוץ ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4) ספק השירות/היועץ אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/ /היועץ.
6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה
7) במלוא הזכויות על פי הביטוח.
8) תנאי הכיסוי של הפוליסות חבות מעבידים ואחריות כלפי צד שלישי לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
9) העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימת המבטח על קיום הביטוחים יומצאו על ידי ספק השירות למשרד החוץ עד למועד חתימת ההסכם.
10) אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את ספק השירות/היועץ מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד החוץ על כל סעד או זכות המוקנים להם על פי הדין ועל פי חוזה זה.
11) ספק השירות/היועץ מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד החוץ להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. ספק השירות/היועץ מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל בתוקף וכל עוד אחריותו קיימת. ספק השירות/היועץ מתחייב להציג את הפוליסות המתחדשות, או אישור קיום ביטוחים מאושרים וחתומים ע"י המבטח למשרד החוץ, לכל המאוחר שבועיים לפני סיום תקופת הביטוח.

מצורף נספח ח' שבאמצעותו הספק יגיש את אישור הביטוח למשרד.

<u>ערבות הסכם (ביצוע):</u>

37. במידה והספק קיבל מהמשרד הזמנה (או הזמנות) לביצוע משימה/משימות בסכום מצטבר 200,000 ₪ ומעלה בו זמנית (כולל מע"מ): הספק נדרש להפקיד במשרד ערבות בנקאית בגובה 5% מאומדן התמורה השנתית (כולל מרכיב המע"מ), סכום הערבות המינימאלי לא יפחת מ-10,000 ש"ח. הערבות הבנקאית תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן, **בהתאם לנוסח בנספח ו' המצורף**. הערבות תהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועוד 3 חודשים. הערבות נועדה להבטיח עמידת ספק השירות בכל התחייבויותיו כמפורט בחוברת המכרז וכמפורט בהסכם ההתקשרות.
38. המשרד יהיה רשאי לחלט את הערבות (כולה או חלקה) אם מצא שספק השירות הפר את התחייבויותיו כמפורט בחוברת המכרז והסכם ההתקשרות.

39. גובה הערבות אינו מהווה מגבלה לגבי אחריות ספק השירות כלפי המשרד. אם המשרד מצא שהתנהלות הספק גרמה לו נזק ישיר או נזק עקיף בסכום שגבוה מסכום הערבות, המשרד יוכל לדרוש מהספק לכסות את הנזקים במלואם, בהתאם לנזק שנגרם לפי דעת המשרד.

<u>הסבת ההסכם</u>

40. ספק השירות אינו רשאי להסב/ למסור לגורם אחר את החוזה או חלק ממנו או להעביר את ביצוע העבודה לגורם אחר, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי החוזה, **אלא אם כן הדבר אושר מראש ובכתב על ידי הממונה וכן על ידי חשבת המשרד וסמנכ"ל משרד החוץ.**

41. בכל מקרה של שינוי בעלות/הנהלה בקרב הספק (כולל שינוי בבעלי מניות, החלפת מנהלים וכד') על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונים. במקרה כזה המשרד יהיה רשאי להחליט על סיום מידי של ההתקשרות עם הספק אם לדעתו שינוי הבעלות/המנהלים עלול לפגוע ברמת השירות, או במידה וקיימת כל השלכה אחרת.

<u>אמנה למאבק בשוחד של עובדי ציבור:</u>

42. בהתאם לאמנת ה- OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים.

ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה.

43. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות.

44. הצדדים מסכימים בזאת שכל מחלוקת בקשר להסכם זה תתברר בבית המשפט המחוזי בירושלים בלבד.

45. הצדדים מסכימים כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד.

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9 ירושלים.

ספק השירות: _____

<u>ולראיה באו הצדדים על החתום</u>

_____	_____	_____
סמנכ"ל	חשבת המשרד	ספק השירות

נספח ד'- נוסח התחייבות לשמירת סודיות

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.2

הצהרה לשמירה על סודיות

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום ____ בחודש _____ שנת_____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

שירותי שיווק ממוקד במרחב המקוון משרד החוץ על פי מכרז 3/2015

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. <u>שמירת סודיות</u>

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.
הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום: _____

נספח ה' - נוסח התחייבות להימנעות מניגוד עניינים

(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט7.4.6.3

התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב_____ ביום _____ בחודש _____ שנת_____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;

והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחריו;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"השירותים/הטובין" - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.

"עובד" - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.

2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית **(יש למלא בהתאם לצורך)** ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין שיווק ממוקד במרחב המקוון אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום

ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נשוא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נשוא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותיי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: _____

<u>נספח ו' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה</u>
(יינתן ע"י הזוכה/ים במכרז בלבד כתנאי לחתימת המשרד על החוזה)

תאריך: _____
שם המוסד הבנקאי: _____

לכבוד
משרד החוץ
_____
_____

א.ג.נ.
הנדון: **<u>כתב ערבות מס' _____</u>**

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____ ₪ (במילים _____₪) אשר תדרשו מאת:
_____
(להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי מכרז פומבי מס' 3/2015 שיווק ממוקד במרחב המקוון משרד החוץ".

הסכום הנ"ל צמוד למדד המחירים לצרכן של חודש _____, כפי שיפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ביום: _____ (להלן: "המדד הבסיסי")

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.
ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 31.12.2016 ועד בכלל.
דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו:
שם הבנק

מס' הבנק ומס' הסניף הכתובת

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

++

הערות המשרד: גובה הערבות יהיה 5% מאומדן ההתקשרות השנתי כולל מע"מ, סכום מינימום 10,000 ש"ח. באחריות הספק להאריך את תוקף הערבות בכל פעם, בהתאם להארת תוקף ההסכם על ידי המשרד ובתוספת 60 ימים. לדוגמא במידה וההסכם יוארך עד 31.12.2016 הספק יאריך את תוקף הערבות עד ליום 28.2.2017. ערבות זאת תידרש רק מספק שנבחר להגיש שירות בהיקף מעל 200,000 ₪ בשנה כולל מע"מ.

נספח ז' - מועד התשלום הממשלתי

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל כספי 1.4.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 01.08.2008

שם ההוראה: מועדי תשלום	
פרק ראשי: ביצוע תקציב	מספר הוראה: 1.4.3
פרק משני: ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	מהדורה: 01

מילות מפתח:

מועד תשלום ממשלתי

4.3. קביעת מועדי התשלום

4.3.1. ככלל, יקבע חשב המשרד באופן בלתי תלוי את מועדי התשלום לכל ספק ולכל זכאי אחר במועדים המפורטים להלן:

4.3.1.1. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 1-15 בחודש, ישולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

4.3.1.2. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 16-24 בחודש, ישולם בחודש העוקב לפי יום הגשת החשבון, כלומר בדיוק 30 יום מיום הגשת החשבון.

4.3.1.3. חשבון/חשבונית אשר יוגשו בתאריכים 25-31 בחודש, ישולם ב-24 בחודש העוקב, דהיינו בסוף מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב.

4.3.2. התשלומים המפורטים מטה ישולמו במועד התשלום הממשלתי הקרוב ביותר למועד הגשת החשבון למשרד, ולא בהתאם להוראת סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.:

4.3.2.1. תשלומים שבמהותם מיועדים לתשלום שכר ומשכורות (כגון תשלום לחברת כוח אדם וכדומה).

4.3.2.2. תשלומים לגופים נתמכים, בהתאם להוראות תכ"ם, "תמיכות", פרק 6.

דרישות ביטוח נספח ח'

<u>להלן דרישות הביטוח שיחולו על הספק הזוכה</u>

הספק הזוכה מתחייב להמציא למשרד מבעוד מועד אישורי ביטוח בהתאם לדרישות המפורטות **בנספח ח' שלהלן**. הביטוח יהיה בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות. הספק נדרש להציג לממונים במשרד אישורי ביטוח חתומים על ידי חברת הביטוח מבעוד מועד כתנאי לחתימה על הסכם והארכתו. הספק ישלם את דמי הביטוח על חשבונו. **שימת לב המציע, כי אין להכניס שינויים/תיקונים כלשהם בנוסח נספח הביטוח. הכנסת שינויים בנוסח נספח הביטוח עלול לגרום לפסילת ההצעה.**

<u>נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים</u>

לכבוד
<u>מדינת ישראל - משרד החוץ</u>

א.ג.נ.,

הנדון: **<u>אישור קיום ביטוחים</u>**

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____(להלן "ספק השירות/היועץ")
לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____בקשר למתן שירותי שיווק ממוקד במרחב המקוון עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ בהתאם למכרז 3/2015 וחוזה עם מדינת ישראל - משרד החוץ את הביטוחים המפורטים להלן:

<u>ביטוח חבות המעבידים (במידה ויועסקו עובדים ע"י היועץ)</u>

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר לעובד, מקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד החוץ היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי, כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי ומועסקי ספק השירות/היועץ.

<u>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי</u>

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל , בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח, (שנה).
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

<u>ביטוח אחריות מקצועית</u>

1. ביטוח אחריותו המקצועית בכל הקשור למתן שירותי שיווק ממוקד בתחום המרחב המקוון עבור אגף תקשורת והסברה במשרד החוץ;
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ - 500,000 דולר ארה"ב;
3. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:-
   - אבדן מסמכים;
   - דיבה והשמצה, הוצאת לשון הרע;
   - אחריות צולבת, אולם הפוליסה לא תכסה את תביעות ספק השירות/היועץ כלפי המדינה;
   - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד החוץ ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי ספק השירות/היועץ וכל הפועלים מטעמו.

<u>כללי</u>

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משרד החוץ**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום למשרד החוץ בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה, כלפי מדינת ישראל-משרד החוץ, ועובדיהם, ובלבד שהוויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. ספק השירות/היועץ אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/היועץ.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי המצוין לעיל.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

_____

תאריך_____ חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

<u>נספח ט' - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום</u>

לכבוד
משרד החוץ
רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה, ירושלים
א.ג.נ.,

<u>תצהיר - עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום</u>

אני הח"מ _____ ת.ז._____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. תצהיר זה נעשה בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו- 1976 וההגדרות המצויות בו ובתמיכה למכרז 3/2015 שיווק ממוקד במרחב המקוון במשרד החוץ.
3. עד מועד מתן תצהירי זה, לא הורשע המציע ובעל זיקה אליו ביותר משתי עבירות, ואם הורשעו ביותר משתי עבירות- הרי שעד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, חלפה/ תחלוף שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
4. במידה ויהיה שינוי בעובדות העומדות בבסיס תצהיר זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות במכרז, אעביר את המידע לאלתר לגופים המוסמכים במשרד החוץ.

_____ _____
תאריך חתימה

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____. המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

_____ _____
תאריך **חתימה וחותמת**

נספח י' - התחייבות ואישור המציע לקיום החקיקה בתחום העסקת עובדים

לכבוד
משרד החוץ
רחוב בנק ישראל 5 בקרית הממשלה, ירושלים

א.ג.נ.,

אני הח"מ _____ ת.ז._____ לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את כל האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בזאת כדלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "**המציע**") ומוסמך להצהיר מטעם המציע.
2. מצהיר בזה, בדבר קיומם של תנאי העבודה המפורטים בהמשך, כי הם חלים על כל עובדי המועסקים על ידי, בתקופה מיום _____ ועד _____.
3. מתחייב בזה, כי במידה אזכה במכרז אקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכייתי, לגבי העובדים שיועסקו על ידי את כל חוקי העבודה ובכללם החוקים המפורטים להלן.

פירוט החוקים:

- פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה) 1945
- פקודת הבטיחות בעבודה 1946
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה) 1949
- חוק שעות עבודה ומנוחה - תשי"א 1951
- חוק חופשה שנתית - תשי"א 1951
- חוק החניכות - תשי"ג 1953
- חוק עבודת הנוער - תשי"ג 1953
- חוק עבודת נשים - תשי"ד 1954
- חוק ארגון הפיקוח על העבודה 1954
- חוק הגנת השכר - תשי"ח 1958
- חוק שירות התעסוקה - תש"יט 1959
- חוק שירות עבודה בשעת חירום 1967

- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) 1995
- חוק הסכמים קיבוציים 1957
- חוק שכר מינימום - תשמ"ז 1987
- חוק שוויון הזדמנויות בעבודה- תשמ"ח 1988
- חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין)- תשנ"א 1991
- חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם- תשנ"ו 1996
- פרק ד' לחוק שיווין זכויות לאנשים עם מוגבלות- תשנ"ח 1998
- סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית- תשנ"ח 1998
- חוק הסכמים קיבוציים - תשי"ז 1957
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות - תשס"א 2001
- סעיף 29 לחוק מידע גנטי- תשס"א 2000
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה)- תשס"ב 2002
- חוק הגנה על עובדים בשעת חירום- תשס"ו 2006
- סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין- תשנ"ז 1997

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע

<u>אישור</u>

אני החתום מטה, _____ עורך דין, מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני _____. המוכר לי אישית / שזיהיתיו על פי תעודת זהות מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה.

תאריך _____ **חתימה** _____