



**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות מספר הוראה: 7.8.2  
 פרק משני: פטור ממכרז מספר טופס: ט. 7.8.2.1

משרד:	התפוצות
יחידה מזמינה:	מאבק באנטישמיות
תאריך:	10/05/2016

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ**

הבקשה מסתמכת על תקנה  3(29) /  3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

**תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)**

ניטור האנטישמיות ברשת לצורך עמידה על היקף התופעה, כיווני התפתחותה והמענה הניתן לה לצורך גיבוש מדיניות לפעולה ובכלל זה.

- ניטור תקשורת כתובה (טקסטים מסוגים שונים), ניטור עיתונות בשפות שונות (אנגלית, צרפתית ערבית), ניטור ברשתות חברתיות, ניטור פרוטוקולים של גופים הקשורים למאבק באנטישמיות.
- זיהוי שחקנים מרכזיים.
- זיהוי עמדות השחקנים המרכזיים.
- בניית מפת קשרים בין שחקנים וקבוצות.
- ניתוח השיח האנטישמי וזיהוי תמות ורעיונות מארגנים ובכלל זה זיהוי הקשרים בין רעיונות והצבעה על כיוונים ומגמות התפתחות.
- זיהוי המקומות בהם אירעו תקריות על סמך הדיווחים החדשותיים והצגתם באופן אגרגטיבי וגיאוגרפי.

הצגת כלל הנתונים על מפות חום וגרפים בהתאם לצורך ולסוג החומר שייאסף.  
 ליווי אקדמי של תהליך ניתוח השיח ובניית המדדים.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן  לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין  שירותים  ביצוע עבודה

שם הספק:	יישום – המעבדה לניטור ממוחשב של שיח פוליטי
מספר הספק (ח.פ./ח.צ.מ./מספר עמותה)	510424534
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	850000 ₪ לשנתיים לשלוש שפות בפריסה עולמית, כל שפה נוספת 30

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

אלש"ח עד 180 סה"כ. פירוט מלא יוצג בוועדת המכרזים.	אלש"ח עד 180 סה"כ. פירוט מלא יוצג בוועדת המכרזים.	תקופת ההתקשרות:
	שנתיים	

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר הוראה: 7.8.2

פרק משני: פטור ממכרז

מספר טופס: ט 7.8.2.1

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

### 1. האמצעים שננקטו לטובת איתור ספקים אופציונאליים היו:

- א. מחקר אינטרנטי אודות גופי ניטור וטכנולוגיות זמינות למאבק בשנאה ברשת.
- ב. סדרת ראיונות עם אנשי מקצוע מתחום האינטרנט והניטור האינטרנטי – פורטו בוועדת המכרזים.
- ג. סדרת ראיונות עם מומחים לניטור אנטישמיות מישראל ומהעולם ובכלל זה חוקרים ונציגים בכירים של האיחוד האירופי וארגונים יהודיים מהארץ ומחו"ל.
- ד. פגישות עם מנהלי חברות הניטור האינטרנטי המובילות בישראל – פרוטוקולי הפגישות יוצגו בוועדת המכרזים.
- ה. פגישות עם מומחים לאיסוף מידע.
- ו. סקירת פעילותם של הארגונים הפעילים היום בתחום המאבק באנטישמיות ברשת – יוצג בוועדת המכרזים.
- ז. השתתפות בכנסים שהוקדשו לנושא המאבק באנטישמיות ברשת בהם השתתפו נציגים מהארץ ומהעולם שסקרו את פעולותיהם ואת הטכנולוגיות בהן הם משתמשים.
  - i. הפורום הגלובלי למאבק באנטישמיות מאי 2015.
  - ii. השיח בין ישראל לנציבות האיחוד האירופי דצמבר 2015.
  - iii. הועידה הבינ"ל למלחמה באנטישמיות ברשת אפריל 2016.
- ח. התייעצות עם הממונה על הרכש לאגף הסייבר בנוגע להיכרותו עם מוצר כזה במכרז הממשלתי ובכלל.

# שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

2. ממצאי הבדיקה העלו שבעוד שקיימות בשוק חברות ניטר רבות, הרי שהן כולן מנטרות את הרשת על בסיס אינדקסים של מילות מפתח וניתוח סנטימנט. ניטר בשיטה זו, בייחוד בשדה מורכב בו השחקנים מדברים לא פעם ב"אגדר סטייטמנט" מחשש שיואשמו בהסתה (דוגמאות מהתקופה האחרונה "לעשות רילוקיישן לישראל", "היטלר תמך בציונות"), מוגבל מאוד עד בלתי יעיל ביכולתו להבין את משמעות ההתבטאות, מחמיץ רבות מההתבטאויות, מגביל את יכולת הניתוח ואינו מאפשר קבלת תובנות רעיוניות של השיח האנטישמי.

בנוסף מהבדיקה שערכנו עלה כי גופים שונים שהתנסו בשיטה זו מצאו גם הם שהיא מוגבלת והפסיקו לעבוד אתה.

על מנת לבחון את היתכנות המוצר החדש ערכנו השוואה בינו ובין האתר המוביל כיום בניטור תקריות אנטישמיות בעולם העובד על בסיס אינדקסים של מילות מפתח, תוצאות הבדיקה הראו שבאותה מסגרת זמן, מצא האלגוריתם החדש של "ניתוח השיח" עד פי 20 יותר אירועים ותקריות אנטישמיות בהשוואה לטכנולוגית האינדקסציה הקיימת. בנוסף, האלגוריתם החדש יצר מפה רעיונית – תמתית שניתן לגזור ממנה תובנות על העולם הרעיוני של מפצי האנטישמיות ועל הקשרים בין קבוצות השנאה השונות באופן עמוק וטוב משמעותית מזה שהציעו החברות האחרות (במידה והייתה להן אפשרות כזו).

אי לכך, החלטנו לבחור בטכנולוגיה החדשנית של ניתוח שיח - **discourse analysis** שתאפשר לנו גם לנטר את שדה השיח האנטישמי וגם לזהות ולהבין את המגמות השולטות והמתהוות בו באופן שלמעשה לא היה זמין בטכנולוגיות שהציעו החברות האחרות.

**שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ**

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

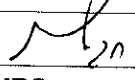
פרק משני: פטור ממכרז

3. הערות: כאמור, תוצאות הבדיקה העלו שהטכנולוגיה הייחודית אשר פותחה ב"מעבדה לניטור ממוחשב של שיח פוליטי" הפועלת תחת החממה של חברת "יישום" השייכת לאוניברסיטה העברית בירושלים. היא היחידה המסוגלת לספק את התובנות להן המשרד זקוק לצורך ניטור תופעת האנטישמיות ועיצוב מדיניות המאבק בה וכי החברה הנ"ל היא החברה היחידה העושה שימוש בטכנולוגיה הזו. סיכום יתרונות המוצר:

- ניתוח שיח באמצעות אלגוריתמים לומדים אשר מיישמים תובנות מתחומים אקדמיים של חקר שיח ותקשורת.
- מוצר מבוסס על תהליך פיתוח שבו השתתפו גורמים דיפלומטיים בישראל העוסקים בשאלות של אנטי ישראליות ואנטישמיות.
- ניתוח שפה בהקשרה ההקונטקסטואלי הרחב, דהיינו, גזירת משמעויות ממילים בהתאם להקשר בו הן מופיעות באופן המאפשר מתן מקום למגוון פרספקטיבות.
- יכולת לייצר קטגוריות ותתי קטגוריות רעיוניות בטקסט בנושאים בעלי עניין.
- שילוב תובנות טקסטואליות מורכבות עם נתונים רלוונטיים "מחוץ לטקסט", כגון אינטרסים ייחודיים למדינות שונות וערכים פוליטיים-תרבותיים שניתנים כיום למדידה וזיקוק משמעויות לפעולה מתוכן.
- ליווי אקדמי צמוד לטובת פרשנות הממצאים.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

	ד"ר אילן כהן גמזו	חגי אליצור
חתימה	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	שם בעל הסמכות המקצועית