רשות השידור

פ ר ו ט ו ק ו ל
ישיבת הוועד המנהל
תל אביב, רדיו קול ישראל
יום ראשון, ז' בתשרי תשע"ג - 23/9/2012

נוכחים

חברי הוועד המנהל:
אמיר גילת - יו"ר רשות השידור
אסתי אפלבאום
יעקב בורובסקי

מוזמנים:
דוד חיון
יוני בן מנחם - מנכ"ל רשות השידור
זליג רבינוביץ
טל ברנע
חנה מצקביץ
מרסיה צוגמן
איתנה גרגור
דדי מרקוביץ
רפי יהושע
אבי כץ
צבי צימרמן
איתי יפה
ברוך בורוכוב

היו"ר, אמיר גילת: אני פותח את ישיבת הוועד המנהל, בהיעדר קוורום אנחנו בינתיים נפתח בעידכונים, אני יודע שיש עוד שני אנשים במתחם וכשהם יגיעו גם יהיה לנו קוורום לקבלת החלטות. כפי שקבענו אנחנו פותחים בעידכוני סטטוס רפורמה שוטפים מדי תחילת ישיבה.

יוני בן מנחם: בגלל החגים אנחנו, גם ערן הורן שהוא אחד מעמודי התווך של צוות הרפורמה נמצא בחופשה וגם צביקה יוצא לחופשה עד סוף החג, אז אחרי החג אנחנו נחדש ביתר שאת את ההידברות עם אגודת העיתונאים. לגבי המשא ומתן עם ההסתדרות, בגלל שאבא של עו"ד ניסנקורן קיבל אירוע מוחי והוא מטפל בו אז הפגישה איתו נדחתה למחצית אוקטובר - - -

היו"ר, אמיר גילת: אני רואה שהוא מטפל במעריב עכשיו.

יוני בן מנחם: כן, אבל הוא דחה את זה למחצית אוקטובר ואז אנחנו ניפגש איתו. אנחנו ממשיכים בכל מקרה בנושאים האחרים ששם אנחנו לא צריכים, נושא הנדל"ן ונושא מערכת המיחשוב ותיכף תשמעו עידכונים גם ממשה לב. כדאי שתדעו ששתי אגודות העיתונאים עתרו לבית הדין לעבודה נגד המעבר ללוד והדיון יתקיים ב-15.10, אבל אנחנו בכל מקרה עושים את ההכנות ללוד, העברנו לעיריית לוד את ההערות שלנו להסכם החכירה והוא צריך להיות מאושר במועצת העיר, ברגע שנקבל את האישור, אני גם דיברתי עם מאיר ניתן, לזרז את זה וברגע שנקבל, אם כמובן בית הדין ידחה את העתירה אז אנחנו נוכל לקדם את הנושאים האלה של המעבר ללוד. אנחנו הכנו תוכנית, אחר כך יציג אותה פה אבי כץ, להעביר את סניפי הגבייה מראשון ומתל אביב לעיר לוד כדי למקום אותם בבנין הישן של עיריית לוד שאנחנו אמורים לקבל אותו ולשפץ אותו, נציג את זה אחר כך בפרוטרוט וזה יחסוך לנו את השכירויות של שני הסניפים האלה.

דוד חיון: הם כבריודעים שאנחנו לא יכולים להתקשר עם החברה הכלכלית?

יוני בן מנחם: העברנו לכם חוות דעת, אתם צריכים להחליט.

היו"ר, אמיר גילת: נדבר על זה.

יוני בן מנחם: יש נושא מאוד חשוב שזה התנאים המתלים לרפורמה, עדיין לא קיבלנו ממועצת מינהל מקרקעי ישראל - - -

היו"ר, אמיר גילת: הגיע היום משהו שאני רוצה לראות אם הוא מחייב, היא כותבת שהיתה בעיה טכנית במינהל בהפצת הפרוטוקול במסגרתו נדונה גם תוכנית רשות השידור ועל כן זה לא נשלח קודם, היום אישרתי סופית ויש פה ציטוט מהסיכום, הנהלת המינהל מקבלת הבהרות, השלמות מהמחוז ומאשרת למחוז לחתום על תוכנית 6087 בכפוף לתיקון טיוטת תקנון התוכנית באופן שתנאי למתן היתר בניה למגורים יהיה הגשת תכנון מפורט של שטחי השצ"פ ולא הוצאת היתר בניה על בנייני ציבור. אני אעביר את זה ותראו שזה - - -

מרסיה צוגמן: אבל זה ההנהלה.

יוני בן מנחם: אנחנו צריכים את מועצת ממ"י.

היו"ר, אמיר גילת: המינהל אומר שהמועצה לא צריכה לדון.

מרסיה צוגמן: אז אנחנו ביקשנו אישור לזה ממשרד רוה"מ.

היו"ר, אמיר גילת: אני יודע. אז לגבי התנאי המתלה של המינהל, צריך הבהרה שכל הגורמים רואים בכך את הסרת התנאי המתלה, שזה הנהלת המינהל ולא מועצת המינהל כפי שסוכם במתווה ואני אעביר לכם את החומר הזה ותבדקו שזה תקין מבחנה משפטית.

יוני בן מנחם: יש נושא שהוא יותר קרדינלי וזה הנושא של אישור הסכמי הרפורמה בוועדת הכספים של הכנסת. זה התנאי המתלה האחרון שנותר כדי שנוכל להתקדם עם הרפורמה. אני דיברתי עם חבר הכנסת גפני שהוא יושב ראש ועדת הכספים של הכנסת, זה היה ביום אחד שהאוצר העביר איזה סכום של 39 מליון במקום 610 מליון שזה הסכום המקורי וחבר הכנסת גפני שיתף איתנו פעולה, הוא מאוד בעד רשות השידור והוא העביר את זה שם בוועדה אבל אז התברר בשיחה שערן עשה עם סגן החשב הכללי ומסתבר שזה לא הסכום ואז התנאי המתלה לא הוסר כי הם צריכים להעביר 610 מליון ש"ח ולא 39 מליון.

היו"ר, אמיר גילת: כי אחרת אנחנו צריכים לרוץ לכנסת כל פעם שאנחנו נצטרך הקצאה תקציבית ואנחנו רוצים לפני שאנחנו מתניעים את הרפורמה שכל ההקצאה הזאת תעמוד לרשותנו.

יוני בן מנחם: אז אנחנו עדיין תקועים עם התנאי המתלה הזה שמעכב את היום הקובע וכל מה שקשור.

יעקב בורובסקי: האם האוצר רוצה לתת את זה בפלחים או עודת הכספים רוצה שזה יהיה בפלחים או שזה טעות טכנית?

יוני בן מנחם: האוצר, זה רק אגף התקציבים באוצר, נמקד את זה, אני דיברתי עם גפני, הוא מוכן לעשות הכל בשביל רשות השידור.

היו"ר, אמיר גילת: גם משרד ראש הממשלה מפעיל עכשיו לחץ על משרד האוצר, זה משהו שצריך להיסגר בתוך האוצר בין החשכ"ל לבין אגף התקציבים. ברגע שאבי גבאי סגן החשכ"ל יגיד שמבחינתו ההקצאה הזאת מסירה את התנאי המתלה אנחנו נוכל לצאת לדרך ואנחנו מפעילים עכשיו את כל הלחצים האפשריים במגבלות החגים כדי שזה יהיה כמה שיותר מהר כי זה התנאי האחרון שנותר ואנחנו עדיין רוצים להכריז על ה-1.11 כיום התנעת הרפורמה.

יעקב בורובסקי: יש סיכוי?

היו"ר, אמיר גילת: כן.

יעקב בורובסקי: יש כסף באוצר, יש לאוצר 600 מליון שקל?

יוני בן מנחם: אני רוצה להגיד לכם, ערן לא נמצא פה, אני לא רוצה לדבר בשמו, אבל ממה שהוא התרשם, ממה שאני הבנתי ממנו שהוא התרשם מאגף התקציבים, יש שם בעיה גדולה.

היו"ר, אמיר גילת: בוודאי שיש בעיה רק שהבעיה היא בניגוד להסכם.

יעקב בורובסקי: אמרנו שכשמכבדים הסכמים אין בעיה, יישום הוא בעייתי מאוד, אני חושב שבתקופה הזאת בנובמבר להוציא 610 מליון שקל - - -

היו"ר, אמיר גילת: זה לא במכה אחת, זה מחולק, רק אנחנו רוצים עכשיו את האישור על כל ההקצאה של כל תוכנית הרפורמה, אחרת אנחנו לא יכולים לצאת לדרך.

יוני בן מנחם: אני רק רוצה להגיד שאנחנו הערכנו בפניכם בישיבה הקודמת שהיום הקובע יהיה 1.11, אנחנו צריכים להעביר למל"מ עד 1.10 שזה סוף שבוע הבא את ההערכה שלנו כי צריכים לעשות חילול, אני לא רואה סימנים באופק, אני חושב שנצטרך לדחות את ההערכה שלנו ל-1.12, אני לא רואה כרגע סימנים גם בגלל החגים וגם בגלל מה שקורה מסביב, אני לא רואה - - -

יעקב בורובסקי: אנחנו מעדכנים את העובדים, הם ערים למצב, הם יודעים?

יוני בן מנחם: אנחנו מעדכנים את העובדים, אני הוצאתי להם איגרת לפני החג, צביקה נפגש באופן שוטף עם האגודה, אנחנו כל הזמן מעדכנים אותם, הם גם בקשר ישיר עם האוצר, הם יודעים בדיוק, הבעיה היא באגף התקציבים, אני שוב אומר, ערן מיקד אותי לשם בעיקר ששם הבעיה.

היו"ר, אמיר גילת: אני רק מזכיר את מה שאמר גפני בישיבה הקודמת של ועדת הכספים לפני חודש, שהוא ידע למצוא את הכסף החסר אם האוצר לא ימצא אותו. הוא אומר, יבואו אליהם מספיק בקשות לאישורים והוא התחייב בפרוטוקול של ועדת הכספים שהוא ימצא את הכסף, אבל כמובן שזה צריך לבוא מהאוצר ולא מוועדת הכספים.

יוני בן מנחם: בכל מקרה אנחנו הכנו לכם בעקבות המצגת שעשינו לכם בפעם שעברה, היה שם חלק אחד חסר כי רפי יהושע סמנכ"ל טכנולוגיות היה בחו"ל - - -

היו"ר, אמיר גילת: זה הנושא המרכזי.

יוני בן מנחם: אז אנחנו מוכנים עם מצגת להציג לכם את הנושא הטכנולוגי.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו רוצים לדבר על הסכמי השכר הקיבוציים, איפה זה עומד מבחינת המוכנות של המערכות.

איתי יפה: להסכמי השכר הקיבוציים נלווים מספר נספחים שצריך לעדכן אותם כדי שיהיה אפשר לממש את הסכמי השכר - - -

היו"ר, אמיר גילת: איתי החשב, מי שלא מכיר.

יוני בן מנחם: איתי יפה, החשב שלנו.

איתי יפה: אנחנו קידמנו ככל יכולתנו בשבוע וחצי האחרון מאז הישיבה הקודמת, משהו כזה, את כל ענין הנספחים, למל״מ שזאת חברת חילול השכר של רשות השידור, הועברו קבצים בסיסיים על מנת שנוכל ביחד לבנות את כל נושא נספחי השכר. להזכירכם בתוך הסכמי השכר מובנים שורה של נתונים שנזקקים להם לצורך תחילת העבודה, כגון סלי שעות נוספות, מקדמים שיש בתוך זה, שורה של חישובים מאוד מסובכים שצריך לעשות איתם כל מיני סימולציות וכו׳, כל החומר הבסיסי לביצוע הועבר כבר למל״מ, מל״מ כרגע עובדים על זה, אני מבין מהם שבסביבות, הם מקווים שלקראת סוכות או ישר אחרי סוכות יהיה לנו את זה מוכן מבחינתם, מרגע שזה מוכן אנחנו נהפוך את זה לנספחים ונעביר את זה גם לצורך הסכמי השכר וגם לצורך המערכות המיחשוביות שצריכות לקבל את הנתונים האלה. גם בנושא הפרישה התקדמנו מבחינת המשא ומתן מול מינהל הגמלאות, התחלנו לבצע גם סימולציה של כל נתוני השכר לגבי הפרישה שצריכים להיות מועברים לבנפיט, זה גם יועבר ישר אחרי סוכות אני מקווה דרך מל״מ.

צבי צימרמן: רשימה מעודכנת לבנפיט לצורך ההכנות הועברה.

היו״ר, אמיר גילת: יש עוד שאלות, הערות? תיכף נדבר על המוכנות של המערכת. לגבי מבנה ארגוני, יש שני דברים שהיינו צריכים להעביר לאישור ההסתדרות - - -

יוני בן מנחם: שלחנו להם תזכורת, העברתי לך מכתב - - -

היו״ר, אמיר גילת: ראיתי, אני רק מעדכן, לגבי המדיה בערבית והמדיה הדיגיטלית, שההסתדרות בזמנו לא עיגנה עדיין במבנה הארגוני - - -

מרסיה צוגמן: כשחתמנו על ההסכמים לרשות השידור לא היה מבנה ארגוני לשני אלה ואז סוכם שאנחנו נעביר את זה לאיגודים כשיהיה לנו את

היו״ר, אמיר גילת: אז הועבר להם זה.

מרסיה צוגמן: ואחרי הסכמתם זה יהווה חלק מההסכם.

היו״ר, אמיר גילת: ופה מתחבר מה שאמר קודם המנכ״ל לגבי אבי ניסנקורן, אז מה לוח הזמנים לאישור, כי - - -

מרסיה צוגמן: אין לוח זמנים, אנחנו חייבים את הסכמתם.

היו"ר, אמיר גילת: אבל אנחנו לא יכולים להמשיך את המבנה הארגוני לפני שיש הסכמה.

מרסיה צוגמן: צריך הסכמה - - -

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו אמורים לחכות לעד?

מרסיה צוגמן: צריכים לפנות, לא סתם לחכות.

היו"ר, אמיר גילת: אבל אם הם לא יענו?

מרסיה צוגמן: הם יענו.

מרסיה צוגמן: מי מתעסק בזה? צביקה אתה מול ההסתדרות בנושא של המבנה הארגוני?

צבי צימרמן: כן, אני מחכה להערות שלהם ואני מקווה שנזרז את זה.

היו"ר, אמיר גילת: כי אנחנו נצטרך לקיים בוועד המנהל דיון לסגור סופית את המבנה הארגוני לפני התנעת הרפורמה.

צבי צימרמן: אני העברתי לאגודה והם טענו שהם מנסים להיפגש - - -

היו"ר, אמיר גילת: אגודת העיתונאים.

צבי צימרמן: כן.

היו"ר, אמיר גילת: מי מדבר עם אגודת העיתונאים על המבנה הארגוני?

יוני בן מנחם: אנחנו.

היו"ר, אמיר גילת: נדל"ן. הזכרנו פה את הנושא של נדל"ן, המעבר ללוד, אז יש את הנושא של החברה הכלכלית לוד - - -

יוני בן מנחם: יש נושא חשוב, יש פה חברי ועד מנהל שלא שמעו, פשוט תשימו לב לזה, שתי אגודות העיתונאים ירושלים ותל אביב עתרו לבית הדין לעבודה נגד המעבר ללוד והטענה המרכזית שלהם היא שלוד לא נכללת בגוש דן אז זה סותר את הסכמי הרפורמה, הדיון יתקיים ב-15.10. יש לזה השלכות כמובן.

אנחנו בכל מקרה על פי חוות דעת המשפטית של עו״ד תומר קרני שהוא שותף איתנו בדיונים על הנדל״ן בלוד, אנחנו ממשיכים להתנהל מול עיריית לוד כדי לקדם את נושא המעבר ללוד ללא כל קשר לעתירה, עד שאין החלטה, במסגרת הזאת אנחנו העברנו את כל ההערות שלנו להסכם החכירה לעיריית לוד, ההסכם הזה צריך לעבור אישור של מועצת העיר, עיריית לוד מוכנה להעביר לידינו לאלתר את המבנה הישן של העירייה בלוד שהוא 600 מ״ר, שתי קומות, נדמה לי שימור, אנחנו מתכננים לעשות בו שיפוצים קלים ולמקם בתוכו את שני אגפי הגבייה מראשון ותל אביטב, להעביר אותם לשם, גם כדי לחסוך בעלויות של השכירויות וגם כדי לקבוע עובדה בשטח, אנחנו כרגע לא לוקחים את הבנין לרשותנו כי מחכים לראות על פי חוות הדעת המשפטית אם הסכם החכירה עובר בעיריית לוד ואם הוא יעבור וב״ה אנחנו נתגבר גם על הבעיה של העתירה, אז אנחנו נקבל את הבנין ואת התוכנית של מעבר אגף הגבייה יציג לכם בהמשך אבי כץ.

<u>אסתי אפלבאום:</u> לא ידעתי שבית הדין לעבודה מוסמך לקבוע את הגבולות השיפוטיים של איזור המרכז.

<u>יוני בן מנחם:</u> הם עתרו לשם. הם טוענים שזאת הפרה של הסכמי הרפורמה. אנחנו העברנו להם מסמך שהעביר לנו ראש עיריית לוד, העברנו לפסי מסמך של ראש עיריית לוד - - -

<u>היו״ר, אמיר גילת:</u> שערי צד יש מה לעדכן? אנחנו אישרנו ב-250 את ההתקשרות עם הרל״י והם יכינו לנו את התוכניות להשבחת התב״ע וכל מה שקשור לשערי צדק. משה, לגבי מוכנות מערכת הנוכחות השכר והשיבוץ.

<u>משה לב:</u> יש מספר מערכות, מבחינתנו כולן מוכנות - - -

<u>רפי יהושע:</u> רק לפני כן, אנחנו הכנו מצגות, תקחו בחשבון שלא 2-3-10 דקות.

<u>היו״ר, אמיר גילת:</u> אתה מדבר על טכנולוגיות.

<u>רפי יהושע:</u> גם זה וגם זה.

<u>היו״ר, אמיר גילת:</u> אז עכשיו אנחנו מדברים על המוכנות, זה במסגרת עידכוני רפורמה, עידכונים זה קצר, נושא מרכזי זה יותר ארוך.

משה לב: אני אדלג על החלקים שהמנכ״ל דיבר עליהם, אני אעבור ישירות - - -

היו״ר, אמיר גילת: על המכרז לייעוץ ארגוני אתה מדבר אחר כך או שנדבר עכשיו, זה חוזר אחר כך או שנדבר על זה עכשיו?

משה לב: אפשר לחזור אחר כך. אני חוזר למצגת, זאת המצגת העיקרית, ממנה אנחנו קופצים ימינה ושמאלה למצגות האחרות.

היו״ר, אמיר גילת: אז בוא נסגור את זה, המכרז לייעוץ ארגוני איפה עומד?

צבי צימרמן: העברנו לתומר את הטיוטה הסופית, הוא החזיר לנו את זה לפני מספר ימים, הכנסנו את התיקונים שהוא ביקש ואנחנו עכשיו ממתינים לאישור סופי שלו.

היו״ר, אמיר גילת: זה מכרז פומבי, לא שלוש הצעות.

צבי צימרמן: לא פומבי, זה הצעות.

היו״ר, אמיר גילת: מה הערכתך, מתי זה יפורסם?

צבי צימרמן: אין לי כל כך נסיון, זה תחום מכרזים של כספים, הם עושים את זה, אני מעריך שאנחנו נעשה את זה - - -

היו״ר, אמיר גילת: איתי, יש לך הערכה?

צבי צימרמן: נראה לי שבתוך חודש אפשר להגיע למשהו.

איתי יפה: ככל שהמסמכים מוכנים - - -

מרסיה צוגמן: אבל יש את - - -

יוני בן מנחם: יש חופשה מרוכזת.

רפי יהושע: אם זה יהיה בנובמבר תהיה מבסוט.

היו״ר, אמיר גילת: אז מה אנחנו עושים עד אז, אתה ערוך לטפל ברפורמה בלי חברה עד נובמבר?

צבי צימרמן: באופן מעשי אנחנו פועלים כל הזמן, בלית ברירה פועלים עם כוח האדם הקיים, אנחנו נשתדל להיעזר בראשי המינהל שנמצאים

ברדיו, בינתיים אין מנהל מערכת, אנחנו נתחיל להטיל עליהם דברים כדי שהם יהיו שותפים פעילים.

היו"ר, אמיר גילת: מה זה מנהל מערכת?

צבי צימרמן: מתוך כל המערכות, יש מנהלי מערכות לתחומים מסויימים, אז אני אומר, בהיעדר צוות אנחנו נתחיל להיעזר באנשים האלה. אנחנו מקדמים כל הזמן את הנושא.

משה לב: אני קופץ למערכות מידע. אלה המערכות, מיפוי של המערכות ששותפות בכל הנושא של התמיכה ברפורמה, המערכות הממוחשבות, מערכת בלון זאת מערכת שעובדת מול שעון הנוכחות, על ידה עובדת מערכת נוספת שעושה את הקליטה של הנתונים מהטלפונים הסלולריים, כל אלה מזרימים את הנתונים, נתוני הנוכחות למערכת שנקראת מחשבה, זה חישוב שעות נוספות וכוננות, זה מה שהיא עושה, משם המערכת הזאת עובדת מול המערכת שנקראת סידורי עבודה, מערכת שעושה את שיבוצי העבודה, אלה שתי המערכות המרכזיות שמנהלות את כל הסיבוכיות שיש בכל ההגדרות של הרפורמה, כל הנושא של הסלים, המשמרות המפוצלות וכו'. המערכת נשענת על נתונים שנמצאים - - -

אסתי אפלבאום: זה בהתאם להסכמי העבודה?

משה לב: כן.

אסתי אפלבאום: לקחתם והתאמתם את זה בהתאם - - -

איתי יפה: הסכמי העבודה מגדירים חוקרה שלמה שקשורה לשני מקומות, למערכות השכר במל"מ ולמערכות שמשה בנה והגדיר ספציפית בשביל ההסכמים האלה, יש שורה שלמה של נתונים שצריכים לעבור לתוך המערכות של משה כדי שהם יעבדו, על זה דיברתי, על נתונים שאנחנו מחשבים אותם עכשיו.

משה לב: מערכת מינהל זה גם בסיס המידע וגם המערכת שמבצעת את כל נתוני הניהול נוכחות והיעדרות. מערכת שלא קשורה להתנהלות השוטפת היא מערכת הפרישה, מערכת אחרת ושם עושים את כל הנושא של ניהול הפרישה מול כל ההסכמים, זאת מערכת שאמורה לנהל את זה מול כל סקטור,

להפריש את האחוזים הנכונים בתקופה וכו׳. משהו נוסף שהוספנו עכשיו זה הנושא של הקצאת מיכסות, מה שמופיע בצד שמאל בקיווקוו, היתה בקשה של המנכ״ל בגלל התוספות שנתנו אחרי כל הנושא של הפיילוטים, אז מה שנקרא בנק מנכ״ל ומיכסה של עד 60 שעות. אלה המערכות. לגבי הסטטוס של כל אחד מהם, בסך הכל אם תעברו על הסטטוס, כל המערכות מוכנות למעט שינויים מה שכתוב באדום, במערכת סידור עבודה ובמערכת חישוב שכר, פה אנחנו הכנסנו איזה שהוא שינוי שמנהל את המיכסות החדשות שלפני בערך חודש הוחלט עליהם. הדבר הנוסף ופה אנחנו נותנים לו משקל מאוד גדול בנושא של ההיערכות הכללית, זה כל הנושא של ההיערכות הארגונית. מול כל מערכת יש פירוט של כל הפעילויות שצריך לבצע והצמדנו לכל מערכת את הפעילויות שמתייחסות למערכת, מה צריך להשלים.

<u>אסתי אפלבאום:</u> מי אחראי על ההשלמה שלהם, לא אתם, כל יחידה.

<u>משה לב:</u> כל גורם מקצועי שצריך להזרים את הנתונים שלו. מבחינתנו המערכות שלנו עברו, אחרי שעברו את הפיילוט הם עשו בדיקה די מקיפה של המוכנות שלהם וזה היה נראה בסדר. דברים חדשים שעדיין לא נבדקו בצורה מסיבית זה המערכת של הנוכחות הסלולרית שנבדקה אבל לא במסיביות, מערכת הפרישה שלא נבדקה במסיביות, עברה בדיקות אבל לא בדיקות מסיביות, לגבי שעון נוכחות המערכת כרגע מוכנה מול כרטיסי הנוכחות שקיימים היום, יש כוונה להיכנס לכל הנושא של הכרטיסים החכמים, זה לא מעכב שום דבר - - -

<u>יוני בן מנחם:</u> תסביר להם מה זה כרטיסים חכמים.

<u>משה לב:</u> כרטיסים חכמים הם כרטיסים - - -

<u>אסתי אפלבאום:</u> כרטיסים שעושים כמה דברים.

<u>יעקב בורובסקי:</u> תעודת עובד, לא?

<u>משה לב:</u> בין היתר הם משמשים כתעודת עובד - - -

<u>היו״ר, אמיר גילת:</u> חדר אוכל.

<u>אסתי אפלבאום:</u> יש לי שלוש שאלות חשובות בהמשך למה שאתה אומר. מה תאריך היציאה שהכל גמור, מה היעד שלכם?

משה לב: אנחנו מסרנו כרגע גירסה שברגע שהיא נבדקת אנחנו מוכנים - - -

אסתי אפלבאום: מי צריך לבדוק אותה, צריכים לראות איך היא בשטח, פיילוט?

משה לב: שלושה גורמים, כספים, כוח אדם - - -

אסתי אפלבאום: אפשר לקבוע תאריך?

משה לב: אני לא קובע - - -

אסתי אפלבאום: זה לא רק אתה, אתה ושכולם יעמדו בזה, אפשר לקבוע תאריך?

משה לב: אני ביקשתי שיקבע תאריך, אני מניח שהמנכ"ל יקבע אותו, הוא קיבל את זה רק ממש עכשיו אז אני מניח שהוא יקבע.

אסתי אפלבאום: אז אני מבקשת שיקבע תאריך שמוסכם על כולם שאפשר לצאת לדרך כדי שאני לא אזכר שכבר הייתי בדיון כזה וזה היה כבר צריך לצאת לדרך. אז אם אפשר שיהיה תאריך, שהמנכ"ל יקבע תאריך ושכולם יעמדו בזה. דבר שני, אם עשו לזה אינטגרציה עם כל המערכות, אם ראו שזה עובד עם כל המערכות ביחד, זה מסונכרן עם מערכת הסכמי העבודה החדשים, אם זה מסונכרן עם זה שגם עיתונאים שעובדים בחוץ יכולים להחתים את הכרטיס מבחוץ, אם זה מסונכרן עם כל הדברים החדשים שצריך במערכת, כל הסינכרונים, שלא נבוא בשנה הבאה ונגיד את זה לא הספקנו, צריך עוד 50 מליון שקל - - -

יעקב בורובסקי: אז כשאלה משלימה, מי אפיין את המערכות?

משה לב: אנחנו.

יעקב בורובסקי: אנחנו זה מי?

משה לב: אנחנו זה אנשי מערכות מידע - - -

יעקב בורובסקי: ויש צד מבצעי, כלומר ההנהלה - - -

משה לב: יחד עם הארגון, הארגון שם את הדרישות והכל נסחן גם מול המשפטית, גם מול - - -

יעקב בורובסקי: משפטית פחות, כל הזמן משפטית משפטית, אתם בסוף תאכלו משפט, השאלה אם עניינית זה - - -

משה לב: זה הנוהל שלנו, אנחנו לא מגדירים את הדרישות.

יעקב בורובסקי: אבל זה כתוב, יש דרישה מבצעית - - -

משה לב: בוודאי.

יעקב בורובסקי: מאופיינת ידועה - - -

אסתי אפלבאום: יש לכם כבר פיילוט של איך יראה התלוש אחרי שתהיה מערכת כזאת - - -

משה לב: זה יותר הצד של השכר.

איתי יפה: אנחנו עשינו שני פיילוטים של שכר, פיילוטים קטנים של שכר - - -

אסתי אפלבאום: וזה עובד?

איתי יפה: זה עובד, אבל צריך לבצע עוד בדיקות של אמת, ברגע שכל המערכות יהיו למעלה לעשות עוד סדרה של כל המערכת. מול מל"מ כבר עשינו כמה פיילוטים של בדיקת תלושים וכו', כל הסכמי השכר נבנו מראש במהלך החודשים האחרונים בתוך המערכות של מל"מ, זה עולם ומלואו של תוכן.

אסתי אפלבאום: אבל ברור לכם שביום שמחליטים שיוצאים למהלך ועושים את ההתכנסויות אתם צריכים להיות מוכנים. זה לא יכול לבוא אחר כך. ברור לכם, נכון?

משה לב: המערכות מבחינתנו מוכנות.

יעקב בורובסקי: יש לי שאלה טיפה אחרת, מה הייחוד של הרפורמה במערכות הממוחשבות האלה, למה המערכת הממוחשבת הזאת, אני אגיד לך מה אני חשבתי שאתם הולכים להציג, הבנתי שאתם הולכים להציג איך המערכת הממוחשבת תתמוך ברפורמה, בביצוע, ביישום, במעקב אחרי תאריכים, בסדר של ישיבות, מערכת ממוחשבת ניהולית. פה אני מקבל, אם אני מבין נכון, סט מערכות שיכולות לתמוך בכל ארגון.

משה לב: לא.

יעקב בורובסקי: אז אולי אני טועה, תגיד לי איפה החישוב המיוחד של הרפורמה.

רפי יהושע: הסכמי העבודה שלך. הסכמי העבודה זה א' ב'.

משה לב: כל ההסכמים שנחתמו מכילים עשרות ואולי מאות חוקים מסויימים שצריך לפעול לפיהם, איך אתה מחשב - - -

יעקב בורובסקי: נניח שלא היתה רפורמה עכשיו והמנכ"ל היה מבקש תמיכה של מערכות ממוחשבות, השעון נוכחות זה בסדר, מערכת מינהל זה בסדר, סידר עבודה זה בסדר, חישוב שכר זה בסדר, מערכת נוכחות סלולרית גם בסדר, פרישה בסדר, איפה כל הצד הכספי, איפה המעקב אחרי גילאים, איפה התוכן הייחודי של הרפורמה במערכת ממוחשבת.

היו"ר, אמיר גילת: תמונה הוליסטית, זה מה שאתה רוצה. מה שמראים לך פה למיטב הבנתי - - -

אסתי אפלבאום: הם התמקדו יותר בשכר ובשעות.

היו"ר, אמיר גילת: כן, זה הפעילות של יחידת מערכות מידע - - -

יעקב בורובסקי: של היומיום, לא של הרפורמה.

היו"ר, אמיר גילת: אני רציתי להעיר קודם לפני שאסתי העירה את ההערה, אנחנו צריכים וזאת ההצעה שלי לסד פה גם, זה שכל דיווח כזה אנחנו קודם כל נפתח אותו עם הגנטים וקודם כל נראה את תמונת המצב איך אנחנו עומדים בלוח הזמנים - - -

יעקב בורובסקי: זה מאה אחוז, אבל מה הקשר הייחודי בין זה לבין הרפורמה, זה ארגון רגיל, השאלה היא האם חשבתם - - -

אסתי אפלבאום: אני אענה לך משהו שאני חושבת וזה בהמשך לשיחות שלנו, אין גורם מאפיין בכל הקטע של משאבי אנוש, אין לנו סמנכ"ל משאבי אנוש, אין לנו חברת ייעוץ ארגוני, אין לנו, אני מעריכה שברגע שיהיה לנו, כשאנחנו נתקדם אז תהיה לנו את התמונה ההוליסטית שאתה רוצה. אני אומרת לך את דעתי - - -

יעקב בורובסקי: אני מוכן לקבל, לא שאני מוכן, אני מקבל את זה -

אסתי אפלבאום: אתה צודק, אבל - - -

יעקב בורובסקי: אני רק אומר שבסוף - - -

אסתי אפלבאום: זה מה שצריך להיות.

יעקב בורובסקי: אנחנו צריכים מערכת ממוחשבת שמדברת רפורמה. שיודעת לעשות לנו מעקב ותקציב וכן לא אנחנו עומדים ביעדי היוצרים וכן לא אנחנו עומדים בכל הפרמטרים שהרפורמה הוקמה לכבודם.

רפי יהושע: אין את זה היום? לא נראה לי שהיום אין דבר כזה. איך בודקים את התקציב השוטף?

יעקב בורובסקי: סביב השולחן הזה אנחנו שואלים את השאלות ואתם צריכים לתת את התשובות.

איתי יפה: אם אתה שואל לגבי יעדי היוצרים זה משהו שאנחנו בהחלט נוכל לעקוב אחריו דרך המערכת הפיננסית, זה משהו אחר לגמרי.

יעקב בורובסקי: ואז תבוא ההערה של אסתי, איך אתם מסנכרנים מידע קיים או שדות קיימים לצורך הענין בשפה שלכם, או לתוספת של שדות כדי לייצר את התמונה ולכן שאלתי מי אפיין, אם אתה לוקח את היוצרים ונותן לי פתרון לא פתרתי את הבעיה, אני רוצה לקחת את כל הרפורמה, להפוך אותה למעקב ממוחשב, נדל״ן, כל תחום שיכול להיות ע״י יצירה של מערכת שיודעת לתת סטטוס, שיודעת לתת קודם כל מאיפה צריך להגיע, פערים, דיוק, רמת זמנים, מערכת ממוחשבת. וכיוון שיש פה כרגע צוות - - -

משה לב: אני יכול להתייחס לכל הדרישות שהגיעו אלינו ומילאנו אותן במלואן, דרישות שלא הגיעו אלינו, לא.

יעקב בורובסקי: אם מישהו שומע כרגע מילה של ביקורת, היא לא קיימת, חס וחלילה ואני אומר לכם באופן יחסי למה שהיה יש התקדמות של שנות דור, ובכל זאת כיוון שאנחנו רוצים להגיע למקום שבו הכלים יהיו גם כלים אפקטיביים, מה קרה מרסיה, מה מפריע לך?

מרסיה צוגמן: לא, ההתקדמות, המערכות האלה כבר היו.

יעקב בורובסקי: אני אומר התקדמות, זה מה שהוצג בפני, יכול להיות שאת מכירה מערכות אז בכלל יותר קל, אם הכל קיים אז לא אמרנו כלום. ולכן אין ביקורת, כל מה שאנחנו מבקשים הוא לייצר כלים של מעקב, כלים של פיקוח, כלים שנותנים תמונת מצב עדכנית.

משה לב: רק מילה אחת, המערכות האלה הייחוד שלהן הוא שהן לוקחות במאפיינים הייחודיים שלהם את כל החוקים ובלעדיהם אתה לא תוכל להפעיל את הרפורמה לגבי כל אחד מהתחומים האלה. לגבי השאלה שלך שהיא קצת יותר רחבה, אנחנו נציג, כשרפי יכנס למצגת הטכנולוגית, נציג במילה אחת, נתייחס לנקודה הזאת במילה אחת קצרה וזה יגיע. אבל השאלה שלך היא נכונה מאוד במובן הארגוני.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו נמשיך כמובן מדי ישיבה לפתוח אותה בעידכון על פי הגנטים, לא ניכנס לזה עכשיו.

יעקב בורובסקי: מה כרגע מעכב אותנו מלצעוד, הבנו את ועדת הכספים, מה עוד?

יוני בן מנחם: שני התנאים המתלים.

היו"ר, אמיר גילת: לא, חוץ מזה, אצלנו בתוך הארגון.

אסתי אפלבאום: מה יש אצלנו בפנים, במינהל ראיתי שצריך לחכות - - -

יוני בן מנחם: יש לנו חברת ייעוץ ארגוני שאנחנו מחכים לה - - -

אסתי אפלבאום: יש כבר חברה?

היו"ר, אמיר גילת: יש מכרז. דיברנו על זה קודם.

אסתי אפלבאום: ראיתי את החילופי מכתבים.

יוני בן מנחם: היא תעזור לצביקה ברגע שהיא תיבחר לנהל את הרפורמה.

אסתי אפלבאום: כמה זמן זה, חודש?

היו"ר, אמיר גילת: חודש נטו, בלי חגים.

אסתי אפלבאום: בקיצור לא לפני ה-1.1.

33 יש עוד באגים בתוך הארגון שאתם רואים שהם מעכבים?

יעקב בורובסקי: ואפילו בדיאלוג שהיה פה עכשיו, אם יש דברים שאתם יודעים שבדצמבר ינואר אתם זקוקים לו אז תתחילו את התהליך עכשיו.

יוני בן מנחם: יכול להיות באג משפטי, אם העתירות שהאגודות הגישו - - -

אסתי אפלבאום: לא יהיה.

היו"ר, אמיר גילת: בואו לא נתפזר - - -

אסתי אפלבאום: אין כזה דבר, זאת החלטה של ממשלת ישראל, לא יהיה.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו מדברים בתוך הארגון - - -

אסתי אפלבאום: זאת נקודת ההנחה שממנה אתם צריכים לצאת.

היו"ר, אמיר גילת: בואו נתכנס כרגע לבעיות הפנימיות, לא החיצוניות, מה בתוך הארגון כרגע, אם יש כאלה בעיות, בתחום הכספים, בתחום המחשבים, בתחום הטכנולוגיות, תיכף נדבר על טכנולוגיות, יש עוד דברים שאתם רוצים להגיד לנו כרגע, להתריע, יש נורה אדומה, יש פה בעיה, לפני שאנחנו מתניעים את הרפורמה.

רפי יהושע: היועצים הטכנולוגיים כמובן.

33 תיכף נדבר על הטכנולוגיה, חוץ מהטכנולוגיה.

אסתי אפלבאום: מה התאריך שלנו?

היו"ר, אמיר גילת: כרגע 1.11 - - -

אסתי אפלבאום: תלוי במה?

היו"ר, אמיר גילת: בוועדת הכספים של הכנסת.

יעקב בורובסקי: אם תעשו את זה 30.10 אני אהיה יותר מרוצה, כי ב-1.11 אני לא אספיק לראות אתכם.

יוני בן מנחם: לא, זה היום הקובע.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו תמיד צריכים 1 לחודש.

איתנה גרגור: לי נראה ממה שהוצג פה, שכל השלבים מוכנים פחות או יותר, אבל יש בעייתיות להתחיל תהליך ללא הנחיות בנהלים. ולפי מה שהוצג פה כל הענין של נהלים עוד לא מוכן.

יוני בן מנחם: זה החברה אמורה לעשות.

צבי צימרמן: באופן עקרוני, אני אתייחס בצורה פרקטית ביותר, כרטיסי נוכחות מוכנים, אנחנו עוד עושים בדיקות אבל כל הכרטיסים מוכנים, יש עובדים שזה שמי, יש עובדים שזה לא שמי, זה הולך על מספרים, אנחנו מוכנים. לענין הנהלים, נהלי הנוכחות נמצאים בהסכמים, מה שחסר שאנחנו עובדים על זה ונעשה את זה בשבועיים שלושה הקרובים, זה הנחיות עבודה, תרגום החלק ההסכמי להלכה למעשה, שעובד ידע אם אני לא מגיע לעבודה למי צריך לפנות, או האריכו לי את המשמרת מה הוא צריך לעשות, וזה מה שאמרתי קודם, שאנשי המינהל שיצטרכו להפעיל את זה עליהם אני אטיל להכין הצעה ואני מקווה שלקראת אמצע אוקטובר אנחנו נגמור עם זה.

אסתי אפלבאום: צריך להכין מכתב לכל העובדים, להגיד להם שעם ההחלה ככה וככה וככה, אפילו לעשות את זה עם שאלות תשובות כאלה, מה אני צריך לעשות - - -

היו"ר, אמיר גילת: בזמנו פילת הכינו, יש לכם את זה, אני זוכר שעברתי על זה.

צבי צימרמן: יש מכתבים והכל מוכן, אפילו נוהל תהליכי פרישה.

היו"ר, אמיר גילת: זה כל נושא תקשור הרפורמה פנימה.

צבי צימרמן: אפילו מכתבי הזמנה לכנסים שיהיו שאני כמובן לא יכול להתחיל עכשיו עם הכנסים, אבל החברה כבר קיבלה התראה והם עובדים על זה עם הנתונים החדשים, הם מחכים לנתונים מתוך מל"מ וכו', אבל כבר עובדים על הענין של הכנסים. כוח אדם מבחינת כרטיסי הנוכחות מוכן, נהלי עבודה כמו שהזכירה איתנה, אני קורא לזה הנחיות עבודה, גם יעשו, זה תמציתי, זה יעשה בשיתוף, כך שאני לא רואה בעיה מבחינתנו להתחיל.

אסתי אפלבאום: יש לי שאלה צביקה, עוד משהו קדימה, דיברנו על קדימה, למשל עושים כנס פרישה, למה אני שואלת, בגלל כל תהליכי המכרז, האם למשל ברוח הדברים שדיברנו פה בוועד המנהל שאנחנו רוצים שהתהליכים יהיו כמה שיותר שקופים, כמה שיותר פתוחים, כמה שיותר עזרה לתת, אנחנו נעמיד לרשותם יועץ פנסיוני, יועץ ביטוח אחר, יועץ כלכלי - - -

צבי צימרמן: הכל קיים בחברת בנפיט לפי הצרכים שהגיעו להסכמה ולהבנה, הכל מוכן, כולל אפילו מדגם של מס.

אסתי אפלבאום: כן, אבל שגם יעזרו להם.

צבי צימרמן: זה מובנה בתוך ההסכם. אפילו המנכ"ל הוציא הנחיה למנהלי המדיה בענין הדיווח עם ה-SMS, כדי שלא יהפוך לדבר המוני וכו', אז בנושא הזה נדמה לי בימים הקרובים צריך להמציא רשימות - - -

אסתי אפלבאום: אם אתה אומר לי שהם מקבלים את כל הסל - - -

צבי צימרמן: הם מקבלים את כל הסל בצורה מאוד מדוייקת. היה לנו כבר נסיון.

היו"ר, אמיר גילת: אני לא רוצה לגלוש יותר מדי בפרק הדיווחים, אז רק אני שואל עוד פעם, אם מישהו חוץ מהטכנולוגיות שתיכף נדבר, יש עוד נורה אדומה שאתם חושבים שאנחנו צריכים לדעת, תגידו, אם לא אנחנו עוברים הלאה.

יוני בן מנחם: יש משהו שאני חושב שהמוסדות צריכים לעשות, זה בקטע מול הממשלה, כל הענין הזה של התנאים המתלים זה דבר - - -

היו"ר, אמיר גילת: בסדר, זה מטופל.

יוני בן מנחם: אני רוצה להגיד את זה, אני כתבתי לשר האוצר, אני פניתי למשרד ראש הממשלה כמנכ"ל אבל אני חושב שהמוסדות צריכים לעזור לנו בקטע הזה, כי בכל זאת צריך להניע את הגורמים האלה, מי צריך להניע את הגורמים האלה.

אסתי אפלבאום: מה נשאר יוני, מינהל מקרקעי ישראל - - -

יוני בן מנחם: מינהל מקרקעי ישראל זה אישור טכני, זה לשלוח איזה שהוא מסמך, ועדת הכספים של הכנסת - - -

יעקב בורובסקי: זה קריטי.

יוני בן מנחם: זה הקריטי כי אגף התקציבים מה שהבנו - - -

יעקב בורובסקי: זה שובר שיוויון.

יוני בן מנחם: ועדת הכספים של הכנסת צריכה לאשר את זה, זה 610 מליון ש"ח ואגף התקציבים לא מעביר להם את הדבר הזה. זאת הבעיה העיקרית, זה מה שתוקע את הכל.

אסתי אפלבאום: ואיפה לוקר ואמיר ברקן?

יוני בן מנחם: דיברנו איתם, דיברתי עם שר האוצר, דיברתי עם גפני יושב ראש ועדת הכספים, הוא גם מנסה לזרז מצידו אבל אגף התקציבים זה - -

היו"ר, אמיר גילת: טכנולוגיות. כשאנחנו עשינו את פרק המבוא לרפורמה עסקנו בכל אחד מהפרקים במסגרת הצהרת כוונות כלליות ורפי היה אז בחופשה וביקשנו ממנו להציג את זה לחוד והפעם אנחנו גם נעשה הצגה כללית וגם כבר נצלול לעומק הנושא של הטכנולוגיות.

איתי יפה: על הסכמי השכר הקיבוציים פרישה והסדרי עבודה דיברנו, עכשיו גם קצת עם צביקה, ומה נדרש לצורך יישום ההסכמים הקיבוציים.

יוני בן מנחם: לך לטכנולוגיות.

איתי יפה: אז אני עבר ישר עובר לתוכנית - - -

היו"ר, אמיר גילת: את זה תעבירו ואני אפיץ לחברי הוועד המנהל.

איתי יפה: אז אני אעבור למצגת של רפי.

יוני בן מנחם: פה יש שני חלקים, רפי ומשה יציגו.

רפי יהושע: ההתייחסות שלנו היא לשנים 2012-2018, זה לפי ההסכם שהיה לנו עם האוצר, לפי טבלת ההשקעות שחתמנו עם האוצר, יש לנו שם גמישות של עד 10% כל שנה פלוס מינוס לנייד את הכסף. אלה היעדים שעומדים בפנינו ברפורמה, מעבר לטכנולוגיות דיגיטליות מתקדמות טלוויזיה ורדיו, שינוי דפוסי העבודה, שינוי שיטות העבודה, הצלה ודיגיטציה של ארכיוני הרשות ברדיו ובטלוויזיה, מערכות מידע ארגוניות תומכות, מדיה דיגיטלית וטכנולוגיות

מתקדמות ואבטחת מידע. הדבר הכי חשוב זה כוח האדם שנמצא במערכת שהוא נכס מקצועי שנדע להפעיל אותו. הנחות יסוד לרפורמה בטלוויזיה, אנחנו ניכנס לפורמט ה-HD והתפטר מהקלטות ואחר כך נעבור לשיטת שידור מודולרית לשיטות השידור, ניידות שידור חדשותיות, הצלת הארכיון, מערכי עבודה ותקשורת עדכניים ומתאימים - - -

אסתי אפלבאום: מה מצבו של הארכיון היום?

רפי יהושע: היום אנחנו נמצאים בשלב כזה - - -

אסתי אפלבאום: הפרוייקט עם הארוואורד נגמר?

רפי יהושע: עוד לא התחיל, אני אגיד לך למה, אנחנו היינו אמורים לקבל עשרה מליון, היו לנו מספר פגישות עם ראובן פינסקי - - -

יוני בן מנחם: במסגרת שימור אתרי מורשת של הממשלה הם היו צריכים להעביר לנו עשרה מליון - - -

אסתי אפלבאום: ובסוף כמה?

רפי יהושע: העשרה מליון עומדים לרשותנו - - -

היו"ר, אמיר גילת: אתם לא תאמינו למה זה לא התקיים, לא נמצא סעיף תקציבי שבו ממשלת ישראל יכולה להעביר את זה לרשות השידור.

רפי יהושע: הם רוצים שנעשה מכרז, ראיתי שהעסק מתעכב, פניתי לחשכ"לית ולעוזר שלה רז ואני מפגיש אותם אחרי החג, קבענו תאריך, עם ראובן והם הבטיחו למצוא פתרון איך להעביר את הכסף לרשות השידור ואני מקווה שהכסף יגיע ונשנע את הפרוייקט. אבל בלי שום קשר לזה, אנחנו נפגשנו עם החברה שזכתה מול האוניברסיטה לטפל בארכיון, הם הגישו לנו דרישות מה הם רוצים, אנחנו בשלבי הכנה סופיים של הדברים האלה, יוני לקח את זה לידיו ומתחיל להזיז את הפרוייקט. היתה פגישה עם הסרטיה, עם כל האנשים הטכניים ואני מקווה שלקראת סוף השנה נתחיל לעשות דיגיטציה, אפילו אם לא יגיעו העשרה מליון נתחי לשנע את זה מהתקציב השוטף שלנו כדי שהאוניברסיטה לא תברח מאיתנו וימאס לה והיא תפר את ההסכם.

היו"ר, אמיר גילת: הקדמת את המאוחר אבל לגבי הארכיון, אם נגענו כבר, אני חושב שזה אחד הפרוייקטים החשובים ביותר שאנחנו כמוסדות יכולים להשפיע ואני שמח שיש שיתוף פעולה עם ההנהלה וקידום אפילו רציני של התחום הזה. יש לנו פה שלושה פרמטרים, קודם כל זה הצלת הארכיון, כל יום שעובר עוד חומר הולך לאיבוד ומושמד שזה פשוט אסור שיקרה, דבר שני זה השימור של החומר שקיים אחרי ההצלה, הצלה שימור ואחר כך גם הנגשה לציבור הרחב. אבל אני חושב שזה נושא שאנחנו צריכים לתת עליו דגש. היעדים שלנו לתקופה הקרובה חוץ מהרפורמה, הרפורמה היא כלי, זה שינוי המסך, זה המדיה הדיגיטלית וזה תבנית רשות השידור והדיגיטציה.

אסתי אפלבאום: כשיהיה סמנכ"ל שיווק הוא גם ידע להשתמש בזה ולמסחר את זה כמו שצריך.

רפי יהושע: זה מבנה סכמתי של תחנת טלוויזיה מודרנית, איך העסק עובד, אולפנים, חדרי בקרה, ניידות שידור - - -

אסתי אפלבאום: מתי יהיה לנו כזה?

רפי יהושע: יש לנו. אני רק רוצה להעיר פה איזה שהיא הערה גסה, אני חושב שבנינו מתחם HD לתפארת מדינת ישראל ואני חושב שהרשות צריכה להיות גאה בפרוייקט הזה ולצערי הרב - - -

אסתי אפלבאום: למה לא עושים סיור?

יוני בן מנחם: תעשו סיור כשנשלים את התפאורה.

רפי יהושע: הזמנו את כולם, לא יצא לאנשים לבוא - - -

היו"ר, אמיר גילת: אני גם מתכוון לעשות את אחת הישיבות הבאות בירושלים שם. גמו שאתם יודעים, במהלך האולימפיאדה האולפן הזה הופעל מבצעית לראשונה - - -

אסתי אפלבאום: מתי זה יופעל על כל המסך?

היו"ר, אמיר גילת: אני אומר, בזמן האולימפיאדה זה הופעל לראשונה מבצעית, כפי שאתם יודעים היה איזה שהוא פער זמנים בגלל התפאורה של מבט ואנחנו מדברים פה על מקסימום בינואר 2013 רשות השידור עוברת לשידור HD

מלא ואנחנו יכולים להיות גאים שאנחנו נהיה עכשיו בחזית הטכנולוגיה יותר מאשר כל ערוץ אחר.

רפי יהושע: אתם ראיתם באולימפיאדה טרידים ואולפנים וירטואליים תוך כדי השידור, ראיתם שמתוך השולחן יצאו כל מיני אלמנטים שתוך כדי השידור שדרגנו את עצמנו.

היו"ר, אמיר גילת: מי שלא היה ברוממה ולא יהיה בישיבה הקרובה, אני מציע לו להיכנס, זה עולם אחר, זה לא מה שאנחנו רגילים לראות, מה שקורה היום ברוממה זה עולם אחר, אז או שתחכו לישיבה או שתקפצו קודם, זה בהחלט שווה הצצה, זה פשוט מקור לגאווה ואני אומר ינואר למרות שזה יהיה מוכן כנראה קודם כי אני רוצה לסנכרן את זה עם לוח השידורים החדש, ב-1.1 גם לעלות עם לוח שידורים חדש מבחינת התוכן וגם כבר לעלות עם הטכנולוגיה החדשה.

אסתי אפלבאום: יש מישהו שאחראי על סיורים ברשות השידור?

היו"ר, אמיר גילת: סמנכ"ל שיווק.

יעקב בורובסקי: זאת הערה חשובה מאוד, בתי ספר - - -

רפי יהושע: פרוייקט ה-HD, זה לאן שאנחנו הולכים, זה כל הנושא שאנחנו מתנתקים מהשיטה האנלוגית ומתנתקים מהציוד הישן, אבל אני רק רוצה שיהיה ברור, אנחנו מתייחסים לערוץ 1, ערוץ 33 ימשיך להיות ערוץ אנלוגי, שיהיה ברור.

יעקב בורובסקי: מה ההבדל?

רפי יהושע: ההבדל הוא משמעותי, בהשקעה בכסף.

יעקב בורובסקי: באיזה סדרי גודל?

רפי יהושע: סדרי גודל של קרוב ל-40 מליון. זה לבנות עוד תחנת טלוויזיה נוספת. הבעיה העיקרית שלנו בהתקדמות הטכנולוגית זה לדעת באיזה תאריך יהיה שערי צדק, אם נדע ששערי צדק זה עוד 6-7-8 שנים אז יש הצדקה להשקיע גם בבינוי שזה כסף שהולך לאיבוד, אבל אם אנחנו יודעים שזה אוטוטו אז תהיה השקעה אך ורק בציוד בלי הסביבה.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו מדברים לפי ההסכמים וההסכמות על ארבע שנים.

יעקב בורובסקי: בארבע שנים יש לך שש שנים.

דוד חיון: 6-7 שנים.

רפי יהושע: 6-7 שנים, זה מה שאני תיארתי - - -

היו"ר, אמיר גילת: אותו דבר אגב עם רוממה, אני אומר את מה שאמרנו בעבר, היתה יכולה להיות תמיהה למה אנחנו משקיעים עכשיו סכומים במתחם ה-HD החדש ברוממה לערוץ הראשון כשאנחנו יודעים שאנחנו הולכים לפנות את רוממה והתשובה המנצחת היא שאנחנו מצילים בזה את השידור מקריסה, כי אם לא היינו עושים את זה אז השידור היה קורס, כי הרי אין כבר חלקי חילוף כמו שאנחנו נוהגים לדקלם בעל פה, ודבר שני אנחנו משדרגים את התמונה גם בעצם המעבר מאנלוגי לדיגיטלי ונותנים יתרון, ערך מוסף לצופי הערוץ הראשון ב-HD שהוא ערוץ פתוח למי שיש את ה-HD וכו'. אז יש פה שלושה דברים שמצדיקים גם בעת הזאת כשאנחנו יודעים שרוממה היא זמנית, להשקיע את הסכום הזה ברוממה.

רפי יהושע: זה פרוייקט ה-HD שעשינו שהסתיים בהצלחה כבירה. השקעות עתידיות בטלוויזיה, ניידות שידור חדשותיות שיכללו שתי מצלמות, פלייווי, אפלינג, מיקרוגלים - - -

אסתי אפלבאום: מה זה פלייווי?

רפי יהושע: שהוא משדר ללווין. בניית אולפנים בלוד, ניידות שידור להפקה עד 20 מצלמות כולל סלואו מואושנים, HD בפלייוויי זה שידור לווייני, מעבר הארכיון לדיגיטציה כולל הנגשה לציבור שזה הדגש העיקרי שאנחנו כבר עובדים עליו. רדיו, מעבר לטכנולוגיות דיגיטליות, ביטול השידור בגלים קצרים, שידורי AM ברשת ב', ד' ורק"ע מותנה כמובן בהקצאה כספית של משרד ראש הממשלה, ניידות שידור חדשותיות - - -

אסתי אפלבאום: לא מורידים את ה-AM?

רפי יהושע: בינתיים לא, לא נותנים, ניסינו ולא הצלחנו.

אסתי אפלבאום: מי לא נותן?

רפי יהושע: הציבור שלח - - -

אסתי אפלבאום: איזה ציבור?

היו"ר, אמיר גילת: את זה אנחנו נבדוק עוד פעם.

יוני בן מנחם: יש בעיות באיזורים הרריים שאין שם קליטה, למשל בגליל המערבי - - -

יעקב בורובסקי: אני אתמול נסעתי בגליל המערבי, בקיבוץ מתת, 70% מהדרך לא שמעתי את רשת ג'.

יוני בן מנחם: אז באיזורים האלה בגלל שה-FM הוא בעייתי בקליטה צריך לעבור ל-AM. צריך לעבור לתדר 657 ב-AM כדי לשמוע את רשת ב'. לכן אנחנו לא יכולים לבטל את ה-AM, זה היה גם בוועדה לביקורת המדינה.

היו"ר, אמיר גילת: יכול להיות שפריסת המשדרים תייתר את הצורך -

אסתי אפלבאום: 40 מליון שקל בשנה אנחנו משלמים על זה. זה מטורף.

היתה פה החלטת מליאה לבטל את ה-AM אבל זה ירד מהפרק.

אסתי אפלבאום: מה זה ירד, בגלל שמישהו כתב מכתב לוועדה לביקורת המדינה, 40 מליון שקל, תגידו לי, אנחנו ירדנו מהפסים, זה לא 500 אלף שקל.

היו"ר, אמיר גילת: אז אני אומר שאנחנו נבדוק את זה שוב.

דוד חיון: היתה הצעה של ששון בשעתו.

היו"ר, אמיר גילת: נכון, זה הובא למליאה והחלטנו על נסיון שקט ואני לא אחזור פה על הסיבות לכשלון הניסוי הזה ואנחנו נבדוק את זה עוד פעם, ואתה אמרת לי שהוספת 35 המשדרים החדשים תפתור את הצורך ב-AM בטח בהיקף הזה.

יעקב בורובסקי: צריך לקבל החלטה בנוסח הדברים של אסתי ממקום הפוך, גם אם קבוצה לא גדולה של אנשים תקבל שירות פחות טוב, 40 מליון שקל זה בהחלט לא מתאים, זה סדרי העדיפויות.

היו"ר, אמיר גילת: אני מסכים. ויש עוד ענין שלא נכנסתי אליו בכלל כרגע, זה הנושא הביטחוני של גל שקט וכו', אבל שוב, עמדתי היא שאם פיקוד העורף רוצה או משרד הביטחון רוצה, שישלם.

יעקב בורובסקי: 40 מליון שקל זה הרבה כסף.

היו"ר, אמיר גילת: זה ההיבטים ואנחנו נחזיר את זה לדיון במוסדות.

אסתי אפלבאום: אתם יודעים מה זה 40 מליון שקל?

רפי יהושע: השקעות עתידיות ברדיו - - -

אסתי אפלבאום: אבל תקבלו על זה החלטה בוועד המנהל או בואו נקדם את ה-35.

היו"ר, אמיר גילת: זה המליאה.

יעקב בורובסקי: למה המליאה, המליאה עוסקת במדיניות.

אסתי אפלבאום: צריך לתת תאריך יעד וגמרנו.

יעקב בורובסקי: המליאה עוסקת במדיניות, לא בביצוע באיזה מקום יהיה ובאיזה מקום לא יהיה.

רפי יהושע: אלו ההשקעות העתידיות ברדיו, ניידות שידור, ניידות מוסיקה, אולפנים, ירושלים, תל אביב, באר שבע, עד שיגיע מתחם לוד נשקיע בו, חדרי בקרה ירושלים חיפה וכל שאר הדברים הנלווים. קרית רשות השידור שערי צדק, יתוכנן שם אולפן לערוץ טלוויזיה אחד, ערוץ 33, מדיה דיגיטלית, אולפני רדיו של כל הרשתות, אולפני חירום רדיו וטלוויזיה, אין תאריך יעד לתכנון של הפרוייקט. מערכות מידע, משה.

משה לב: בתחום של מערכות מידע באופן עקרוני, אם אנחנו מסתכלים על השורה השלישית אז אנחנו מדברים על ERP ארגוני, היום אחד מהדברים, יעקב זה בעיקר תשובה לשאלה שאתה שאלת לגבי סינכרון בין מערכות, יש לרשות השידור שתי מערכות ERP שונות, אחת של חברת מטריקס ואחת של חברת וואן, באופן עקרוני בחברות בדרך כלל יש תוכנה אחת כזאת, לא שזה מה שצריך ברשות השידור אבל ה-SAP זאת דוגמה למערכת ERP ואז אפשר שכל

הנתונים של כוח אדם, כספים וכל הנתונים הלוגיסטיים של מלאי וכאלה מסתנכרנים - - -

<u>יעקב בורובסקי:</u> אני אענה לך בתור מי שהפעיל ERP ככה וככה פעמים, ERP זאת מערכת שעליה אתה צריך לבנות תוכנת ניהול, ERP זה בסיס נתונים ולכן ההצעה שלי היא שתאפיינו את צרכי הרשות מול הסכמי הרפורמה, ERP יכולה להיות אם אתה שואל תוכנת מדף שמשמשת את הרשות, גם לא כל רכיבי ERP וגם לא המרכבה אלא לקחת חלקים פנימיים דווקא ממפעלים לא גדולים שיודעים לעשות את זה ואז גם מלאים וגם ניהול וגם ככה זה בסדר. לא יכול להיות מצב שתוכנות מדף קובעות את האפיון, האפיון צריך להיות ברור ומוגדר ע"י - - -

<u>משה לב:</u> גם אנחנו כמערכות מידע לא קובעים את האפיון, אנחנו מקבלים אותו.

<u>יעקב בורובסקי:</u> מותר לכם להתווכח, מותר לכם להסביר, אבל הוא צריך להיות כתוב ואחרי זה אתה מלביש עליו את התוכנות.

<u>משה לב:</u> לגבי הגבייה, רכש מערכות גבייה, שצריך להחליף ולשדרג אותם, מדובר פה על רכש בעדיפות, או אינטגרציה של מערכות מוכנות, הנושא של הכנה לשידור והטמעתן במערך ממוחשב כולל, אם צריך לעשות התאמה פרטנית וזה קורה בחלק גדול מהארגונים, צריך מערכות עזר שיהיו ליד המערכות הגדולות האלה שקונים, אז גם אותם צריך יהיה להכניס ולהטמיע אותם. אנחנו מדברים על שדרגו המשרד הממוחשב, על שדרוג והקמת רשת תקשורת שתיתן דגש והתאמה לצרכים של הדיגיטציה. זאת סקיצה של הקופסאות הגדולות שהארגון, מצד אחד יש את פורטל הרשות שדיברנו שם על הנגשה וכו' עם הקשר לארכיון הדיגיטלי, אם אתם שמים לב חלק מהתחומים בדיגיטציה, בארכיון הדיגיטלי, הועלו בהנדסה וחלק במערכות מידע וכל הצד התחתון זה כל התשתיות, מתשתיות של תוכנה ועד ממש תשתיות של חומרה שעליהם יושב הארגון כולו. כשאנחנו מדברים על מערכות תומכות שידור או הכנה לשידור יותר נכון, אז אנחנו מדברים על החלפה או שדרוג של תוכנה כמו מוח שהיום משמשת ציר מאוד מרכזי בהכנה

של הטלוויזיה ואנחנו ננסה למצוא תוכנת מדף שיודעת לעבוד בצורה יותר טבעית ויותר ישירה עם הדיגיטציה, בהנחה שנמצא כזאת אז נוכל לטפל גם בזה.

רפי יהושע: הגענו למדיה הדיגיטלית, מה היא מדיה דיגיטלית, פה יש הסבר על המונח מה זה המדיה הדיגיטלית, שהיא משחררת אותנו מהדפוסים של המדיות הקודמות, הפילם, הארכיונים. זאת המדיה הישנה, המדיה הדיגיטלית החדשה, המדיה הדיגיטלית ברשות השידור, ערוץ שידור טלוויזיה ורדיו באמצעות האינטרנט, אפשרות לשידורים חיים, שידורים חוזרים, אין יותר משמעות לזמני השידור, הצופה בוחר מה שהוא רוצה, התוכן צריך להיות מותאם לצפיה במדיה הדיגיטלית. המדיה הדיגיטלית, ערוץ שידור טלוויזיה באמצעות האינטרנט, המגבלה לשידור כיום הוא רוחב הפס, כיום רוב האוכלוסיה נמצאת על 5 מ״ב, מה-3/2011 משרד התקשורת מחפש חברה חדשה, אני מקווה שיבחרו אותה בקרוב, זה יהיה מאה מ״ב רוחב הפס שלהם, כך שתהיה נגישות גדולה מאוד למדיה הדיגיטלית. שוק חיבור הטלוויזיה לאינטרנט, השפעת המדיה הדיגיטלית על רשות השידור, תוך ראייה שהמדיה הדיגיטלית תתפוס מקום מרכזי בשנים הקרובות, אנחנו נצטרך להגדיר רכש טכנולוגיות חדשות, צילום, הקלטות, עריכה ועוד, מבנה תוכן חדש, שיווק ואסטרטגיה והכשרת כוח אדם חדש. הנושא של כוח אדם במדיה הדיגיטלית הוא חשוב מאוד משום שהוא שונה לגמרי מהעורכים והכתבים שיש בטלוויזיה וברדיו, הכתבות היום בטלוויזיה וברדיו ממושכות יותר, במדיה החדשה הדיגיטלית הם צריכים להיות קצרים ותמציתיים, זאת הכשרה שונה ותפיסת עולם שונה. הפצת השידורים, אסתי זה מה שביקשת על המשדרים, טיוב מערך השידורים הקיים ב-FM בלוויינים, ביטול השידורים בגלים הקצרים למעט השידורים בפרסית שאנחנו מתוקצבים עליהם, שידורי ה-FM, ה-AM, הסדרת מערך השידורים מול בזק והרשות השניה והוזלת עלויות, טיוב והפצה לווינית, מערך תקשורת עדכני ומתאים.

יעקב בורובסקי: השידורים בפרסית זה במימון מלא?

יוני בן מנחם: עד סוף השנה.

יעקב בורובסקי: כולל תחזוקה, כל התחשיבים - - -

יוני בן מנחם: היתה הפסקה לפני שבועיים של יומיים ואז לוברני רץ לראש הממשלה והם קיבלו כסף עד סוף השנה.

רפי יהושע: כפי שעידכנו אתכם אנחנו במהלך שנת 2012 הגענו להסדר עם חברת בזק והם מימנו החלפה התקנה ואחזקה של 35 משדרי FM ברחבי הארץ, יש לנו פה שלושה צבעים, לא רואים אותם אבל הראשון זה הצהוב שהיה שמראה לנו כבר מה בוצע עד עכשיו, מה יבוצע עד נובמבר 2012 ומה יבוצע עד סוף השנה, אתם רואים שבסך הכל עשינו כבר קרוב ל-70% מסך כל ההחלפה של ה-35 משדרים. אנחנו הכנו טבלה בהתאם ללוח ההשקעות שהתחייבנו באוצר, מ-2013 עד 2018 - - -

יוני בן מנחם: זה במסגרת הרפורמה.

רפי יהושע: במה אנחנו נשקיע - - -

אסתי אפלבאום: אתה חוזר עוד פעם למקלטים או לא?

רפי יהושע: הנה, זה עכשיו, את רוצה שאני אחזור אליהם?

אסתי אפלבאום: אתה יודע למה, כי אין שם תאריך יעד.

רפי יהושע: יש.

יוני בן מנחם: לפי הצבעים זה היעד.

רפי יהושע: אז יש שלושה תאריכי יעד, אנחנו התחייבנו עד סוף 2012, הגענו לספטמבר וכ-80% מהיקף המשדרים הותקנו ופועלים. אני רוצה לעדכן אתכם בעוד דבר, בעזרתו של יוני קיבלנו 500 אלף ש"ח מהמינהל האזרחי לתגבר את המשדרים, מתוך זה אנחנו נרכוש ארבעה משדרים, נתקין אותם באריאל, ישבתי בסוף שבוע שעבר עם חברת בזק, הגעתי איתם להסדר שהם יתקינו ארבעה משדרים על חשבונם מהמלאי שיש להם עד שנקבל את המשדרים החדשים, כשיתקבלו המשדרים החדשים הם יתקינו אותם ללא תמורה כספית - - -

אסתי אפלבאום: בשנה הבאה יש 40 מליון שקל בתקציב, נוספים?

רפי יהושע: למשדרים? תיכף אנחנו נגיע לזה.

אסתי אפלבאום: אנחנו חסכנו את ה-40 מליון משנה הבאה?

רפי יהושע: לא, אדרבא, המחיר יעלה, מפני שאנחנו מגדילים את כמות המשדרים, ב-FM אנחנו מגדילים.

אסתי אפלבאום: אז כמה חוסכים מתוך ה-40, כי אתה צריך לתגבר ב-FM.

רפי יהושע: אני תיכף אתן לכם פתרון. הגעתי איתם להסדר שבשנה הבאה הם יקצו לנו 2-3 מליון שקל נוספים לתגבור המשדרים ביו״ש ואנחנו נתגבר את המשדרים על חשבונם, זה הצפי העתידי כמו שישבתי עם משרד האוצר, השקעות עתידיות עד 2018 בתגבור משדרי ה-FM בלבד. בקביל ביקשתי מכם היתר לצאת ל-RFI לקבל חברות שישקיעו ולהתנתק מבזק, רק חברה אחת הגישה הצעה ובעצתה של אסתי פניתי למספר גורמים שלא הגישו הצעות, חברת החשמל, מינהל מקרקעי ישראל ולעוד אחד- - -

אסתי אפלבאום: רפי טטרקה.

רפי יהושע: פנינו גם אליהם, היחידים שבינתיים השיבו לנו היתה חברת החשמל, הם מינו נציג מטעמם שיעבוד מולנו, שמסתובב בתחנות ונראה איך אנחנו מוזילים את העלויות.

יעקב בורובסקי: לפרוטוקול, אני מייצג את רפי טטרקה אז אנחנו לא נדבר עליו בנוכחותי.

רפי יהושע: הוא דרך אגב ענה בשלילה, אין לו אפשרות - - -

אסתי אפלבאום: אני מרוצה שחברת החשמל - - -

רפי יהושע: היתה היענות ואני הכנתי לכם טבלאות, אני אשלח את זה למנכ״ל שישלח אליכם, הרעיון שלנו הוא להתנתק מחברת בזק ולעשות את כל השירות הזה בכוחות עצמנו. הווה אומר לקלוט שמונה עובדים כולל שלושה רכבים, לחלק את הארץ לשלושה איזורים, צפון דרום ומרכז, האנשים האלה יתנו שירותים, אנחנו נרכוש את המשדרים כמובן במכרזים - - -

אסתי אפלבאום: למה אנחנו צריכים לקלוט שמונה עובדים שלנו לדבר הזה?

רפי יהושע: איך תעשי שירות?

אסתי אפלבאום: כי גם יס שעושה את הלוויינים משתמשת בקבלנים חיצוניים.

רפי יהושע: אני חושב שזה יותר בטוח ויותר חיוני שהאנשים יהיו שלנו וזה לא הרבה, זה בין 6-8 אנשים - - -

אסתי אפלבאום: זה עוד שמונה עיתונאים לתוכן ועוד שמונה - - -

יעקב בורובסקי: דעתי בענין הזה נחרצת, כל אדם שהוא לא בציר התוכן צריך לשקול אותו מאה פעמים, אנחנו הולכים לעשות פה עכשיו מעשה מאוד פשוט, שלושה אנשים לכספים ושני אנשים לפה ושמונה אנשים לפה ועשרה אנשים לפה ועושים סכימה ומגיעים ל-175-180 איש.

רפי יהושע: בכספים לא תחסוך שקל, אבל אם אנחנו נלך בשיטה הזאת - - -

יעקב בורובסקי: אני לא רוצה לחסוך, אני צריך לחסוך כוח אדם.

היו"ר, אמיר גילת: אני מודיע לפרוטוקול שיש קוורום.

רפי יהושע: אבל בשיטה הזאת שלנו אנחנו נוריד את העלויות הנוכחיות מ-40 ל-22-23 מליון, ובסוף 2008 נוריד מ-60 מליון ל-35 מליון.

יעקב בורובסקי: אבל אני חוזר ואומר עוד פעם, המטרה של הרפורמה צריכה להיות פחות לחסוך כסף, יותר להביא כוח אדם יעיל ואיכותי לעולם התוכן של רשות השידור.

אסתי אפלבאום: זה לא הויכוח עכשיו.

רפי יהושע: אם אני אביא לך 20 מליון תוכל לעשות מה שאתה רוצה עם זה.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו מוגבלים בכוח אדם.

רפי יהושע: אין ויכוח, ניקח גורמים חיצוניים. זאת תוכנית ההשקעות 2013-2018, ב-2012 כבר השקענו, זה ב-HD, יש לנו עוד קצת במיחשוב - -

היו"ר, אמיר גילת: זה התוכנית העיסקית של הרפורמה - - -

רפי יהושע: העיסקית של הרפורמה - - -

היו"ר, אמיר גילת: החלק הטכנולוגי.

רפי יהושע: זה אושר ע"י האוצר. ההישג הגדול שנו פה זה שנתנו בסעיף 6 מרווח פעולה של 10% שיש לנו טולרנס לשחק איפה שאנחנו רוצים ולהשקיע את הכסף, היה איתם מאבקים לא קלים - - -

אסתי אפלבאום: באינטרנט השקענו שני מליון ש"ח?

רפי יהושע: עוד לא.

אסתי אפלבאום: כתוב 2012.

רפי יהושע: כן, אבל עוד לא התחלנו את הרפורמה, אנחנו הקדמנו את ה% בהתאם להחלטה שלכם שנתתם 30 ומשהו מליון לעשות את ה-HD לאולימפיאדה.

אסתי אפלבאום: אם ב-1.11 אז כנראה כל השני מליון כבר יעברו לשנה הבאה, כבר יהיו שישה.

היו"ר, אמיר גילת: לא רק מהסיבה הזאת.

רפי יהושע: לוח זמנים ליישום הרפורמה הטכנולוגית, זה הגנט שלנו אבל בהרחבה, סעיף 1.1 הוא הסעיף הכבד ביותר מבחינת לוחות זמנים, מכרז לבחירת יועצים לתכנון וביצוע הפעילות, זה חיוני להתחיל מזה כבר בתחילת החודש הבא.

אסתי אפלבאום: יועצים למה?

רפי יהושע: לאולפנים, ניידות, רדיו, טלוויזיה.

יוני בן מנחם: כל זה תלוי ביום הקובע.

אסתי אפלבאום: אבל יש שני קונספטים לכל הדברים האלה, אחד אומר שאתה לוקח יועץ למכרז שהוא כותב לך את המכרז ואז עם המכרז שהוא עשה לך אתה הולך לבחור חברה ויש קונספט שאומר שאתה יודע בגדול מה אתה רוצה ואתה נותן לכמה חברות להציע לך פתרון למה שאתה רוצה.

רפי יהושע: אני חושב שההצעה השניה שלך יותר חכמה.

אסתי אפלבאום: אבל הבנת למה אני מתכוונת?

רפי יהושע: הבנתי, זה יותר הגיוני.

אסתי אפלבאום: כי כשאתה לוקח יועצים פה כבר נכנס עוד גורם באמצע.

רפי יהושע: איך קראת לזה, מאגר יועצים?

אסתי אפלבאום: יש מאגר יועצים אבל אם אתם מבינים מה אני אומרת - - -

יעקב בורובסקי: תלך למוצר ודרכו תקבל יועץ.

משה לב: תקחי בחשבון שברשות השידור יצאו הרבה מכרזים שנתקעו, אם אין אנשים שיודעים לכתוב את המכרזים האלה ושינהלו לך אותם נכון ושיביאו אותך לתוצאה, את גם יכולה להיתקע, צריך לקחת את זה בחשבון. כל פעם כשמגיעים פה לכתיבת מכרזים, אני מדבר בעיקר על תחומים שאני נכחתי בהכנה, בתהליכי ההכנה שלהם, תהליכים נתקעו, מכרזים לא יצאו יעילים, לא סגרו את כל הפינות, יש לזה יתרונות, צריך להסתכל על היתרונות כל דבר לגופו, אם זה נותן יתרון לארגון והשתכנעתם שזה כך תלכו על זה, אם אתם רואים שזה בזבוז כסף תלכו עלש יטה אחרת. לרשות השידור אין מיומנות לכתיבת מכרזים ברוב התחומים.

יעקב בורובסקי: אני מקבל את זה אבל אתה כותב לנו - - -

משה לב: אני לא כותב, זה תחומים שלא קשורים למערכות מידע, אני אמרתי הערה מהצד, סליחה שהתפרצתי.

יעקב בורובסקי: מי שכתב אומר לנו שהוא כבר יודע את הסוד כי הוא כותב תאריכים, מה-15.10, אז ברור שהוא יודע על מה מדובר. איזה סוג של יועץ אתם רוצים, מה זה מכרז בחירת יועצים בין ה-15.10 ל-1.1, הווה אומר שאתה כבר יודע מה אתה רוצה. אם אתם יודעים מה אתם רוצים אולי תשתפו אותנו.

רפי יהושע: אני לא יודע שום דבר, רק אני אומר שאם אני רוצה ב-1.1 להתחיל ביישום הרפורמה, אני חייב שב-1.1 יהיו לי יועצים.

יעקב בורובסקי: למה?

רפי יהושע: לרדיו, טלוויזיה, ניידות, כל הדברים האלה.

יעקב בורובסקי: אבל איך אתה רוצה להפעיל את היועצים האלה, אתה רוצה להפעיל את היועצים, מזה לב אמר עכשיו אני מחפש יועץ שיאפיין, יכתוב, ילווה, זה מה שאמרת, למה אתה רוצה יועצים?

רפי יהושע: לא יודע.

יעקב בורובסקי: אז איך אתה יודע שאתה רוצה אותו?

רפי יהושע: אני חייב אותו.

יעקב בורובסקי: למה?

רפי יהושע: מפני שאני לא יודע להכין מכרז לניידות שידור, אף אחד לא יודע.

יעקב בורובסקי: אז אתה רוצה יועץ שיבנה לך את המכרז.

רפי יהושע: כן.

יעקב בורובסקי: אז צריך לדבר על איזה מכרז.

רפי יהושע: על כל מה שאתה רואה עכשיו.

יעקב בורובסקי: כל אלה - - -

רפי יהושע: יש עוד דפים.

יעקב בורובסקי: ולכל הקבוצה הגדולה הזאת של המכרזים אתה רוצה - - -

רפי יהושע: יועצים.

יעקב בורובסקי: אחד, שלושה, שניים.

רפי יהושע: לכל ענף את המומחה שלו. יש אדם שמומחה לאולפנים - - -

יעקב בורובסקי: אין לי תלונות, תגיד לי רק מה אתה רוצה, כמה ענפים יש?

רפי יהושע: אולפני רדיו, אולפני טלוויזיה, ניידות שידור טלוויזיה, ניידות שידור רדיו.

יעקב בורובסקי: אז אולי צריך לבנות את זה כשאתם מציגים את זה קצת אחרת, כי לוח הזמנים כבר צפוף, 15.10 זה בפתח, תגידו מה אתם מבקשים

באמת, כשתבואו להגיד מה אתם מבקשים תגידו גם למה בחרתם בבקשה הזאת ולא בבקשה אחרת, כי יכול להיות שיש עוד חלופות בין אם ללכת על המוצר ודרכו לפרסם, הרי מה אומרת לך אסתי, אסתי אומרת לך תצא בסוג של RFI, תגיד אני רוצה את הכלה הזאת, עכשיו החברות יתחרו על הכלה.

__אסתי אפלבאום:__ זה גם יהיה יותר מהר.

__יעקב בורובסקי:__ יכול להיות, אני לא יודע, אני אומר לך בתור אחד -

__רפי יהושע:__ אין לי מושג, אני לא יודע לאיזה כיוון עוד ללכת.

__יעקב בורובסקי:__ אז מה אני אומר, אני אומר שקודם כל אתה חייב לעשות את השלב המקדים של ההגדרה.

__רפי יהושע:__ כן, נכין את זה, בוודאי. ברגע שיהיה לנו היתר להתחיל לרוץ עם זה נכין את הכל, נביא לכם דברים מוגדרים מראש, בינתיים הכל זה ערטילאי.

__יעקב בורובסקי:__ אני חשבתי ש-15.10 הגיע, תחושת הזמן שלי היא שהחגים הם פה, חוזרים ב-9 לחודש, אז מה יש לנו. מאוד יכול להיות ששווה לעשות הולד, לעשות חושבים ולהחליט מה באמת רוצים, יכול להיות שצריך תמהיל, חלק אתה יוצא עם מוצר מוגמר, חלק אתה יכול לבקש יועץ נקודתי שילווה, זה מגוון רחב מאוד - - -

__רפי יהושע:__ אני עוד לא מבין מה הבעיה, אני אגיד לך את האמת, אני לא מבין מה הבעיה.

__יעקב בורובסקי:__ שאלת מה הבעיה, אני אגיד לך, ברגע שיש פתרון בלי שאני יודע למה הוא נועד - - -

__רפי יהושע:__ אני עוד לא יודע מה הפתרון, אני גם לא יודע מה הבעיה.

__היו"ר, אמיר גילת:__ מה קורה ב-15.10, זה מה שהוא שואל.

__משה לב:__ ב-15.10 בהנחה שאתם נותנים אישור, הוא מתחיל לפנות ולבקש תכנון מפורט של מה שצריך להיות, כרגע זה תכנון כללי.

__יעקב בורובסקי:__ אישור למה אנחנו נותנים?

רפי יהושע: אישור שיש לנו אפשרות - - -

משה לב: אישור לכל ה- - - -

יעקב בורובסקי: לכל המה? זה מתחיל להזכיר לי את המערכון של קלרשו, כמה וכמה, תגידו מה אתם רוצים.

חנה מצקביץ: ב-15.10 אתה רוצה שיהיו מכרזים?

רפי יהושע: לא.

חנה מצקביץ: אז מה, תגיד לנו, אנחנו לא מבינים.

רפי יהושע: למה ננעלתם על ה-15.10, מה-15.10 אנחנו נשב ונכין הכנה למכרזים שב-1.1 יהיו לנו יועצים. מה הבעיה? צריך יותר מחודשיים לבחור יועצים?

חנה מצקביץ: ב-15.10 אתם מתחילים - - -

רפי יהושע: להתחיל להכין את הדרישות שלנו ליועצים ואז לצאת למכרז, מה שהלשכה המשפטית יחד איתנו תחליט ונגמר.

דוד חיון: בנובמבר נגיד לצאת למכרז.

חנה מצקביץ: מי יחליט מה אתם צריכים?

רפי יהושע: אנחנו נחליט מה הדרישות אבל אתם תחליטו מה השיטה. אז למה אנחנו צריכים כל כך הרבה זמן, אני לא מבין מה הבעיה פה.

איתנה גרגור: גם צריך לעדכן את תאריכי הסיום שהם לפני תאריכי ההתחלה.

יעקב בורובסקי: בואו נסכים - - -

רפי יהושע: אתה הבנת מה שאני אמרתי?

יעקב בורובסקי: למען האמת לא, אבל בוא נסכים שכדי שנבין יותר טוב האחד את השני תנסו לבוא עם המוצא שאתם חושבים שהוא צריך להיות בפעם הבאה כדי שנבין בצורה מסודרת. אני מודה שלא הבנתי.

רפי יהושע: עוד לוחות זמנים לשאר הפרוייקטים, זה לוחות הזמנים של מערכות מידע.

<u>יוני בן מנחם:</u> זה על חמש שנים, 2013-2018. זה החמש שנים של הרפורמה.

<u>יעקב בורובסקי:</u> אני רואה, ה-ERP מתוכנן לכמה שלבים?

<u>רפי יהושע:</u> כן.

<u>יעקב בורובסקי:</u> ואתם יודעים להגדיר מה הפריסה של 2013, 2014?

<u>משה לב:</u> עדיין לא, חלק מהתהליכים שרשומים פה מחייבים הסכמה, אם אנחנו הולכים היום ל-ERP ויש תוכנה פיננסית קיימת ויש תוכנת מלאי קיימת וזה שני סמנכ"לים שונים ולא תהיה הסכמה ארגונית לאחד או להחליף או לשנות, אז כתבנו שם בהתאם לשיקולי עלות תועלת. אנחנו לוקחים בחשבון את הזמן הזה שצריך לעכל את הדברים האלה ולהחליט החלטה.

<u>יעקב בורובסקי:</u> ההנהלה הסכימה לזה?

<u>משה לב:</u> עדיין לא, אנחנו עוד לא התחלנו את התהליכים האלה. זה עדיין תהליכים שנמצאים בסיעור מוחות.

<u>יעקב בורובסקי:</u> שזה סוג של קבלה כללית, קווי מתאר.

<u>רפי יהושע:</u> הכל זה הערכות.

<u>יעקב בורובסקי:</u> אני נבהל כשאני רואה 15.10, 10.10, עכשיו אתה אומר לי קווי מתאר אז אני רגוע יותר.

<u>רפי יהושע:</u> לסיכום, פה זה הדבר הכי חשוב, כל הפרוייקט מותנה בתקציב רב שנתי כפי שהוגש לאוצר ואושר על ידו. שלב 2, הכשרות מקצועיות, השתתפות בכנסים ובסמינרים בארץ ובחו"ל, בחירת היועצים, תמיכת ההנהלה והמוסדות בקידום הפרוייקטים, סיוע משפטי צמוד בכל שלבי הפרוייקטים. אלה אבני היסוד להצלחה של כל הפרוייקט הטכנולוגי.

<u>איתי יפה:</u> כל המצגת הזאת מקושרת לגנט ולוחות הזמנים גם מקושרים ישירות לגנט.

<u>היו"ר, אמיר גילת:</u> את זה תעבירו לנו, אנחנו נפיץ את זה לחברים. תודה רבה, רפי יישר כוח ואנחנו יוצאים לדרך. אבל כמובן שמעת פה את כל ההערות וכל הדברים הלא ברורים, לגבי המדיה הדיגיטלית שאתה נתת רק את הפן

שלכם בענין הזה, את התמיכה הטכנולוגית בענין הזה, אנחנו נדבר בהמשך גם על הנושא של המדיה הדיגיטלית שזה כרוך גם במבנה הארגוני החדש וכל מה שקשור לזה, לצערי הרב אנחנו נתקלים בעיכובים, אני מקווה שאנחנו נצליח, אני אומר שוב, נקדיש דיון נפרד למדיה הדיגיטלית שאני חושב שגם המנכ״ל וגם אני תמימי דעים כמו כל הנוכחים בחדר לגבי החשיבות של המדיה הדיגיטלית והיכולת שלה לשנות את תדמית רשות השידור ואת הפעילות שלה בציבור הרחב אבל זה כמובן נושא אחר. הנושא הבא הוא אגף הגבייה, אחר כך אנחנו נחזור לנושא של החירום, אבל אגף הגבייה יש פה שני דברים, אגף הגבייה הדיון מתחלק לשני חלקים, אחד זה נושא שאני הייתי רוצה לפתור אותו היום ברמה הנקודתית, לא פתרון לטווח ארוך, אנחנו עדים בתקופה האחרונה להצטברות גוברת והולכת של תלונות של אזרחים לגבי השירות לאזרח באגף הגבייה, נקרא לזה כך, אני פה שנתיים ובתקופה האחרונה יש הצטברות שהיא מעבר לחריג, נקרא לזה ככה, ולכן בחלק הראשון נדבר על הנושא של הפתרונות המיידיים למענה טלפוני, אני כבר לא מדבר על הטענות של למה רשות השידור מפעילה עורכי דין ולמה ככה וההתראות שמקבלים אזרחים וכו׳, אלא בראש וראשונה הנושא שאין מענה, יש מצוקה אמיתית של אזרחים שאני מזהה גם באמצעות הפניות שמגיעות ישירות אלי, גם באמצעות גורמים חיצוניים ולכן ביקשתי באמצעות המנכ״ל מאגף הגבייה להכין תוכנית לפתרון מיידי לעובדה שאין מענה טלפוני, גם נמצא האומבודסמן שמקבל תלונות רבות על הנושא הזה ושוב אני אומר, הפתרון ארוך הטווח בוא יבוא, אנחנו נקים את המוקד הטלפוני, אנחנו כבר התחלנו לדון בזה וזה חלק מהרפורמה, אני מדבר כרגע על הפתרון של מחר בבוקר, כלומר איך מחר בבוקר אנחנו מגדילים את השירות לאזרח באמצעים הקיימים ושמים לפחות באופן זמני קץ לטענות האל. החלק השני של הדיון הוא על הנושא האחר לגמרי, זה על המעבר של אגף הגבייה ללוד, אבל זה לא קשור לנושא הראשון.

<u>אבי כץ:</u> ההגדרה של לשים קץ באופן מיידי למענה טלפוני במיוחד בבוקר, פתרון כזה לא נמצא. אין ביכולתנו לעשות את הדבר הזה ואם יורשה לי אני אתן כמה מילות רקע. מדובר במצב מתמשך של שנים רבות בנושא של

שירות טלפוני, מדובר פה בהצטברות מסיבית של לקוחות שבשנה האחרונה נדרשו להיכנס למעגל החייבים והמשלמים וזה תופעה שהולכת ומתרחבת מאחר ולקחתי על עצמי לטפל בסוגיה של סרבנים שמסתכמת ב-600 אלף בתי אב והעברנו את הטיפול של הסרבנים האלה באופן מסיבי למשרדים שנבחרו לצורך זה. אנחנו נמצאים כיום במצב שכבר 300 אלף חייבים פוטנציאליים הועברו לטיפול שלהם וזה נותן את אותותיו.

יעקב בורובסקי: 300 אלף מתוך ה-600. זאת אומרת ש-300 אלף לא נוגעים בהם בכלל.

אבי כץ: לא נוגעים כרגע.

אסתי אפלבאום: עוד לא הספיקו.

אבי כץ: אני קיבלתי את הצעתך שאמרת למה אתה לא עושה את זה באופן יותר מסיבי, אני נכנסתי לזה ואז כשראיתי שיש דרישה ממני להביא 30 מליון שקל, אחר כך הקטנו את זה ל-15 מליון שקל, היה צורך בהפעלה יותר מסביבת של המשרדים האלה והתוצאה היא מה שקורה היום. אזרחים שבמשך שנים לא שילמו אגרה, פתאום היום פנו אליהם וביקשו מהם לבוא לשלם, מפה מתחיל המשא ומתן כנגד האגף ומתחילים לפנות אלינו ולנסות לבקש לנגוס מהחיוב שחוייבו, חוייבו 3-4 שנים, יש לי רק בשנה האחרונה, רק בחודש האחרון יש לי, וזה העומס הרב שנוצר לארונה ואתם חשים בו. אני אציין שגם בשנים עברו בתקופה הזאת לקראת סוף השנה אנחנו הגברנו את הפעילות בהעמקת הגבייה על מנת לסיים את השנה בעמידה בתקציב ההכנסות ותמיד בתקופה הזאת לפני החגים ואחרי החגים היתה התעוררות.

היו"ר, אמיר גילת: תסיים את הרקע, זה הרקע, כי אני לא שם בכלל.

אבי כץ: עוד מעט אתה תהיה שם.

היו"ר, אמיר גילת: אני רוצה שתסביר כרגע לוועד המנהל את השעות שבהם יש מענה טלפוני.

אבי כץ: אני הכל אסביר.

היו"ר, אמיר גילת: אז תגיע לזה עכשיו, קודם כל אני רוצה לפתור את זה ואחר כך דברים אחרים.

אבי כץ: באמצעים שיש לנו, גם האנושיים וגם הטכנולוגיים וגם המיכוניים, החלטנו שיכולים לחלק את השירות לאזרח לשני חלקים, חלק אחד שהוא יהיה מ-א' עד ג' שבו יהיה רק מענה טלפוני בין השעות 9 ל-14:00 והחלק האחר יהיה בימי ד' ו-ו' באותן שעות, ו' עד 11:30. כי אותם אנשים שנותנים שירות בטלפון לא יכולים לטפל בעת ובעונה אחת באזרחים, לכן הפרדנו, כי היו תלונות רבות שבאו אלינו ואמרו, אנחנו באים למשרד, אתם מדברים בטלפון עם אזרחים שנמצאים מעבר לקו - - -

היו"ר, אמיר גילת: למה האזרח צריך להגיע לאגף הגבייה, למה אי אפשר לתת לו את כל השירות בטלפון או במייל? תסגור את כל הסניפים לצורך הענין.

אבי כץ: האזרח לא צריך להגיע לא למשרד ולא לטלפון, הוא צריך, יש אמצעי אחד שבשנה השוטפת הוא משלם בהוראת קבע ויש אמצעי אחר שאנחנו אומרים לו שיש ערוצי תשלום שאנחנו מפרסמים אותם בטלוויזיה, באמצעות האינטרנט, באמצעות הדואר, בבנקים וכו'. אבל אזרח שמקבל פתאום חוב שהצטבר אצלו מאגרה של שנה שזה 369 בשנה הזאת לצבירה של מספר שנים שזה מגיע ל-4,000-5,000 שקל, אז הוא אומר עכשיו אני אלך להתמקח איתם, אני רוצה לשלם רק את הקרן, אני לא רוצה לשלם 5,000 שקל, אני אטריד אותם בטלפון שיורידו לי את הקנסות, אני אספר להם סיפורים ואני אבוא למשרד שלהם ואני אשב ואני אגיד שאין לי אמצעים - - -

היו"ר, אמיר גילת: אז שלא יבואו למשרדים. אני שואל מה קורה אם אתה מודיע שמהיום אין יותר קבלת קהל באגף הגבייה - - -

אבי כץ: אתה קיבלת את הנייר שלי, בנייר שלי כתוב.

היו"ר, אמיר גילת: אני שואל, תענה לכולם. מהיום כל יום משמונה עד ארבע מענה טלפוני וצ'טים באינטרנט ובפייסבוק ולא יודע, איפה שאפשר להגיע

אליך. בלי קבלת קהל פיזית במשרדים. האם כל עובדי אגף הגבייה יכולים להתמסר לערוצים האלה.

<u>אבי כץ:</u> אנחנו יכולים היום להפעיל את הדבר הזה מאחר ואנחנו העברנו חובות מסיביים למשרדי עו"ד, לתפיסתי אני הולך להטיל על משרדי עוה"ד את כל הנושא של שירות לקהל. הוא קיבל אליו את החוב, הוא יצטרך לטפל בפקסים, בטלפונים, בגבייה ובהכל, לא צריך להגיע אלינו. אני הולך לעשות את זה מיד אחרי סוכות ואומר להם שהאגף לא מתעסק בכל החובות. ואז כל המסה תרד מעלינו.

<u>היו"ר, אמיר גילת:</u> כי מה שהאזרחים אומרים זה, עזוב עכשיו את עוה"ד שמקבלים, עזוב את התלונות אם הם מוצדקות או לא מוצדקות, על עצם הבעיה של אזר להשיג את אגף הגבייה, על זה אני מדבר עכשיו, בלי קשר אם מוצדק או לא מוצדק.

<u>יעקב בורובסקי:</u> אין לו את רשות השידור שלו.

<u>דדי מרקוביץ:</u> לדעתי זה יגביר את הבעיה. האזרח תופס את עוה"ד, לפי האזרחים הם מתעללים בהם, לא בדקתי את משרדי עוה"ד, הם מתייחסים אליהם לא יפה, הוא בכלל לא יכול לבדוק מה חוב העבר שלו, פתאום שולחים אליו ישר את האזהרה - - -

<u>אבי כץ:</u> אתה לא מדבר לענין, מה זה הוא לא, הוא מקבל את החוב - - -

<u>היו"ר, אמיר גילת:</u> אבי, תן לו לדבר.

<u>דדי מרקוביץ:</u> הוא מקבל את החוב ישר ממשרד עוה"ד, אין לו קשר לרשות השידור שיוכלו להסביר לו אחד לאחד איך הוא הגיע לחוב הזה בכלל ואז מה קורה, הם פשוט לא מתייחסים, הם אומרים שרשות השידור שולחת אלינו בריונים שמטפלים בנו בהוצאה לפועל.

<u>אסתי אפלבאום:</u> גם בעירייה זה ככה.

<u>אבי כץ:</u> דדי, תן לי לתקן אותך - - -

דדי מרקוביץ: 3,000 איש מתקשרים ביום, יש להם 20 מוקדנים, איך הם יעמדו בזה, למה שהקווים לא יהיו תפוסים. בן אדם שמצליח לתפוס את רשות השידור בטלפון זכה בפיס, הוא רוצה עשר דקות עם הפקיד, חייב, אי אפשר להשיג בכוח אדם הקיים - - -

אסתי אפלבאום: זה נורא חשוב מה שאתה אומר ומעניין אותי לדעת אם אתה יכול לבדוק באחריות מי זה לבדוק את עוה"ד, את השירות של עוה"ד, אם אפשר לעשות איזה שהיא בדיקה, אני לא יודעת איפה זה נופל.

אבי כץ: יש לנו יחידת בקרה שבדקה משרד משרד והוציאה את המסקנות, דדי אומר דברים שהם לא כל כך מדוייקים, כי משרד עו"ד קשור מול המערכת שלנו והוא מקבל מפרט מדוייק על החוב של האזרח. זה לא נכון לטעון שהוא לא יודע כמה הוא חייב.

דדי מרקוביץ: בן אדם ששולחים אליו ישר עו"ד רוצה לדעת למה שלחו אליו עו"ד. הוא מתקשר למשרד עוה"ד, משרד עוה"ד אומר לו, מה אתה רוצה, זה חוב שלך מול רשות השידור, זה לא אני, אני רק גובה את הכסף.

יעקב בורובסקי: קודם כל זאת בעיה אמיתית ואם הטיפול הוא לא טוב היא פוגעת ברשות השידור בצורה קשה ותמיד מתוך 3,000 איש יש 50 צודקים.

היו"ר, אמיר גילת: אנחנו עוד לפני הטיפול.

יעקב בורובסקי: היום רף השירות יכול וצריך להיקבע על ידינו, הרי בסך הכל מה זה עוה"ד, עוה"ד זה קבלן משנה שלך שכמו שאתה מעצב אותו ככה הוא אמור להתנהג ואתה צריך לפקח עליו. מצד אחד אתה נותן לו סמכות כי אתה אומר לו, אתה מייצג את רשות השידור, ומצד שני אתה צריך לפקח עליו וזאת באמת עבודה קשה. בהנחה שמתוך 3,000 הפונים אנחנו נפתח זמני תגובה לקבלת שיחת טלפון, שיטה של רישום או של הקלטה, זה תורה, זה מקצוע, הרי כשאני אומר שפניתי לרשות השידור ואחרי זה אומר מישהו בצד השני לא נכון, אז הוא צריך לדעת על פי חוק שהשיחה מוקלטת, גם זה שמדבר וגם זה שמשיב, זה מקצוע, היום זה מקצוע ואתם צריכים לבדוק את התלונות של המקצוע הזה ולראות האם

כשבורובסקי יעקב התלונן ובסוף כן ענו לו, אתה מדבר על הלא ענו אבל אני אומר כן ענו, האם דיברו אליו באדיבות, האם ידעו לספר לו את מה שדיברת עליו.

אסתי אפלבאום: האם היה להם את כל ההיסטוריה שלו.

יעקב בורובסקי: כל מה שאמרתי עכשיו הוא מקצוע, יודעים לעשות את זה הסלולר והרשויות, כרטיסי האשראי יודעים לעשות את זה, בדרך כלל עובדים במוקד ארצי אחד, מאוד יכול להיות שאנחנו צריכים לשקול, אני אומר לך כבר קדימה, גם את השירות הזה להפריט, מאוד יכול להיות, אבל כשלב ביניים, כי הדיון הוא עכשווי, אנחנו צריכים לקבוע למשרדי עוה״ד את רף השירות הזה.

אבי כץ: יש להם הקלטות.

אבי כץ: אני מתייחס לענין הזה כאל מקצוע וההקלטה היא נדבך אחד, יש עוד 20-30 נדבכים נוספים, זה משהו הוליסטי שלם של איך פונים, איך מדברים, אין ספק שזה מעיק מאוד כשבסוף מישהו גם מתקשר ולא עונים או אם כבר עונים אז עונים בברוטליות ומדברים לא יפה ומייצגים את המערכת לא נכון, אנחנו בבעיה גדולה. לכן כדאי לעניות דתי ללכת לשלב הביניים, לדבר אל המשרדים שזכו, לפקוד אותם, לבדוק אותם, לעשות בדיקות מדגמיות, לדבר עם אזרחים, כי תודעת השירות חשובה לנו, אחרת אנחנו נהיה במצב - - -

דדי מרקוביץ: זה לא יפתור את ה-3,000 איש האלה שמתקשרים כל יום.

יעקב בורובסקי: למה לא יפתור?

דדי מרקוביץ: 3,000 איש מתקשרים כל יום לרשות השידור - - -

יעקב בורובסקי: לא, אתה נותן מספרי טלפון אחרים, לא יתקשרו אליך, יתקשרו למספר טלפון אחר, שם מי שיענה ידבר בשם רשות השידור - - -

היו״ר, אמיר גילת: טוב שהגדרת שאנחנו מדברים על הטווח המיידי, כי לטווח הרחוק אנחנו יודעים מה הפתרון, אני מדבר כרגע על המינימום שבמינימום, אני רוצה שלאזרח יהיה כרגע ואני לא מדבר אפילו על סוג התלונה, את היכולת, מה שהוגדר פה כרשות השידור שלום ומצידי שזה יהיה גם במייל. אבל שיהיה לאזרח את היכולת לפנות על בסיס יומי, אני לא אגיד בכל שעה שהוא רוצה,

אבל לא רק ביום רביעי מתשע עד 12. אז מבחינת היערכות טלפונית ואתה יכול לווסת חלק מהטלפונים אליך וחלק מהטלפונים למקומות אחרים, אינטרנט ומיילים ותגיד לי אם יש עוד דרכים שאתה חושב שאפשר להגיע אליך ואני כבר לא מדבר על זה שיש מקומות שהמספרים לא נכונים ולא מופיעים פרטי אינפורמציה נכונים, אם זה באתר האינטרנט, אם זה בשוברים, אין בשובר התראה השני עידוד לשלם בהוראת קבע, אתה מקבל מכתב מעו"ד אבל דווקא בשובר השני לא אומרים לך תנסה לעבור להוראת קבע, כל מיני דברים מהסוג הזה.

__אבי כץ:__ עשינו את המבצע הזה עכשיו.

__היו"ר, אמיר גילת:__ אני לא מדבר על מבצע, שיהיה כתוב בשובר.

__אבי כץ:__ עשינו את זה.

__היו"ר, אמיר גילת:__ כי עד עכשיו זה לא הופיע.

__אבי כץ:__ זה הופיע בתשלום השנתי.

__היו"ר, אמיר גילת:__ אבל בשני לא הופיע.

__אבי כץ:__ כי הוגבלתי בהוצאות, אני עובד לפי - - -

__יעקב בורובסקי:__ אתה לא הוגבלת, אתה נדרשת לבוא בתדירויות המתאימות. 250 היה צריך להגיד לך את זה, הוא לא הוגבל.

__אבי כץ:__ הוגבל מ-6.4 - - -

__היו"ר, אמיר גילת:__ אבל אני מדבר על בתוך השובר, תמצא משהו שאתה יכול להוריד ותשים שם עידוד להוראת קבע.

__אבי כץ:__ מדבור על השלב המיידי כי בשלב העתידי זה ברור מה צריך לעשות, בשלב המיידי אנחנו ריכזנו מוקדים שמכילים עד 25 עובדים בשעות האלה והתוצאה בשבוע האחרון וגם היום לפני שבאתי לפה, הגענו למצב שבשעה 11:00 היו אפס פונים, כי 25 איש עמדו ליד הטלפון וגם ביום חמישי. יש לנו בעיה שעד 50 ממתינים אנחנו תמיד מקבלים גם עומדים בתור, מעל 50 יש בעיה שיכול להיות שאנשים לא, אבל היום הגענו למצב - - -

__היו"ר, אמיר גילת:__ אני לא אגיד לך כמה פעמים ניסיתי להתקשר מפה למוקד ואי אפשר היה להשיג.

אבי כץ: אני מאמין לך, זה לא מפליא אותי וזה לא מפתיע אותי. אנחנו העמדנו ואנחנו ביקשנו עוד כרטיס בשביל להפעיל גם אנשים מהמטה, להרחיב בעוד איזה 4-5 עובדים - - -

היו"ר, אמיר גילת: אז מה אתה אומר לנו בשורה התחתונה, מה קורה מיד אחרי סוכות?

אבי כץ: מיד אחרי סוכות שני דברים קורים, אחד כבר קרה עכשיו, שאנחנו הושבנו בפיקוח של מנהלים עד 25 מוקדנים ואני הולך להרחיב עוד יותר, והדבר הנוסף שהוא יפתור כמעט לגמרי את הבעיות של הפונים בזה שאני הולך להגיד לעוה"ד את המסר, אני מכנס אותם ואני מסביר להם שברגע שחוב הועבר למשרדו חובה עליו לטפל מ-א' עד ת', גם במענה והכל ואנחנו לא מטפלים בזה, כמובן מה שיעקב אמר קודם שצריך ביקורת, אנחנו עשינו ביקורת מקצועית אצל כל משרדי עוה"ד ואנחנו הסקנו את המסקנות, הערנו להם הערות כאשר לא היה מספיק הדרכה של עובדים - - -

אסתי אפלבאום: דדי, אם אתה מקבל תלונה וזה מוקלט אתה יכול לבדוק את ההקלטה לראות אם הוא צודק?

דדי מרקוביץ: אני לא עשיתי עדיין סיבוב במשרדי עוה"ד אבל אני יכול להגיד לך שהתלונות על משרדי עוה"ד הן תלונות מאוד קשות.

יעקב בורובסקי: אתם מדברים על שני דברים שונים.

דדי מרקוביץ: לי אין יכולת לבדוק - - -

יעקב בורובסקי: יש לך, זה מוקלט.

אבי כץ: הגיעה עכשיו תלונה של אזרח שמתלונן שדיברו איתו לא יפה מאחד ממשרדי עוה"ד, אני עניתי לאזרח שאני רוצה לשמוע את ההקלטה ולהשיב לו.

דדי מרקוביץ: אני ישבתי בשבוע שעבר עם אנשים במשרד מבקר המדינה שגם הם מקבלים עשרות פניות ביום על העניינים האלה, התלונות שהם מקבלים הם על משרדי עוה"ד וגם מגיעים אלי, זה לא ענין של הקלטה, זה כדי להוציא אנשים מהבתים מורידים להם את השלטר ואז כולם בבהלה - - -

אבי כץ: אנחנו לא עושים הוצאה לפועל, עוה"ד לא עושים, יש איסור, אסרתי עליהם.

יעקב בורובסקי: הדיון פה הוא במישורים לגמרי אחרים, אתם דיברתם על טלפונים או מיילים, על נגישות, עכשיו אתה אומר בצדק שאתה רוצה לדבר על איכות הביצוע של עוה"ד, אז בשביל זה שווה שנקבל סקירה מסודרת שנדע מה עושים, אולי שיהיו פה הנציגים עצמם, שיסבירו, שהם יראו את הדברים, כי ההחלטות שאנחנו יכולים לקבל על בסיס הנתונים שנמצאים פה לא קיימות באמת -

היו"ר, אמיר גילת: אתה צודק, לכן ניסחתי את זה טיפול מיידי בתלונות על אגף הגבייה ועל זה אנחנו נעשה דיון נפרד.

יעקב בורובסקי: מה מצב הגבייה באופן עקרוני אגב?

אבי כץ: מצב הגבייה באופן עקרוני זה מוקדם לתת - - -

יעקב בורובסקי: התחזיות מה הן. יש גידול, יש הפחתה - - -

אבי כץ: התחזיות אומרות - - -

יעקב בורובסקי: מה תחזיות, אנחנו כבר בספטמבר, יש לך עוד רבעון.

אבי כץ: יש עוד שלושה חודשים.

אסתי אפלבאום: שמעתי את הדיווח בחצי שאתה עמדת בתחזית ואפילו היית טיפה יותר.

דדי מרקוביץ: הענין עם עוה"ד זה כשפונה עו"ד לאזרח הוא משוכנע שזה רשות השידור - - -

יעקב בורובסקי: זה רשות השידור.

דדי מרקוביץ: מבחינת אבי זה קבלן חיצוני.

אבי כץ: אני אקריא לכם את התחזית. אנחנו נמצאים ב-21.9, אנחנו עומדים על סכום מצטבר של 419 מליון שקל מתוך 448 מליון שקל - - -

היו"ר, אמיר גילת: אתם מבינים שזה גם משליך על הפקות המקור.

אבי כץ: זה אומר שאנחנו עומדים על 93% במועד זה לעומת 85% בתקופה המקבילה, וזה אומר שאנחנו צריכים לקבל עוד 22 מליון שקל.

היו"ר, אמיר גילת: לגבי זמינות במיילים, האם נושא המייל לא יכול לפתור, כי הרי במייל אתה יכול גם לשלוח מסמך, מה שאתה לא יכול בטלפון, אתה יכול לענות לו בזמנך - - -

אבי כץ: נתת לי אופציה עד אוקטובר, אני אדווח לכם באוקטובר.

היו"ר, אמיר גילת: אתה לא יכול לדווח עכשיו?

אבי כץ: אנחנו שלחנו כבר - - -

היו"ר, אמיר גילת: לא, לפונים, אני מדבר עכשיו על משהו אחר, על זה שפניות יעשו, לעודד פניה לאגף הגבייה באמצעות האימייל. ואז אתה יכול לצרף גם מסמכים, האזרח יכול לצרף מסמכים, זה חוסך את כל - - -

אבי כץ: אנחנו עושים - - -

היו"ר, אמיר גילת: אני אמרתי לעודד, אני אזרח משלם אגרה, אני רוצה לפנות אליכם, אני לא יודע איך אני פונה אליכם במייל. תשדירים, פרומואים - - -

משה לב: אם אתה תיקח את כל ה-3,000 ותהפוך אותם לתכתובת ותעביר את זה מטלפונים לזה - - -

היו"ר, אמיר גילת: בטלפון אתה לא שולט בזמן, במייל אתה שולט בזמן של הטיפול, זה לא צריך להיות באותו רגע שהאזרח מתקשר, הוא יכול לקבל גם אחרי 48 שעות תשובה, הוא יכול לצרף מסמך מה שהוא לא יכול בטלפון - - -

אסתי אפלבאום: בעיריות ככה זה עובד, אתה מתקשר למוקד שפתוח משמונה בבוקר עד עשר בלילה, אתה יכול במוקד או לשלם את השובר שלך או לשלם יתרת חוב, אתה שואל אותם מה קורה עם זה וזה, הם אומרים לך אצלנו אין את המידע הזה, אתם רוצים תפנו לעירייה. זה מה שצריך לעשות.

אבי כץ: זה בדיוק מה שאמרתי, זה מחזיר את הכדור אלינו.

אסתי אפלבאום: לא, קודם כל להקים את המוקד שיעבוד, יתן יותר שעות עם יותר אנשים אבל האנשים צריכים לדעת פחות, כל מי שרוצה צריך להגיד

לו, אתה רוצה לשלם, אתה רוצה לדעת יתרת חוב, זה מה שאתה יכול. אתה רוצה להתנות, אתה רוצה לנהל משא ומתן, שילך למשרד עוה"ד.

אבי כץ: קיימתי פגישה עם עובדי המטה שהם לא כל כך מומחים במענה וביקשתי מהם שיענו לטלפונים ובעיות שהם לא יכולים לפתור לקחת מספר טלפון ואנשים אחרים ישובו אליהם.

היו"ר, אמיר גילת: אתה רוצה להגיד עוד משהו?

אבי כץ: קודם כל אני רוצה להגיד שאני ער למצב הזה ומאוד כואב לי שאנחנו לא יכולים בשנת 2012 לתת מענה הולם לאזרחים.

אסתי אפלבאום: יכולים, רק מישהו צריך לקבל החלטה במה זה כרוך. אז בואו נקבל החלטה.

אבי כץ: אני לא רוצה להעלות טענות מדוע, איך המצב הגיע והצטבר עד כדי מצב כזה, יש כל מיני צרכים שאנחנו צריכים אותם אבל אני לא רוצה להעמיד את זה - - -

היו"ר, אמיר גילת: זה לא הנושא עכשיו.

אבי כץ: הכדור הוא אצלי, אני מבין אותו ואני אפתור את זה ואני אקבל סיוע, אני הולך להקים מוקד טלפוני בסיוע של רפי, התבקשתי על ידך שבמקום שהמוקד הארצי יהיה ביוני הוא יסתיים באפריל - - -

רפי יהושע: אין סיכוי. הוא יכול לרשום במכתבים שלו תאריכים שהוא רוצה, כמו שיעקב העיר לי על אוקטובר, אבל זה לא יהיה.

היו"ר, אמיר גילת: אני חותם גם על יוני, העיקר שיהיה.

רפי יהושע: אין סיכוי.

אבי כץ: יש לנו יועץ שפועל למען זה, אני אפנה אל המנכ"ל כדי שיתן לי את הגורם שמטפל כי רצית שזה יקרא אגף שירות לקוחות, אז יש קטע שהוא צריך לבוא, השירות הנוסף, המשלים, צריך לבוא מצידכם ואני אבקש מהמנכ"ל שיגיד לי מול איזה גורם יפעל היועץ הזה על מנת שיקבל את המפרט של כל הצרכים המתבקשים. אני צריך סיוע של הלשכה המשפטית על מנת שזה ילווה את הפרוייקט הזה גם במיחשוב וגם בהקמת המוקד הטלפוני, אני יודע שהם

מוגבלים מאוד בעו"ד ומרסיה דיברה איתי בחוץ, אמרתי אולי עו"ד חיצוני שכבר טיפל בעבר, אבל זה צריך להיות צמוד על מנת שאנחנו נרוץ עם הנושא הזה, כדי שאני לא אבוא לספר לכם שלא עמדתי בזה.

היו"ר, אמיר גילת: אז אנחנו רושמים בברכה את הטיפול המיידי בנושא המענה לאזרח החל מיד אחרי סוכות, זה כבר החל בפועל אבל אנחנו רושמים שזה יהיה מיד אחרי סוכות, ומצפים לשיפור בשירות לאזרח. אני כן הייתי רוצה שתבחנו את הנושא של פניה במיילים לאור מה שאמרתי ולטווח היותר ארוך הקמת המוקד הטלפוני ופה אנחנו רוצים תוכנית עבודה מסודרת מסונכרנת בין כל האגפים, שלא אחד יגיד יוני ואחד יגיד אפריל, שיגיע באמצעות המנכ"ל מסמך מרוכז עם תאריכי יעד ושנראה שאנחנו יכולים לצאת עם זה לדרך ואנחנו נקיים פה דיון נוסף על הנושא של הגבייה באמצעות עו"ד.

אבי כץ: אני מכנס את כל עוה"ד אחרי סוכות ואני אשמח מאוד - - -

היו"ר, אמיר גילת: תזמין אותו.

אבי כץ: אני אזמין אותו ואני מזמין את חנה ומי שהמנכ"ל יגיד אני אזמין.

היו"ר, אמיר גילת: הנושא השני שקשור באגף הגבייה זה תוכנית למעבר ללוד. פה יש תוכנית שנשלחה אליכם.

יעקב בורובסקי: אני חיוני לשלב הזה?

אבי כץ: אתה חיוני כיח צריכים לקבל החלטות.

יוני בן מנחם: אנחנו חייבים שתאשרו לנו את זה כי אנחנו רוצים להתמקם בעיר לוד.

אבי כץ: אני אציג בקצרה ואני אגיד במה מדובר. מדובר במצב שאנחנו רוצים לאחד את עובדי סניף תל אביב ועובדי סניף ראשון לציון, לפי ההצעה של המנכ"ל יש אופציה להעביר אותם ללוד, המצב הוא כזה שהסכם השכירות של ראשון לציון מסתיים ב-15.1, הסכם השכירות עם תל אביב מסתיים ב-31.3, שלושה חודשים מראש צריך להודיע להם, זה בתחום ההחלטה שצריכים

לקבל פה ובדיון שהתקיים אצל המנכ"ל אני הצעתי את האופציות, מדובר ב-32-33 עובדים שצריכים לעבור ללוד. בחנו את המצב הפיזי בלוד, זה מתאים לנו, יש צורך במספר שיפוצים כפי שהמנכ"ל הגדיר מינימאליים על מנת שנוכל לאכלס אותם וזה כרוך באישור שלכם שאתם מאשרים את המעבר ללוד - - -

יוני בן מנחם: ובהליך משפטי כמו שעשינו עם הסניפים האחרים.

אבי כץ: ולאחר שנקבל את האישור אני צריך לקבל את המתקן הזה על מנת - - -

יעקב בורובסקי: בחנתם את כל ההשלכות, פרסונאליות, דיברתם עם האנשים - - -

יוני בן מנחם: אין החלטה, עוד לא עשינו.

היו"ר, אמיר גילת: זה בעיקר מראשון?

אבי כץ: לא, מראשון ותל אביב.

יעקב בורובסקי: מכיוון שהמנכ"ל העיר את זה מהכיוון הזה אז אני אשאל איזה צפי של בעיות, חולשות, אתם מהים, יתרונות אני מבין אבל מה החולשות?

אבי כץ: החולשות כפי שאני רואה אותם, אני לא חושב שיש חולשות, כי בסך הכל צריכים להסדיר את התנאים עם העובדים שצריכים לעבור לשם, זה בכל זאת איזה שהוא מעבר ואני ריכזתי פה את מקומות המגורים של כל אחד, זה לא דרסטי, אנחנו עשינו את זה גם עם עובדים של ירושלים ובאר שבע כשסגרנו שם, ומול ההסתדרות קיימנו הצוות של צביקה מרסיה ואני קיימנו פגישות עם ההסתדרות והוצאנו מסמך מסודר על דעת כולם, אני חושב שפה יש בעיה ראשונית שאני חושב שנתגבר עליה, שצריכים לפצות את העובדים על כך שהם עוברים ללוד - - -

יוני בן מנחם: מה שמוגדר בתקשיר.

מרסיה צוגמן: מה שנתנו לעובדים, מה שמוגדר בהסכמי רפורמה.

היו"ר, אמיר גילת: אבל זה ישליך עכשיו על כל העובדים לגבי כל המעבר ללוד.

אבי כץ: אני רוצה להבהיר שבשלב הראשון אני יכול להגיע איתם להסכמים לפי תנאים מידיים וכל התוספות שנתנו לאחרים שעברו - - -

אסתי אפלבאום: יש פורשים?

אבי כץ: לפי הרפורמה אנחנו צריכים להיות בגוש דן עם 23 עובדים - - -

אבי כץ: אתה צריך לשים שלט גדול גוש דן בכניסה, סניף גוש דן.

אבי כץ: לכן אני אומר שהשלב הראשוני הוא להגיע איתם להסכמה על המעבר, השלב השני יהיה התנאים שינתנו בעתיד, אם ינתנו, יחולו גם עליהם. ואני חושב שזה מקובל.

היו"ר, אמיר גילת: אני חושב שמבחינת הוועד המנהל אין התנגדות, אנחנו נותנים את האישור העקרוני למעבר ללוד.

דוד חיון: כפוף להגעה להסכם עם העירייה.

יוני בן מנחם: וודאי, בלי הסכם חכירה אנחנו לא זזים מטר.

אבי כץ: טווח המעבר הוא כחודשיים בערך, התכוונתי עד 1.1, לפחות שראשון יאושר כי תל אביב יש לי אחר כך עוד ספיר של חודשיים, אבל אני בכל זאת צריך לקבל שם מפתח, לשפץ להם ולעשות את השלבים הראשונים כדי שנוכל להעביר אותם עד ינואר, אבל אם לא נקבל את המתקן לאחר האישור פה - - -

יוני בן מנחם: אנחנו לא יכולים לקבל את המתקן עד שלא יהיה הסכם חכירה עם עיריית לוד. זה נמצא אצלם עכשיו, הם צריכים לאשר את זה במועצת העיר.

היו"ר, אמיר גילת: יש עוד נושא אבל לפני שמתפזרים את הנושא של המפרט של המכרז למשנה מנכ"ל אני אעביר לאשר במייל, כי יש כמה הערות אז נאשר את זה בימים הקרובים. אנחנו רוצים לצאת לדרך עם התפקיד החדש הזה של משנה למנכ"ל - - -

יעקב בורובסקי: איך זה הולך, גם מכרז פנימי ואחר כך חיצוני?

היו"ר, אמיר גילת: כן. זה עבר אתכם, מרסיה?

יוני בן מנחם: העברתי למרסיה.

מרסיה צוגמן: היו הערות - - -

היו"ר, אמיר גילת: יש הערות נוספות גם מהיום, אז אני אעביר נוסח מעודכן בין חברי הוועד המנהל עם העתק ללשכה המשפטית ונאשר את זה במייל בימים הקרובים.

מרסיה צוגמן: לקחת לתשומת ליבך שהיתה החלטה של הוועד המנהל מלפני שנה בענין הזה?

היו"ר, אמיר גילת: שמה? זה מופיע במבנה הארגוני החדש.

מרסיה צוגמן: לגבי התנאים.

אסתי אפלבאום: הגדרנו לכל תפקיד מה התנאים שלו.

מרסיה צוגמן: היתה ישיבה של הוועד המנהל ב-18.9.2011 ואז ביקשתם להטמיע מספר תיקונים במכרז.

היו"ר, אמיר גילת: והם הוטמעו?

מרסיה צוגמן: לא הוטמעו.

היו"ר, אמיר גילת: למשל מה?

מרסיה צוגמן: יש להוסיף כי תינתן עדיפות למועמדים בעלי תואר שני, להוסיף לתנאי הסף כי המועמד יכול להיות גם בעל נסיון בסקטור הפרטי ולאוו דווקא בסקטור הציבורי - - -

יעקב בורובסקי: אבל זה מופיע.

היו"ר, אמיר גילת: מרסיה, ההחלטה העדכנית יותר מבטלת את קודמתה, באופן עקרוני אני רוצה שחברי הוועד המנהל ידעו, אנחנו מוציאים את המכרז הזה בימים הקרובים לאחרי שחברי הוועד המנהל יאשרו את המפרט.

יעקב בורובסקי: אבל התיקון שדיברה עליו מרסיה הוא תיקון שאנחנו הכנסנו ברמה של עדיפות לתואר שני אבל לא נתנו מצב של רק תואר שני. אם יבוא מנהל בכיר בהיי טק - - -

היו"ר, אמיר גילת: אני אעביר במייל ואז נאשר את זה.

אבי כץ: יש לי רק בקשה אחת, מאז שאסתי עזבה את יושבת ראש ועדת האגרה, הוועדה לא מתכנסת ואני חושב שזה היה מסייע לנו אם היינו דנים בנושאים האלה בוועדת האגרה.

היו"ר, אמיר גילת: אני יודע, זה לא תלוי בי ולכן גם הבאתי את זה לוועד המנהל. הנושא האחרון זה היערכות לשעת חירום.

יוני בן מנחם: כולכם בוודאי עוקבים אחרי החדשות, שמעתם בוודאי גם את ההצהרה שבאה אתמול ממפקד משמרות המהפכה באירן, שהוא הודיע לנו שמלחמה תהיה בכל מקרה וזה רק ענין של זמן. אז אנחנו כפי שאתם יודעים התארגנו עם אולפני חירום בחיפה, ראיתם שבנינו אותם במהירות, בירושלים אנחנו רוצים למקם אותם במבנה של שערי צדק איפה שפעם הם היו במלחמת המפרץ הראשונה, למטה במרתף ונשאר לנו עוד בבאר שבע ובתל אביב אנחנו מצאנו פתרונות חלקיים, זה מצריך כסף, רפי הוציא מסמך, הפצנו לכם אותו עם העלויות, אז רפי, רק תן בקצרה את הבעיות העיקריות של תל אביב ושל באר שבע.

רפי יהושע: בבאר שבע יש לנו פתרון, המנכ"ל דאג לפגישה עם ראש העיר, ההוא גילה נכונות כלפי חוץ, תכלס מינה בן אדם, רדפנו אחיו חודש ימים לפגישה - - -

היו"ר, אמיר גילת: נכונות לכאורה זה נקרא.

רפי יהושע: בסוף התברר שהכל חרטה, לא רצה לפגוש אותנו ולא ראינו אותו, הסתובבנו בעיר לחפש אתרים חלופיים, לא מצאנו, פנינו לבנין שכיום אנחנו משדרים ממנו את הרדיו והטלוויזיה, הקצו לנו שם מקלט בגדול הזה, שם נבנה את הרדיו, יש עוד מקלט בבנין שהם לא מוכנים להקצות אותו רק אלינו, שם נעשה נקודת הזרקה שזה אומר שיבואו צוותים מהשטח עם קלטות, נכניס את זה שם ונזרוק את החומר לירושלים או לאחד מאולפני החירום, זה הפתרון בבאר שבע. אמרתי שהפתרון העתידי הוא שכשיגמר החוזה עם הספק הנוכחי צריך לחפש ספק שמוכן לתת לנו מקום שמיועד לעיתות מלחמה. העלות של באר שבע היא 600 אלף ש"ח, 400 רדיו ו-200 טלוויזיה. זה לגבי באר שבע.

היו"ר, אמיר גילת: זה תוך הפקת לקחים מחיפה.

רפי יהושע: בחיפה קיבלת הרבה כסף חזרה. השמשנו ציוד ישן.

היו"ר, אמיר גילת: זה מה שאמרתי.

רפי יהושע: הכיוון הוא לקחת ציודים ישנים שיש במערכת ולהטמיע אותם שם. בירושלים העלות היא כ-1.5 מליון, יש שם אולפן, ערוץ 1, ערוץ 33, ערוץ 1 שתי מצלמות, ערוץ 33 מצלמה, ארבע תחנות רדיו, זה שערי צדק, שם קיבלנו כסף מהג"א בזמנו בתקופה של בראל, המקלט שם מיועד למלחמה כימית, האולפן בשערי צדק, מה שלא חיפה ולא שום דורם אחר, בירושלים זה בנוי למתקפה כימית - - -

יעקב בורובסקי: איך אתה יודע שזה בנוי למלחמה כימית, יש מערכות - - -

רפי יהושע: השקענו כסף, פיקוד העורף מימן את הכסף, הביא את החברה, בנו ועשו נסיון הכל עובד לתפארת.

היו"ר, אמיר גילת: אולפני באר שבע יכולים להיות פעילים גם בשגרה או שהם ינוצלו רק בחירום?

רפי יהושע: האולפן יכול להיות גם בשגרה.

היו"ר, אמיר גילת: וגם שערי צדק?

רפי יהושע: כן.

היו"ר, אמיר גילת: אבל יש מה לעשות עם שערי צדק?

רפי יהושע: לא.

היו"ר, אמיר גילת: זה רק לחירום?

אסתי אפלבאום: אי אפשר להביא ניידת לשם?

רפי יהושע: לא. בשערי צדק אין בזבוז כסף של שקל, כל מה שרכשת, נגמרת תקופת החירום, אתה מוציא את זה, משקיע את זה באולפנים או בחדרי העריכה, אין בינוי בכלל, מה שכן ילך לטמיון זה מערך הסיבים שילך לבור, ילך לאולפני החירום ברמלה, כל הדברים האלה שזה אין מה לעשות וזה כסף שולי

יחסית. תל אביב וזאת עיקר הבעיה, פניתי לטלוויזיה החינוכית, נפגשתי איתם, שלחתי להם מכתבים, יש להם שני מקלטים, הוציאו לי אצבע משולשת שהם לא מוכנים לתת לנו שום דבר, פנינו לעיריית תל אביב, אחרי תחנונים הקצו לנו את המנהל האחראי על הנכסים של עיריית תל אביב, קבעו לנו פגישה איתו אחרי החגים, אם הוא ימצא לנו אתר שנוכל להשמיש אותו למערך חירום, דיינו, אם לא אני מציע לדבר עם עיריית לוד - - -

היו"ר, אמיר גילת: מתחת לאבי כץ.

רפי יהושע: בדיוק, זאת אחת האופציות האחרונות אבל לא תהיה ברירה, אם לא נסתדר עם עיריית תל אביב, להגיע ללוד - - -

יוני בן מנחם: אנחנו חייבים רבותי, מכיוון שהמקום שאנחנו יושבים בו והקריה לידו זה היעד המרכזי של התקפות הטילים אנחנו לא יכולים לכסות את זה מלוד, אנחנו חייבים להיות פה באיזור.

רפי יהושע: אז כרגע אין לנו מענה.

יעקב בורובסקי: אני מציע ככה, כיוון שזה נושא רציני, לא לקבל החלטות על היערכות לשעת חירום דרך הבונקרים, לקבל החלטות על היערכות לשעת חירום דרך תפיסת העולם. דווקא הסיום של יוני מצא חן בעיני מאוד, אני חושב שבמקום כמו הקריה אם היו פה עכשיו בעלי מקצוע הם היו צריכים להגיד פה אתם פטורים ממשהו תת קרקעי או שאתם הולכים לתת קרקעי הקרוב כאן או שהם עצמם מציעים לנו חלופה כי בכל זאת זה משאב לאומי והוא חשוב מאוד לכולם. היערכות שלעת חירום היא פחות המיקום אלא יותר הקונספט, איך מביאים את האנשים, מה משדרים, איך עוברים, שידור קטוע, סדרה רחבה מאוד של היבטים רחבים שלא מתחילים ונגמרים בכניסה לבונקר, ההיפך, התחלת נכון בטלוויזיה החינוכית, אני הייתי הולך על דברים קיימים, בירושלים למשל הכנסת, אם אפשר לחבור עם הכנסת, יש להם אולפנים, המקום מוגן, אנחנו נמצאים בשעת חירום, זה נושא רציני מדי בשביל לקבל החלטה ככה, בואו נדבר על פירוט של הדברים ואחרי זה נראה מה המשמעויות, כי מאוד יכול להיות שכן צריך לחבר משהו בלוד, אבל לא יכול להיות שאנחנו ניקח את עצמנו למבנים והמציאות

הביטחונית תחייב אותנו לדברים לגמרי אחרים. בחיפה המיקום הוא מצויין כי הוא ליד העירייה, ליד מפקדת הג"א, קרוב למשטרה, אז זה בסדר גמור. במקומות אחרים אני ממליץ לשקול - - -

אסתי אפלבאום: בהמשך למה שבורו אומר, הייתי בשבוע שעבר בניו יורק אצל מפקד משטרת ניו יורק ואצל מפקד מערך הכבאים בעקבות הפקת לקחים מה-11.9. המסקנה הראשונה שהם הגיעו זה מרכז שליטה מתואם משותף של כולם ביחד. נכנסנו למרכז שליטה עם ההסברים, לוח, אני לא אספר לכם איזה מסכים היו, חבל על הזמן, איזה מסכים, איזה ניראות, מסך אחד היה את כל החדשות שהיו ב-CNN, מסך שני היה מזג אוויר כי נורא חשוב שם המזג אוויר, מסך שלישי היה אל ג'זירה, מסך רביעי היה והכל און ליין, רואים את הכל און ליין, מסך רביעי היה טוויטר ופייסבוק כשהם עוקבים אחרי כל מיני קבוצות בפייסבוק כדי לראות שלא מתבשל שם כל מיני דברים וככה הוא הסביר, גם מפקד המשטרה של ניו יורק וגם מהמכבי אש, דבר ראשון מרכז שליטה ענק גם לגופי התקשורת. לכן מה שבורו אומר ואני מצטרפת אליו, זה צריך להיות לענין תפיסת המדיניות, יכול להיות שצריך לעשות משהו מסונכרן ודווקא בהובלה של רשות השידור, של כל ערוצי הרדיו האיזוריים ושל כל - - -

יוני בן מנחם: אז אולי אני אעדכן אתכם, רצינו לחסוך במילים אז לא אמרתי פה דברים חשובים וקיצרתי, אנחנו בדקנו, למעשה כל הערוצים, גם 2 ו-10, וגם הטלוויזיות הזרת בארץ, כולם מתכננים לשים פה מצלמות על המגדלים במרכז תל אביב ולשדר בשידור חי רצוף כל הזמן את הנפילות של הטילים, חס ושלום, של הרקטות, כי כאן זה הולך להיות המרכז של ההתקפה. לפי כל ההערכות הביטחוניות וההערכות התקשורתיות וההצהרות של נסראללה וגם התדרוכים שאנחנו קיבלנו פה, בכירי רשות השידור בתדרוכים עם הכירי צה"ל בחודשים האחרונים. הכל אמור להתנקז פה. ולכן אנחנו חייבים להיות פיזית פה כיוון שחייבים לשדר את הנפילות כמו כולם וחייבים לצאת לשטח לסקר את הנפגעים.

אסתי אפלבאום: זה שתי תפיסות שונות, אני אגיד לך למה וזה דיון מצויין אלא שלא לעכשיו. התפקיד שלנו כרשות השידור ציבורית וממלכתית

מהטעם של מה אנחנו מחוייבים כלפי הציבור והצד השני זה כמו מה שערוץ 2 וערוץ 10, להראות נפילות טילים ומה קורה. יש לנו שני תפקידים פה.

היו"ר, אמיר גילת: הזווית הציבורית והזווית העיתונאית.

רפי יהושע: אז אני חייב לתקן אתכם, מהפעם הקודמת, אני אסביר לכם איך זה עבד, בפעם הקודמת אנחנו ניהלנו את השידור מרמלה, אבל בינתיים פיקוד העורף - - -

יוני בן מנחם: הוא מדבר על מלחמת המפרץ הראשונה.

רפי יהושע: כן. בינתיים פיקוד העורף התחכם ודובר צה"ל התחכמו והקימו מערך שידור מרכזי ברמלה - - -

יעקב בורובסקי: הם לא התחכמו, הם הפיקוח לקחים מהטעויות שלהם.

רפי יהושע: כל רשתות הטלוויזיה מתרכזות לשם, בעיתות מצור הם פורצים וגונבים את השידור ממך, מ-2 ומ-10 - - -

יעקב בורובסקי: לא, נגמרה התקופה הזאת.

רפי יהושע: זה ככה עובד.

יעקב בורובסקי: אתה גם אומר לי איך זה עובד בעת מלחמה.

רפי יהושע: לא, איך השידור עובד.

יעקב בורובסקי: אז לא פורצים ולא גונבים ולא עושים כלום, יש לדובר צה"ל יכולת, לפיקוד העורף יש יכולת לעבור, עד שהם יעברו למצב הזה - - -

רפי יהושע: זה היה ככה במלחמת המפרץ, ישב נציג של דובר צה"ל אצלנו בחדר - - -

יעקב בורובסקי: אתה מוכן להזכיר לי מתי היתה מלחמת המפרץ?

אסתי אפלבאום: ינואר 1991.

יעקב בורובסקי: מאז כל כך הרבה דברים השתנו, כשאתה נתת שירות אלוף העורף לא היה מפקד העורף, גם היום הוא לא מפקד העורף, היום הרמטכ"ל הוא מפקד העורף, הצבא שינה את פניו. אבל עזוב את החלק הזה, הוא פחות חשוב, מה שחשוב זה באמת להכיר את הקונספט וממנו לגזור את הדברים.

אם בטעות אנחנו נאשר לך עכשיו להתקבע על לוד ועל רמלה ועל מה שיש לך מתחת ליד, אז הקונספט נקבע ע״י הבינוי ולא הבינוי מובל ע״י הקונספט ולכן זה לא מתאים. ואני רק אשלים לך את הסיפור של אסתי מכיוון אחר, שנה לפני ה-11.9 אני הייתי במשלחת ביטחונית בארצות הברית והיינו אצל קומישינר גרי, אבל הקומישינר לאימרג׳נסי סרוויסס, יחד עם ה-NYPD ואז הגענו למטה המשולב, המטה המשולב היה בקומה ה-23 של מגדל התאומים ושם הקומישינר הראה לנו איך הם, כשאני אומר לך לנו, זה שאול חורב שהוא היום ראש המכון, צה״ל, שב״כ, מוסד ונציגי משטרה. והוא הראה לנו והוא אמר, פה אין צל של סיכוי שיקרה משהו. עבדך הנאמן שהוא כמוך חושב בונקרים, אמר איך אתם מקימים את המפקדה בקומה ה-23, אז הוא אמר לי, זה נגד הפצצה אטומית, זה נגד כימי ביולוגי, נגד נגד נגד ודבר אחד הם לא לקחו בחשבון, שמטוס יכנס ויוריד את הבנין. אני אומר לך שהחשיבה צריכה להיות פשוטה, כי מה שמורכב לא עובד ומה שלא פשוט פשוט לא עובד, זה הכל. תראו לנו קונספט, נלך על הקונספט ונדבר.

היו״ר, אמיר גילת: אז אנחנו מבקשים מההנהלה להגיש.

יעקב בורובסקי: אני מאחל לכולם גמר חתימה טובה.

היו״ר, אמיר גילת: יש עוד נושא, הנושא של החברה הכלכלית לוד.

רפי יהושע: אמיר, אני חושב שעל באר שבע אנחנו יכולים ללכת, אין לנו אלטרנטיבות, יש ארבעה מקומות, ירושלים תל אביב חיפה ובאר שבע, חיפה פתרת, באר שבע יש לך נקודה אחת ואין לנו זמן.

ברוך בורוכוב: מבחינת הפטור של רשות השידור בלוד, אנחנו צריכים לתכנן בנין של 8,500 מטר, מתוכו יבנו בשלב א׳ כ-4,500 מטר, היקף הפרוייקט מתוך ה-40 מליון אני מעריך את היקף המימון בכ-25 מליון שקלים לא כולל מע״מ. השאלה שנשאלה זה לגבי היכולת של החברה הכלכלית בלוד להקים פרוייקט כזה - - -

היו״ר, אמיר גילת: אני רק מזכיר שבמסגרת המתווה וההסכמים הוצע לנו שהחברה הכלכלית לוד תהיה זו שתבנה, אני לא אחזור אחורה, בהתחלה דובר על חשכ״ל, גורם חיצוני, גורם אחר, ברגע האחרון נדמה לי שזה היה ביום של

החתימה על ההסכמים נשלף הרעיון של החברה הכלכלית לוד. החברה הכלכלית לוד בניגוד להרל"י לא פטורה ממכרז אז יש פה צורך בהתקשרות מכרזית ואנחנו ביקשנו לפני קבלת ההחלטה לבדוק גם את היכולת של החברה הכלכלית לוד לבצע את הפרוייקט הזה. אז זאת התשובה שברוך נותן עכשיו, לשאלה הזאת.

<u>ברוך בורוכוב:</u> מבחינת היכולת, בדקנו את הענין מכמה פרמטרים, קודם כל נסיון בביצוע פרוייקטי בינוי בהיקף כזה, נסיון בביצוע פרוייקטים בהיקף גדול מבחינת ההיקף הכספי של הפרוייקט, נסיון בביצוע פרוייקטים מורכבים דוגמת הפרוייקט הזה, נסיון בזמינות וטיפול סטטוטורי בפרוייקטים ונסיון הצוות שמוצע ע"י החברה, כי הם הגישו נייר מטעמם גם מבחינת הצוות וגם מבחינת חברה מנהלת שתנהל את הפרוייקט הזה מטעמם. אם אני מסכם את הענין בקצרה, סך הכל החברה הוקמה לפני שש שנים, חלק גדול מהזמן היא לא היתה פעילה מכל מיני סיבות, היא לא עשתה פרוייקט בסדר גודל כזה, לא בהיקף וגם מבחינת הבינוי, זה מצד אחד, לא בנתה גם בנין משרדים בהיקף הזה ובסדר גודל כזה, מצד שני החברה הציגה והציעה חברה מנהלת מטעמה שכן יש לה נסיון - - -

<u>אסתי אפלבאום:</u> את מי הם הציעו?

<u>ברוך בורוכוב:</u> הם הציעו חברה בשם פרוסי מראשון לציון, אני מכיר אותם, חברה שפועלת שם עם 10-15 מהנדסים, עובדת הרבה מאוד עם עיריית ראשון, בנתה מבני ציבור, בנתה פרוייקטים גדולים, ניהלה הקמה של פרוייקטים גדולים ובסך הכל גם הצוות החדש של החברה הכלכלית סמנכ"ל החברה היה מנהל אגף במע"צ והוא מכיר פרוייקטים גדולים, כך שאם אני מסכם את זה מצד אחד החברה עצמה אין לה נסיון, לא עשתה פרוייקטים בסדר גודל כזה, מצד שני הצוות והחברה המנהלת שהוצגו על ידם יש להם את היכולת לבצע את הפרוייקט הזה - - -

<u>דוד חיון:</u> אבל אם יוצאים למכרז מה זה משנה?

<u>אסתי אפלבאום:</u> אני אגיד לך מה היתרון היחידי של החברה הכלכלית, זה הנגישות לעירייה, זירוז ההליכים הסטטוטוריים, הדברים האלה.

היו"ר, אמיר גילת: הנושא הובא לפה וברוך נשאל את השאלה כשזה היה במחשבה שאין צורך במכרז, אז אני אקדים את המאוחר, אם זה מכרז אז לא צריך לדון בזה עכשיו, שוועדת המכרזים תבדוק את זה, אבל השאלה נשאלה עוד לפני שהיה ברור. אני רוצה - - -

דוד חיון: לא היינו שקטים מלכתחילה עם הבחירה שלהם.

היו"ר, אמיר גילת: לכן אני אומר, הבדיקה היא היסטורית עוד לפני שידענו שיש צורך במכרז. לכן אני אומר, אם יש צורך במכרז אז כל הדיון הזה צריך ללכת לוועדת מכרזים, שוועדת המכרזים תבדוק את היכולת, אבל השאלה אם אנחנו סגורים על זה סופית כי היה דיון במשרד רוה"מ ששם אמרו - - -

חנה מצקביץ: אנחנו לא מצאנו דרך, אני מבינה שגבי שוחט אמר שיש - - -

היו"ר, אמיר גילת: דיברתם עם היועץ המשפטי של האוצר?

חנה מצקביץ: הם לא מצאו שום דרך.

היו"ר, אמיר גילת: גם עם ההתקשרות עם העירייה והעירייה עושה את ההתקשרות במכרז, עלתה שם איזה שהיא טענה - - -

חנה מצקביץ: כרגע אין לנו פתרון.

היו"ר, אמיר גילת: היתה שם איזה שהיא הצעה שההתקשרות של רשות השידור תהיה עם עיריית לוד ואז - - -

חנה מצקביץ: כן, אבל הם לא נתנו, הם - - -

היו"ר, אמיר גילת: אבל אתם בדקתם את הנושא שההתקשרות תהיה עם עיריית לוד?

חנה מצקביץ: בוודאי.

היו"ר, אמיר גילת: ואי אפשר?

חנה מצקביץ: לנו אין פתרון לענין.

היו"ר, אמיר גילת: רשות השידור יכולה להתקשר עם עיריית לוד?

אסתי אפלבאום: מה ההבדל בין הרל"י לבין החברה הכלכלית?

היו"ר, אמיר גילת: כי הרל"י בירושלים פטורה ממכרז. אבל מה שדובר אז בדיון, מי הגורם שמוציא מכרז, האם זה רשות השידור או האם זה עיריית לוד, הרי זה לא מאיר ניצן בעצמו חופר ובונה, והיתה אז הטענה שם שאם ההתקשרות של רשות השידור היא עם עיריית לוד אין צורך במכרז בין הרשות לעירייה ואז העירייה היא זאת שתוציא את המכרז לחברת הבינוי, אז אנחנו סגורים על זה שזה פתרון שהוא לא - - -

חנה מצקביץ: אני לא יודעת, אני לא יודעת.

דוד חיון: תומר אמר בפעם האחרונה שאין שום פתרון גם דרך הפתרון הזה.

היו"ר, אמיר גילת: אבל זה נבדק? תומר היה אז בדיון, את לא יודעת אם נבדק הנושא - - -

חנה מצקביץ: תומר בטח יודע.

היו"ר, אמיר גילת: אבל תומר עובד אצלך.

חנה מצקביץ: תומר עובד אצלי אבל הוא לא מדבר איתי כל רג, תומר אמר לי שנכון לרגע זה - - -

היו"ר, אמיר גילת: אבל זה לא כל רגע, אני מדבר עקרונית.

דוד חיון: אבל למה אנחנו מתעקשים על החברה הכלכלית?

חנה מצקביץ: נכון לרגע זה הוא אמר שאין פתרון משפטי לענין הזה של פטור ממכרז והוא אמר שבישיבה שהיתה נזרק באמת ע"י גבי שוחט - - -

היו"ר, אמיר גילת: לא ע"י גבי, גם עוה"ד אמרו, גם עידו אציל אמר והיה עוד איזה עו"ד שאמר.

חנה מצקביץ: אז עידו אציל אין לו שום פתרון, הוא זרק את זה אבל הדברים לא היו מבוססים.

היו"ר, אמיר גילת: אני רק שואל אם זה נבדק. האם נבדקה אפשרות שרשות השידור - - -

חנה מצקביץ: אנחנו בדקנו, לנו אין פתרון.

היו"ר, אמיר גילת: חנה, את לא עונה לי לשאלה, השאלה שלי היא פשוטה בכן ולא. האם הלשכה המשפטית של רשות השידור בדקה את האפשרות שרשות השידור תתקשר עם עיריית לוד וההיא הגיעה למסקנה שזה בלתי אפשרי.

חנה מצקביץ: אני לא יודעת אם היא בדקה את האפשרות.

היו"ר, אמיר גילת: אז תבדקו את האפשרות. אם כן אז זה אומר שעם הצוות הזה - - -

ברוך בורוכוב: רק אם הם מביאים את הצוות הזה לפרוייקט.

היו"ר, אמיר גילת: תודה רבה, גמר חתימה טובה.