

אמנת הדוברות

התנהגות ואתיקה	אמנת הדוברות
אלו העקרונות החלים על מערך הדוברות בצה"ל ועל משרתיו, המבצעים פעילות תקשורתית וציבורית מטעם צה"ל:	<p>חיילי מערך הדוברות ומפקדיו ישמשו דוברים לצה"ל על כל חייליו ומפקדיו בדרך ארץ וצניעות, ולפי ערכי "רוח צה"ל".</p> <p>לעולם יקפידו חיילי המערך לדווח דיווח אמיתי ומדויק, ביושרה וביושר, כשהם פועלים ברעות, בשיוויון, בהוגנות וללא משוא פנים.</p> <p>הם יעניקו שירות מסור באדיבות ובנחישות, ביוזמה ובמהירות, לכל הדורשים את שירותם המקצועי של מערך הדוברות בצה"ל ומחוצה לו- הכל כדי לתמוך במשימות ההגנה על מדינת ישראל ולחזק את אמון הציבור בצבא ההגנה לישראל.</p>
אמת ויושר יש לדווח לציבור ולתקשורת דיווח ישר, אמין, מדויק, ענייני וגלוי על פעולות צה"ל, על מדיניותו ועל התהליכים המתרחשים בו. יש לכוון לפרסומי אמת ולפעול למניעת פרסומים שגויים ולא מדויקים.	
מקצועיות ומיומנות יש לרכוש את הידע המקצועי ואת המיומנויות הנדרשים למילוי המשימות, וליישם תוך חתירה לשיפור מתמיד, לתחקיר אמת ולהפקת לקחים.	
רעות ונאמנות יש לפעול מתוך רעות ונאמנות לחיילי צה"ל ולמפקדיו, ועמיתנות (קולוגאליות) לאנשי מערך הדוברות.	
צניעות ודרך ארץ יש לנהוג בצניעות ולעשות שימוש הולם בהשפעה ובעוצמה. יש לנהוג בדרך ארץ, בכבוד ובנימוס כלפי משרתי צה"ל, אנשי התקשורת ומקבלי השירות.	
שיוויון והוגנות יש לנהוג בשיוויון, בהוגנות וללא משוא פנים כלפי המשרתים בצה"ל, בכל תפקיד ודרגה, כלפי אנשי התקשורת ומערכות התקשורת וכל הנדרשים לשירותיו המקצועיים של דובר צה"ל.	
יוזמה ונחישות יש לנקוט יוזמה ולגלות נחישות בכל תחומי הפעילות, מול מצבים שונים, בחקר האמת ובמיצוי הזדמנויות בדוברות ובהסברה.	
שירות לציבור יש לפעול כמשרתי כלל הציבור במדינת ישראל, ללא תלות בזהות, במעמד או בעמדה פוליטית.	