מבנה משרד התקשורת
ודרכי ההתקשרות עם אגפי משרד התקשורת והמטפלים בפניות הציבור בכל אגף

<u>לשכת מ"מ ראש הממשלה, שר התקשורת, שר התעשייה, המסחר והתעסוקה – מר אהוד אולמרט</u>
יועצת בכירה גב' עידית צ'רנוביץ
טלפון: 02/6706301

<u>לשכת המנהל הכללי של המשרד - מר אורי אולניק</u>
יועץ מקצועי בכיר למנכ"ל מר עמי גילה
מנהלת הלשכה גב' רחל טל
טלפון: 02/6706310

<u>משנה למנכ"ל – מר משה גלילי</u>
טלפון: 03/5198281

<u>לשכת יועצת תקשורת - גב' ענת פרידמן</u>
יועצת התקשורת ממונה על ייצוג משרד התקשורת בקרב הציבור וייצוג הציבור במשרד.
עוזרת ליועצת גב' שרה רוזנברגר
טלפון: 02/6706323
פקס: 02/6706372

<u>אגף בכיר הנדסה ורישוי - עו"ד חיים גירון</u>
אגף הנדסה ורישוי מסייע בידי הנהלת המשרד בגיבוש ועיצוב המדיניות למערכות ולשירותי תקשורת במדינת ישראל להוביל ליישום המדיניות בתחומי אחריותו השונים, קידום של רישוי מפעילי תקשורת ומתן אישור סוג לציוד קצה.
טלפון: 03/5198230
ס.מנהל אגף בכיר הנדסה ורישוי – מר מרטין רום
כתובת לפניות ציבור: אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03-5198132
מנהל תחום ציוד קצה - מר חיים סחרוביץ
כתובת לפניות ציבור: תחום ציוד קצה, אגף הנדסה ורישוי, משרד התקשורת, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290
טלפון: 03/5198145
מנהלת תחום רישוי משולב - גב' רותי כהן
כתובת לפניות ציבור: ממונה על רישוי משולב, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198216
מנהל תחום רישוי כללי – מר עוזי לוי
כתובת לפניות ציבור: מנהל תחום רישוי כללי, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03-5198160
מנהל תחום מספור – מר עודד לוין
כתובת לפניות ציבור: מנהל תחום מספור, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03-5198158
מנהל תחום בינ"ל – מר יצחק ידגר

כתובת לפניות ציבור: מנהל תחום בינ"ל, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03-5198220
ממונה תחום רישוי כללי – מר ציון כהן
כתובת לפניות ציבור: ממונה רישוי כללי, אגף הנדסה ורישוי, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03-519816264

<u>אגף ספקטרום ורישוי תדרים - מר משה גלילי, המשנה למנכ"ל</u>
אגף ספקטרום אחראי על ניהול משאבי ספקטרום התדרים במדינת ישראל, ומתן רשיונות לשימוש בספקטרום. האגף עוסק בתכנון, הקצאה, רישוי, פיקוח ואכיפה בנושאי אחריותו.
טלפון: 03/5198281/2

סגן מנהל אגף ספקטרום - מר חיים מזר
כתובת לפניות ציבור : אגף ספקטרום תדרים, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290
טלפון: 03/5198222
מנהל תחום רישוי אלחוטי - מר שאול כץ
כתובת לפניות ציבור: תחום רישוי אלחוטי, אגף ספקטרום תדרים, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198277.
מנהל תחום הנדסת ספקטרום - מר אפרים שביט
כתובת לפניות הציבור: תחום הנדסת ספקטרום, אגף ספקטרום ורישוי תדרים, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290
טלפון: 03/5198223.
מנהל תחום פיקוח אלחוטי - מר חנן גולן
כתובת לפניות הציבור: תחום פיקוח אלחוטי, אגף ספקטרום ורישוי תדרים רח' אחד העם 9 ת.ד. 29107 תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198300

<u>אגף בכיר פיקוח בזק - מר חיים חביב, סמנכ"ל בכיר פיקוח בזק</u>
האגף מופקד על פיקוח ואכיפת הוראות החוק ותנאי הרשיון של בעלי רשיונות בזק, כלליים ומיוחדים, בכלל זה: הבטחת הגינות התחרות, הקפדה על טיב ואיכות שירות (ככל שנקבעו), הבטחת שרות לכל (שרות אוניברסלי), מניעת התנהגות בלתי הוגנת שיש בה כדי לפגוע בתחרות, מניעת פעילות בזק בלתי מורשית, הקפדה על מילוי התחייבויות בעלי הרשיון, טיפול בפניות הציבור.
טלפון: 03/5198214
סגן מנהל אגף פיקוח בזק, ראש תחום בקרה ומערכות מיוחדות - מר צבי יונדלר
רח' אחד העם 9, תל-אביב
טלפון: 03/5198240
מנהל תחום פיקוח על השרות לצרכן - מר מאיר בן-בסט
כתובת לפניות הציבור: תחום פיקוח על השרות לצרכן, אגף בכיר פיקוח בזק, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198231, פקס: 03/5198106
מנהל תחום פיקוח טכנולוגי - מר דב זיו
כתובת: תחום פיקוח טכנולוגי, אגף בכיר פיקוח בזק, רח' אחד העם 9 תל-אביב 61290.
טלפון: 03/5198235.

<u>אגף הדואר – מר יגאל לוי</u>
אגף הדואר אחראי למכלול פעילות המשרד בענף הדואר, לרבות: פיקוח טיב שירות, היתרים, הסדרת התחרות, טיפול בפניות ציבור, אבטחת שירות אוניברסלי וכו'.

כתובת לפניות הציבור: אגף הדואר, רח' אחד העם 9, תל-אביב 61290
טלפון: 03/5198115
פקס: 03/5198109
מנהל תחום דואר – היתרים וטכנולוגיה - מר זאב קידר

<u>לשכת היועץ המשפטי – ד"ר יזהר טל</u>
הלשכה אחראית על מתן חוות דעת ויעוץ משפטי למשרד.
טלפון: 02/6706333

<u>אגף כלכלה ד"ר אסף כהן</u>
אגף הכלכלה אחראי על כל הנושאים הכלכליים הקשורים לענף התקשורת, ובכלל זה בחינת תעריפים הנמצאים בפיקוח.
טלפון: 02/6706340

<u>אגף תקציב ורכש – גב' חוה מנצורי</u>
אגף תקציב ורכש מרכז ומבצע את פעילות המשרד בתחום תקציב רכש ובינוי.
טלפון: 026706343

<u>היחידה לקשרי חוץ - גב' נעמה הניג</u>
היחידה מופקדת על קשרי התקשורת עם מדינות, מנהלות, ארגונים בינ"ל וחברות תקשורת.
כן משמשת חוליה מקשרת עם משרד החוץ, נציגויות ישראל בעולם ושגרירויות זרות בארץ.
טלפון: 03/5198215

<u>אגף לשידורים רב ערוציים למנויים - מר זאב רז</u>
האגף אחראי לפיקוח על פעילותיהם של בעלי הזיכיון לשידורי כבלים, כדי לוודא עמידתם של אלה בחוק הבזק, בתקנות ובתנאי הזיכיון, ומטפל בתלונות הציבור על השירות של בעלי רשיונות לשירותי טלוויזיה בכבלים.
כתובת לפניות ציבור: מירב שטרוסברג-אלקבץ – הממונה על פניות הציבור
האגף לשידורים רב-ערוציים למנויים, משרד התקשורת, רח' יפו 23 ירושלים 91999.
טלפון: 02/6702210
פקס: 02/6706373

<u>המועצה לשידורי כבלים ושידורי לווין - עו"ד דורית ענבר</u>
המועצה קובעת מדיניות באשר לסוגי השידורים, קיום שידורים קהילתיים ועידוד הפקות מקוריות.
טלפון: 02/6702210 03/5198122

<u>מנהלת הסדרת השידורים לציבור - עו"ד יורם מוקדי</u>
המנהלת מיישמת את המלצת שר התקשורת לממשלה בדבר הרחבה וארגון מחדש של מערך השידורים לציבור כפי שהופיעה בדו"ח ועדת פלד.
המנהלת היא גורם מתאם בין-משרדי ובראשה ועדת ההיגוי הבין-משרדית בה מיוצגים משרדי הממשלה הנוגעים בדבר. המנהלת כפופה לשר התקשורת מתוקף החלטת הממשלה מס' 2444 מיום 10.8.97.
טלפון: 02/6702210 03/5198122

הפונה מתבקש למצות את הטיפול בתלונתו עם נותן השרות, בטרם פניה אל משרד התקשורת

חוקים ששר התקשורת ממונה על ביצועם

חוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982

תקנות וחוקים

חקיקת משנה מכוח חוק התקשורת (בזק ושידורים) התשמ"ב – 1982

תקנות הבזק (אגרה בעד רשיון למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים), התשס"א- 2000
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (אגרה בעד מתן רשיון מיוחד) , התשס"ב- 2001
תקנות הבזק (הליכים ותנאים למתן רשיון לשידורי לווין) , התשנ"ח-1998
תקנות הבזק (הפיקוח על פעולותיו של בעל רשיון), התשמ"ו-1986
תקנות הבזק (הודעה למחזיק במקרקעין), התשמ"ד-1984
תקנות הבזק (הליכים לקבלת רשיון כללי למתן שירותי בזק פנים-ארציים נייחים), התש"ס-2000
תקנות הבזק (הפסקה, עיכוב או הגבלה של פעולות בזק ושירותי בזק), התשמ"ה-1985
תקנות הבזק (התקנה תפעול ותחזוקה), התשמ"ה-1985
תקנות הבזק (זיכיונות), התשמ"ח-1987
תקנות הבזק (חישוב תשלומים בעד שירותי בזק והצמדתם), התשנ"ט-1999
תקנות הבזק (כהונתם של חברי המועצה לשידורי כבלים וסדרי עבודתה של המועצה) התשמ"ז-1987
תקנות הבזק (מכרזים), התשמ"ח-1987
תקנות הבזק (מתן שירותי בזק למדינה), התשמ"ד-1984
תקנות הבזק (פרטי בקשה לרשיון), השתנ"ב-1992
תקנות הבזק (ריבית פיגורים והוצאות גביה), התשמ"ז-1987
תקנות הבזק (שילוב תחנת שידור ומערכת תורן אזורי), התשמ"ח-1987
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תדרים למתקני גישה אלחוטית), התשס"ב-2002
תקנות הבזק (תקנים ומפרטים של רשתות כבלים), התשמ"ח-1987
תקנות הבזק (תשלומים בעד הודעות זימון), התשנ"ט-1999
תקנות הבזק (תשלומים בעד קישור גומלין), התש"ס-2000
תקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד שירותי בזק המפורטים בתוספת לחוק), התש"ס- 2000
כללי הבזק (ביעור חומר ארכיוני שבידי החברה), התש"ן-1989
כללי הבזק (כניסה למקרקעין לשם מתן שירותי בזק למקרקעין אחרים), התשמ"ד-1984
כללי התקשורת (בזק ושידורים) (בעל רשיון לשידורים), התשמ"ח-1987
צו הבזק (האזנת סתר – דין עובד), התשמ"ד-1984
צו הבזק (זיכיונות) (גמול לחברי ועדת חריגים), התשנ"ו-1996
צו הבזק (כהונתם של חברי המועצה לשידורי כבלים וסדרי עבודתה של המועצה) (גמול והוצאות לנציגי הציבור), התשנ"ה-1995
צו הבזק (נכסים ותביעות המועברים לחברה), התשמ"ד-1984
צו הבזק (קביעת שירות חיוני שנותנת "בזק", החברה הישראלית לתקשורת בע"מ), התשנ"ז-1997
צו הבזק (פטור ממיסים ואגרות), התשמ"ד-1984
צו הבזק (תעתיק של מסר בזק כראיה), התשמ"ד-1984
הוראות הבזק (פרסום כללים), התשמ"ו-1986
כללי הבזק (שירותי החברה), התשמ"ז-1987
הוראות הבזק (קביעת מפרטים טכניים), התשנ"ו-1996

פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש], התשל"ב - 1972

חקיקת משנה מכוח פקודת הטלגרף האלחוטי [נוסח חדש] התשל"ב – 1972

תקנות הטלגרף האלחוטי (נוסח חדש), התשל"ב-1972
צו הטלגרף האלחוטי (רשיונות, תעודות ואגרות), התשמ"ז-1987

צו הטלגרף האלחוטי (אי תחולת הפקודה), התשמ"ב-1982
צו הטלגרף האלחוטי (אי תחולת הפקודה), התשמ"ד-1983
צו הטלגרף האלחוטי (אי תחולת הפקודה), (מס' 2), התשמ"ב-1982

חוק בנק הדואר, התשי"א - 1951

חקיקת משנה מכוח חוק בנק דואר, התשי"א – 1951
תקנות בנק הדואר (חשבונות חסכון שונים)
תקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), התשל"ה-1974

חוק רשות הדואר, התשמ"ו-1986

תקנות רשות הדואר (דרכי השירות הבולאי), התשמ"ז-1987
תקנות רשות הדואר (היקף האחריות לדברי דואר פנים), התשנ"ה –1995
תקנות רשות הדואר (הפיקוח על פעולותיה של הרשות), התשנ"ה-1995
תקנות רשות הדואר (כללים לקביעת נציג נבחר מקרב עובדי הרשות כחבר המועצה), התשמ"ז-1987
תקנות רשות הדואר (ריבית פיגורים והפרשי הצמדה), התשנ"ב-1992
תקנות רשות הדואר (תשלום הוצאות לחברי מועצה מקרב הציבור), התשנ"ו-1995
תקנות רשות הדואר (תשלומים בעד שירותי הרשות לפי סעיף 37א' לחוק), התשנ"ה-1995
תקנות רשות הדואר (תשלומים בעד שירותי הרשות לפי סעיף 37א' לחוק)" התשנ"ה-1995
צו רשות הדואר (החלת חוק שירות המדינה (משמעת) על עובדי רשות הדואר), התשנ"ו-1996
צו רשות הדואר (נכסים ותביעות המועברים לרשות), התשמ"ז-1987
צו רשות הדואר (פטור ממסים ואגרות), התשמ"ז-1987

חוק הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו, התש"ן - 1990

עיקרי פעילות לשנת 2002

תחום שירותי הבזק

1. **תחום הרט"ן** (רדיו טלפון נייד)
א. שירותי המידע הסלולריים הולכים ותופסים נתח משמעותי גדל בהכנסות של מפעילי הרט"ן. במחצית 2002 התאפשרה העברת מסרי SMS בין המפעילים.
ב. קידום שירותי דור שלישי בסלולר בישראל – במטרה לעודד ולהקל על החברות בהקמת רשת דור שלישי ומתן שירותים מתקדמים ללקוחותיהן, בוחן המשרד מודלים שונים של שיתוף תשתיות לרשתות דור שלישי ואפשרויות יישומן בארץ.

2. **תקשורת נייחת**
במרץ 2002 מינה שר התקשורת ועדה ציבורית לגיבוש מדיניות וכללים לפתיחת התחרות בתחום התקשורת הנייחת בראשות מר רן קרול אשר הגישה את המלצותיה באוגוסט 2002 וראתה בהסרת חסמים כלי מרכזי בקידום התחרות. בספטמבר 2002 אימץ שר התקשורת את המלצות הועדה וקבע כי דו"ח הועדה יהווה את מסמך המדיניות המנחה בתחום התקשורת הנייחת בכפוף למספר שינויים (את ההמלצות המפורטות ניתן לקרוא באתר האינטרנט של המשרד).

3. ענף התקשורת בישראל צפוי לעבור שינוי מבני משמעותי לאחר שיכנס לתוקפו בספטמבר 2004 שינוי החקיקה שעל פיו יוכלו מפעילים חדשים לספק שירותי תקשורת נייחת לרבות שירותי טלפוניה ללא דרישת אספקת שירות לכל, באזורים נרחבים. חברת הכבלים המאוחדת היא מועמדת טבעית לכניסה לתחום זה בפריסה רחבה ומהווה אלטרנטיבה אוניברסלית, תוך אספקת מגוון רחב של שירותים, כל זאת במידה ויושלם בהצלחה תהליך המיזוג , אותו אישר במהלך 2002 הממונה על ההגבלים העסקיים.
כאמור, המלצות ועדת קרול עוגנו בחקיקה בחוק ההסדרים בחודש מאי , תוך שהשינוי יכנס לתוקפו כאמור בספטמבר 2004.

4. **אינטרנט**
שר התקשורת העניק רשיונות לחברות הכבלים לאספקת שירותי גישה לאינטרנט. מהלך זו הופך באופן מיידי את תשתית חברות הכבלים לתשתית חלופית לרשת חברת בזק, עליה יכולים להינתן שירותים שונים ביניהם שירות אינטרנט מהיר המתחרה בשירות ה- ADSL של חברת בזק. כתוצאה מהענקת הרשיונות צמחו שירותי הגישה רחבת הפס לאינטרנט בקצב מרשים של מאות אחוזים תוך שבחודש יוני 2003 הגיע שיעור החדירה למשקי הבית למעלה מ- 20% - שיעור מהגבוהים בעולם המערבי.

5 . **תעריפי חברת בזק**
מונתה ועדה ציבורית לבחינת תעריפי חברת בזק בראשות פרופ' ראובן גרונאו . הועדה לקחה בחשבון, בין היתר, את כללי התחרות ולוחות הזמנים לפתיחת התחרות, כפי שנקבעו במדיניות המשרד החדשה בהתבסס על המלצות ועדת קרול.
הועדה הגישה במרץ 2003 את המלצותיה, הכוללות בין היתר המלצה להפחית את תעריפי בזק בשיעור ממוצע של 5.5%. על פי ההמלצות, ההפחתה תיעשה תוך מהלך משולב בו יופחתו תעריפי השיחות מחד, ויועלו דמי השימוש מאידך. תעריפי שיחות בזק יופחתו בשיעור ממוצע של 23%, ודמי השימוש יועלו ב- 15%. מאחר וההוצאה על שיחות היא המרכיב העיקרי בחשבונות בזק, יביא מהלך משולב זה

להקטנת חשבון הטלפון של מרבית לקוחות בזק.

הוועדה ממליצה גם שבמהלך תקופת ההסדר החדש (בשנים 2003-2007) תחול הפחתה נוספת בתעריפי השיחות (ובתעריפי השירותים האחרים) בקצב של 3.5% לשנה (ריאלית), תוך התחשבות בשינויים בתפוקות החברה.

5. נושאים שונים

1) מספור

במהלך 2002 המשיך המשרד ביישום תוכנית המספור הארצית ובכלל זה קידום מעבר ל-7 ספרות ברט"ן לשם פינוי משאבי מספור המשמשים כיום את מפעילי הרט"ן, ויוכלו לשמש בעתיד, בין היתר, מתחרים חדשים; על פי לוחות הזמנים שנקבעו לעניין זה.

2) Wirless LAN

המשרד נדרש לגיבוש מדיניות בהתייחס לשימוש בתחום תדרים ללא רישוי (unlicensed) למתן שירותי Wireless LAN באופן מסחרי. טכנולוגיית W-LAN מאפשרת חיבור אלחוטי רחב פס לרשתות נתונים, בהספק נמוך ולמרחקים קצרים (short range device), בתחום התדרים של 2.4 גה"ץ. היישומים הנפוצים בטכנולוגיית W-LAN כוללים, בין היתר, גישה לאינטרנט וניהול רשתות תקשורת נתונים במקומות תחומים (דוגמת שדות תעופה, קניונים ובתי קפה). החיבור נעשה באמצעות כרטיס רשת (מתאם אלחוטי) המותקן במחשב האישי או בציוד דומה אחר. כיום, מותר לעשות שימוש עצמי בטכנולוגיית W-LAN בתחום התדרים האמור, ללא רישוי. גיבוש המדיניות הנמצא בעיצומו החל לקראת סוף שנת 2002.

3) מסחר טלפוני

המשרד מגבש בימים אלה את עמדתו בנושא המסחר הטלפוני ופועל להסדרת התחום. בהסדרה יילקחו בחשבון הן ההיבטים הנוגעים לחופש הביטוי והעיסוק והן שמירה והגנה על הציבור.

תחום השידורים לציבור

1. ליווי התקדמות התחרות בתחום הטלוויזיה המסחרית, עם עלייתו המורכבת של ערוץ 10 לאוויר[1].

2. **ערוצים ייעודיים**[2] - ליווי עלייתם לאוויר של הערוץ הישראלי בשפה הרוסית, ערוץ החדשות, ופרסום המכרז לערוץ הישראלי בשפה הערבית.

---

[1] פעילות של הרשות השנייה לטלוויזיה ורדיו.
[2] פעילות של המועצה לשידורי כבלים ושידורי לווין.

תחום הדואר

א. **תחרות בשירותי דואר**

- ליווי כניסת שחקנים לתחרות בתחום הדואר, בהתאם להיתר הכללי לאיסוף, העברה או מסירה של מכתבים לפי סעיף 50 לחוק רשות הדואר התשמ"ו – 1986, עליו חתם שר התקשורת, ואשר על פיו יוכלו מתחרים לרשות הדואר לספק שירותי דואר שונים בעלי אופי של דואר שליחים, דואר מהיר, דואר רשום ודואר בינלאומי, תוך שמירה על המשך יכולתה של רשות הדואר לספק שירותים בפריסה כלל ארצית במטרה להבטיח שירות אוניברסלי בתחום הדואר.
- עדכון תעריפי רשות הדואר ושינוי מדרגות הדואר הכמותי.

ב. **הפיכת רשות הדואר לחברה** - ליווי וסיוע לעבודת צוות היישום הבינמשרדי להפיכת רשות הדואר לחברה ממשלתית.

רשות לאומית לתקשורת

בשנת 2002 נבחן ביסודיות מבנה ההסדרה הרצוי בענף התקשורת, בידי צוות לתכנון הקמת **הרשות הלאומית לתקשורת** שמינה שר התקשורת בינואר 2002. בפני הצוות עמדו דו"חות וועדות שונות שהתייחסו במהלך השנים לשאלת המבנה הארגוני של הגורם המסדיר את ענף הבזק והשידורים לציבור. בדצמבר 2002 הגישו נציגי משרד התקשורת שבצוות דו"ח לשר התקשורת וביום 5.1.03 קיבלה הממשלה החלטה מפורטת אותה הגישו שר התקשורת ושר האוצר בתיאום עם משרד המשפטים, משרד הביטחון ומשרד התרבות (מס' 2865) בדבר הקמת רשות לאומית לתקשורת אשר עיקריה הינם כמפורט להלן:

א. תוקם רשות להסדרת תחום הבזק ותחום השידורים גם יחד.

ב. במסגרת הרשות יפעלו מועצת התקשורת, שתהא מופקדת על תחומי הבזק והשידורים ומועצה ציבורית, שתעסוק בתכני שידור הטלוויזיה והרדיו המסחריים.

ג. הרשות תוקם כרשות פנים-ממשלתית. לרשות תוקנה עצמאות לצורך מילוי תפקידיה והפעלת סמכויותיה. מועצת התקשורת תהא אחראית על הסדרת תחום התקשורת, לרבות קביעת מדיניות ההסדרה וכללי ההסדרה וכן התווית קווי פעולתה של הרשות, וזאת במסגרת התפקידים והסמכויות שיוענקו לה בחוק. ככלל, הממשלה לא תתערב בהחלטות הרשות אולם, הרשות תהיה כפופה להחלטות ממשלה בעלות השלכות משקיות ומקרו-כלכליות משמעותיות. בנושאים של תדרים ונכסי מדינה מדיניות הממשלה והחלטותיה יחייבו את רשות התקשורת.

ד. הרכב מועצת התקשורת ישקף בצורה שווה את המומחיות והניסיון הדרושים לה, הן בתחום הבזק והן בתחום השידורים. יו"ר מועצת התקשורת ימונה על פי הצעת ראש הממשלה, במועצת התקשורת יכהנו 6 חברים.

ה. בתוך שבוע יחל בעבודתו צוות ההקמה של רשות התקשורת ויחלו הכנות להליכי החקיקה הדרושים להקמת הרשות, הקמת הרשות תסתיים עד ינואר 2004.

ו. עד לכינונה של הרשות ימשיכו משרד התקשורת, הרשות השניה לטלוויזיה ורדיו וכן המועצות הציבוריות הקיימות לפעול במתכונתם הנוכחית.

תהליך הקמת הרשות צפוי לתפוס מקום מרכזי בעבודת המשרד בשנת 2003, המשימה הראשונה והמרכזית של צוות ההקמה בעת הזו הנה הכנת הצעת חוק מפורטת להקמת

הרשות. להקמת הרשות חשיבות רבה לצורך הבטחת המשך צמיחתו של ענף התקשורת בישראל.

הפרטת חברת בזק

סיוע בהפרטה כחלק ממדיניות ההפרטה של הממשלה, במסגרת זו ועל מנת לספק יתר ודאות למתעניינים הוקמה ועדת תעריפים חדשה לחברת בזק אשר הגישה המלצותיה לשר התקשורת ולשר האוצר במרץ 2003.

הערכות לשעת חירום

קידום תהליך מתמשך של שיפור הערכות ומוכנות מפעילי התקשורת ורשות הדואר לתפקוד בשעת חירום.

תערוכת טלקום 2002

המשרד הוביל את פרוייקט התערוכה שהינו ארוע המורכב מכנס ותערוכה ונערך אחת לשנתיים בחסות משרד התקשורת. שר התקשורת מינה את ועדת ההיגוי והוביל את ההערכות.
התערוכה נערכה ב- 4-7 בנובמבר , והנה אירוע בינ"ל ואיזורי המושך משתתפים ומציגים מהארץ ומהעולם. הושם דגש על הזמנת אורחים מחו"ל בהם שרים, אח"מים, ראשי חברות ומשלחות עסקיות ממדינות זרות. ביקרו בתערוכה למעלה מ- 100,000 מבקרים, בהם 2000 מבקרים מחו"ל, לצד 17 משלחות לאומיות ממדינות שונות וכ- 23 משלחות עסקיות.
.
לסיכום, התערוכה הוכתרה כהצלחה רבה והוכיחה את עצמה ככלי שיווקי חשוב עבור מדינת ישראל. חברות סטארט-אפ סגרו עסקאות עם שותפים בינלאומיים; נוצרו קשרים עסקיים חשובים בין תעשיית הטלקום המקומית לבינלאומית - האירוע סייע לשמירת מקומה של מדינת ישראל כמובילה טכנולוגית על מפת הטלקומוניקציה העולמית.

פניות למשרד במסגרת חוק חופש המידע

חודש	מספר הפניות
ינואר	2
פברואר	5
מרץ	6
אפריל מאי יוני	3
יולי	-
אוגוסט	-
ספטמבר	-
אוקטובר	-
נובמבר	1
דצמבר	6
סה"כ	**23**

יש לציין כי מספר רב של פניות טלפוניות מסתיימות בשיחה טלפונית עם הפנייה לאתר האינטרנט של המשרד.
כמו כן, סטודנטים רבים לתקשורת פוקדים לעיתים קרובות את הספרייה ומעיינים בסקירות ענף התקשורת לדורותיו.
דרך אתר משרד התקשורת ניתן לבצע פעולות רבות, לרבות שאלות בתחומים עליהם מופקד המשרד. יש לציין כי האתר פותר בעיות ומהווה מענה לפונים רבים.

נתונים כלליים לגבי מספר הפניות שנתקבלו באגף הטלוויזיה בכבלים ובלווין בשנת 2002 .

בשנת 2002 נתקבלו 1392 פניות בנוגע לחברות הכבלים והלווין בנושאים הבאים:

נושא	מספר הפניות
כספים	481
תכניות	283
איכות הקליטה	140
שונות	148
מידע או נתונים	64
שירות	77
מועד חיבור	40
אופן התקנה	39
אינטרנט מהיר	35
הערמת קשיים לניתוק	29
אי שידור ערוץ	34

מסוים	
בעיות בפרסום	5
נושאים משפטיים	10
הפרת חוזה	7
סה"כ	**1392**

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול אגף פיקוח בזק בפניות הציבור בשנת 2002:

התקבלו	1199
נסגרו	1685
שוהות	248

נתונים כמותיים מסכמים לטיפול אגף דואר בפניות הציבור בשנת 2002:

התקבלו	479
נסגרו	460
שוהות	19

רשימת מוסדות ציבור נתמכים בידי משרד התקשורת בשנת 2002
בנושא שידורים קהילתיים בשידורי הטלויזיה בכבלים

בהתאם להוראות הנוהל להגשת בקשות לתמיכה מתקציב המדינה במוסדות ציבור ולדיון בהם, להלן רשימת מוסדות הציבור וסכומי התמיכה שאושרו להם בשנת 2002 בידי ועדת התמיכות של משרד התקשורת

שידורים קהילתיים

מס סידורי	שם מוסד הציבור	הסכום בשקלים חדשים
.1	שידורי יהדות איראן בישראל	35,870
.2	מרכז קהילתי אפרת	26,903
.3	מתנס קרית מלאכי	17,935
.4	מכללת בית ברל	46,903
.5	העמותה למען הקשיש רעננה	26,903
.6	מתנס רמת אליהו	17,935
.7	העמותה למען הקשיש חדרה	17,935
.8	מרכז קהילתי נאות ישי רמת ישי	17,935
.9	רשת המתנסים אילת	26,903
.10	מרכז קהילתי בית הכרם ירושלים	22,419
.11	מתנס אור עקיבא	17,935
.12	בית רוטנברג חיפה	54,403
.13	מתנס יסוד המעלה	17,935
.14	מתנס תל מונד	17,935
.15	מרכז קהילתי מטולה	17,935
.16	מינהל קהילתי דרום נתניה	35,870
.17	עלה-עמותה למען הקשיש יהוד	35,870
.18	מרכזים קהילתיים קרית ים מתנס ע"ש מנדל	35,870
.19	מועדון רוטרי חיפה בית מילר	64,838
.20	קרן ידידי העיר חולון	26,903
.21	מתנס קרית טבעון	22,419
.22	כפר הנוער מוסינזון מגדיאל הוד השרון	35,870
.23	המרכז לאירועים ירושלים מרכז תקשורת כגן	69,838
.24	המרכז לאירועים ירושלים מרכז תקשורת כגן	32,000
.25	נשים מדברות	35,870
.26	המרכז לאומנות עכשווית	26,903
.27	רשת המתנסים בקרית מוצקין	13,452
.28	בית אבות אשדוד	22,419
.29	בקול ארגון כבדי שמיעה ומתחרשים	17,935
.30	רשת המתנסים קרית אתא	17,935
.31	מנהל קהילתי לב העיר	44,838
.32	מרכז קהילתי אור יהודה	8,968
.33	אגודת משתכני כפר ורדים	17,935
.34	מתנס עפולה	22,419
.35	החברה למרכזים ומנהלים	107,610

	קהילתיים בירושלים	
.36	מנהל קהילתי קרית יובל ירושלים	26,903
.37	מנהל קהילתי בקעה מקור חיים ירושלים	27,935
.38	מתנס עמישב פתח תקוה	17,935
.39	בית הספר תיכון עמק הירדן בית ירח	17,935
.40	עלה – עמותה למען הקשיש בהרצליה	17,935
.41	החברה העירונית למתנסים באשדוד	53,805
.42	חברה למרכזים קהילתיים בעכו	17,935
.43	טלויזיה קהילתית כפר קרע	26,903
.44	מנהל קהילתי נווה יעקב ירושלים	22,935
.45	מרכזים קהילתיים פתח תקוה	17,935
.46	חברת מוסדות חינוך בדימונה מרכז תקשורת	35,870
.47	המוסד החינוכי בקעת כנרות בית זרע	17,935
.48	עידן – עמותה לשירותים לקשישים ירושלים	17,935
.49	מכללת הגליל המערבי עכו	22,935
.50	רשת המתנסים רחובות	22,419
.51	העמותה למען הקשיש כפר סבא	22,419
.52	המרכזים הקהילתיים ברמת השרון	17,935
.53	חברה למוסדות חינוך ותרבות בלוד	35,870
.54	עמותת שלהבת קרית טבעון	44,838
.55	עמותת "ערבה"	17,935
.56	מתנס ע"ש פירסט טבריה	17,000
.57	מרכז קהילתי ראש פינה	17,935
.58	שקל – שירותים קהילתיים למוגבלים	17,935
.59	מרכזים קהילתיים קרית שמונה	13,452
.60	מתנס כפר יונה	17,935
.61	מרכז קהילתי קריית גת	55,870
.62	מנהל קהילתי פסגת זאב ירושלים	35,870
.63	אשל – האגודה לתכנון ופיתוח שירותים למען הזקן בישראל	90,000
.64	עלה – העמותה למען הקשיש רחובות	30,403
.65	המרכז לחינוך קהילתי ע"ש ציפורי ירושלים	100,000
.66	מתנס גדרה	17,935
.67	מרכז קהילתי ביבנה	17,935
.68	מתנס מעלה יוסף	8,968
.69	מרכז קהילתי "הרי סטיל" קרית אונו	22,419
.70	מרכז קהילתי גוננים ירושלים	13,452
.71	רשת המתנסים ברמלה	35,870
.72	מתנס כרמיאל	17,935
.73	מתנס נווה יוסף	17,935
.74	העמותה למען הקשיש נתניה	17,935
.75	מרכז קהילתי נצרת עילית	35,870
.76	מרכז קהילתי וולדנברג אשקלון	17,935
.77	עמותת אילון (למען תלמידיו ובוגריו חולון)	17,935

.78	מרכז תרבות מצפה רמון	17,935
.79	מרכז קהילתי מזכרת בתיה	13,452
.80	העמותה לפעילות קהילתי כוכב יאיר	22,419
.81	מתנס ס. רובין אופקים	26,903
.82	מתנס מג'אר	13,452
.83	רשת עמל – ביה"ס עמל א' קרית אלון פתח תקוה	13,452
.84	רשת עמל – ביה"ס עמל ב' תיכון ומכללה פתח תקוה	13,452
.85	חברה למוסדות חינוך תרבות ושיקום שכונות בת"א מרכז ביכורי העיתים	211,769
.86	מרכז חינוך ליאו באק בע"מ	17,935
.87	מתנס נהריה	17,935
.88	עמותת עלה רמת גן	35,870
.89	קשר שוהם	17,935
.90	עמותת רעים למען הקשיש נווה מונסון	17,935
.91	מילב – מועדוני הגימלאים בחיפה	17,935
.92	עזרה – איגוד דוברי אנגלית	35,870
.93	המרכז הקהילתי נוה דוד חיפה	17,935
.94	מדיה תקשורת פתח תקווה	35,870
.95	האגודה למען הקשיש ערד	13,452
.96	מתנס נשר	17,935
.97	עמותת "קאת" תל- אביב	26,903
.98	החברה להגנת הטבע	17,935
.99	מתנס מודיעין	17,935
.100	מתנס מעלה אדומים	35,870
.101	מרכז קהילתי וולפסון נתיבות	17,935
.102	כפר הנוער הציוני נווה הדסה	17,935
.103	מעלה – המרכז לציונות דתית ירושלים	35,870
.104	קרן רמלה לחינוך תרבות ופיתוח רמלה	17,935
.105	ויצו "הדסים"	13,452
.106	אורות ישראל מכללה אקדמית לחינוך אלקנה	17,935
.107	מתנס שפרעם	13,452
.108	קרן בני שמעון לשירות הקהילה	17,935
.109	עמותת משגב הגליל	13,452
.110	מתנס ג'סר אלזרקא	17,935
.111	מט"י-ראשון לציון	17,935
.112	העמותה לטלויזיה קהילתית בנגב	22,419
.113	מתנס שדרות	26,903
.114	מרכז קהילתי אלפי מנשה	35,870
.115	מתנס מרחב גבעת שמואל	17,935
.116	מרכז קהילתי יקנעם עילית	17,935
.117	האגודה הישראלית לרדיו, טלויזיה ותקשורת	110,000
.118	מתנס בנימינה	17,935
.119	כפר הנוער בן שמן	13,452
.120	מרכז קהילתי בית שאן	17,935

.121	חברה למוסדות חינוך ותרבות בנס ציונה	17,935
.122	מנהל קהילתי גילה ירושלים	17,935
.123	עמותת שקל בת -ים	17,935
.124	מנהל קהילתי מזרח נתניה	13,452
.125	רשת עמל ביה"ס מקיף ע"ש רבין נהריה	17,935
.126	העמותה לקליטת עליה בחיפה	22,419
.127	מרכז קהילתי בתמרה	17,935
.128	מתנס מגדל העמק	17,935
.129	חצור הגלילית	17,935

תקציב משרד התקשורת (₪)*

אגף	תקציב 2002	ביצוע 2002 בפועל	תקציב 2003
שירותים מרכזיים	9,589,000	13,294,000	9,352,000
מנהל וארגון	9,170,000	9,422,000	8,708,000
אגף כלכלה	841,000	1,637,000	1,817,000
אגף חשבות	381,000	553,000	430,000
מחשוב	1,102,000	2,150,000	1,184,000
יועץ משפטי	293,000	522,000	290,000
אגף הנדסה	1,110,000	2,685,000	1,100,000
אגף פיקוח על הבזק והדואר	129,000	332,000	175,000
אגף לשידורי טלויזיה רב ערוציים למנויים	268,000	573,000	270,000
מועצת טל"כ ולווין	3,258,000	5,725,000	3,273,000
אגף ספקטרום	250,000	2,060,000	8,205,000
יישום מסקנות ועדת פלד	773,000	1,576,000	772,000
קידום והסדרת התחרות	1,897,000	1,418,000	462,000
רזרבה פעולות מיוחדות	1,206,000	1,000	1,050,000
שכר (כל המשרד)	28,997,000	29,027,000	28,915,000
רזרבה להתייקרויות, לשכר ודולרית	1,818,000	1,914,000	2,002,000
סה"כ	**61,082,000**	**72,889,000**	**68,005,000**

* מבוסס על הוראות התקציב כפי שפורסמו ע"י אגף התקציבים (בסיס התקציב)

** הביצוע כולל עודפים משנת 2001, העברות בין הסעיפים ותוספות תקציב שנתקבלו במהלך השנה