# מדינת ישראל
## משרד התקשורת

**אגף בכיר פיקוח ואכיפה**
**מערך התקשורת**

---

י׳ אב תשע״ד
6 אוגוסט 2014
סימוכין: 28-012-36/14

לכבוד
<u>רשימת תפוצה</u>

שלום רב,

**הנדון: <u>אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט ברישיונות למתן שירותי רט״ן - שימוע</u>**

הרינו לפנות אליכם בנושא שבנדון כדלקמן:

1. מבדיקה שביצע משרד התקשורת (להלן – ״**המשרד**״) לאחרונה עלה כי, שיעור המנויים של כל בעל רישיון כללי למתן שירותי רט״ן שמקבלים, לבקשתם, שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט בחינם, מתוך כלל המנויים של כל בעל רישיון, עומד על בין שברי אחוזים לאחוזים בודדים.

2. המשרד סבור כי הדבר נובע מחוסר מודעות בקרב הציבור הרחב הן לסכנות הקיימות ברשת האינטרנט והן לאמצעים שיכולים לסייע להתגונן מפניהן, וזאת ללא תשלום.

3. לאור האמור לעיל, שוקל המשרד לבצע אסדרה בעניין אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט באמצעות תיקון הרישיונות כדלקמן:

(א) <u>מהות השירות ואופן אספקתו</u>

(1) השירות היעיל לסינון של אתרים פוגעניים ותכנים פוגעניים באינטרנט, שעל ״ספק גישה לאינטרנט״, כהגדרתו בסעיף 4ט(א) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ״ב – 1982 (להלן – ״**החוק**״), לספק מכוח סעיף 4ט(ד) לחוק, שבעדו לא יגבה בעל הרישיון מהמנוי תשלום נוסף על התשלום שהוא גובה ממנו בעד שירות הגישה לאינטרנט (להלן – ״**השירות**״), יכלול את אלה.

א) סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט כהגדרתם בסעיף 4ט(א) לחוק.

ב) אפשרויות סינון, שליטה ובקרה נוספות למנוי כדלקמן:

1)) ניהול זמני ומשכי הגלישה עם אפשרות לגמישות ולשינויים;



רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

2)) שליחת דוחות למנוי אודות שעות הגלישה והאתרים בהם בוצעה גלישה לתיבת דואר אלקטרוני שנקבעה על ידי המנוי, בתדירות יומית, שבועית או חודשית, על פי בחירתו של המנוי.

(2) בעל הרישיון יציע את השירות למנוי בשתי הדרכים הבאות, על פי בחירתו של המנוי:

א) באמצעות התקנה על גבי ציוד קצה רט"ן;

ב) באמצעות הרשת של בעל הרישיון, ללא צורך בהתקנה על גבי ציוד הקצה.

(3) בעל הרישיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, לכל ציוד קצה, גם אם זה פועל במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית אלחוטית.

(4) מנוי של בעל הרישיון יהיה רשאי לבחור לקבל את השירות, בדרך בה בחר, רק בחלק מציודי הקצה, הפועלים במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית אלחוטית.

(5) בעל הרישיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, לציוד קצה עם מספר שמות משתמש (USER NAMES), תוך מתן אפשרות למנוי לקבל את השירות רק בחלק משמות המשתמש[1].

(6) השירות יינתן לכל סוג ציוד קצה רט"ן, לרבות טלפון חכם (סמארטפון), מודם סלולרי, נתב סלולרי אלחוטי וכן מחשב כף יד ומחשב לוח (טאבלט), שהם משולבי כרטיס חכם (SIM).

(7) השירות יתאים לדפדפנים הנפוצים, ככל שניתן להפעילם על גבי ציוד קצה רט"ן, לרבות גוגל כרום, אינטרנט אקספלורר, מוזילה פיירפוקס, ספארי, אופרה.

(8) השירות יסנן מילות מפתח/חיפוש וטקסטים מהשפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, פורטוגזית, גרמנית.

(9) שפות ממשק הניהול של השירות יהיו עברית, ערבית, רוסית, אנגלית.

(10) השירות לא יגרום לפגיעה משמעותית בחוויית הגלישה של המנוי בהיבט קצב הגלישה.

[1] שם משתמש משמעותו מקבל שירות המשתייך לקבוצת מקבלי שירות על אותו ציוד קצה.




רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

(ב) <u>עלון מידע מודפס</u>

(1) כותרתו של עלון המידע המודפס כמשמעו בסעיף 4ט(ג)(1) לחוק (להלן – "**העלון**"), תהיה "גלישה בטוחה בחינם", בגודל גופן גדול פי שלושה (3) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון.

(2) בעל הרישיון יציין בעלון, במסגרת היידוע של מנוייו בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט, כמפורט בסעיפים 4ט(ב)(1) ו-4ט(ב)(2) לחוק, בסעיף נפרד, את מהות השירות ואת האפשרויות השונות לקבלתו, כדלקמן:

א) פניה למוקד הפניות הטלפוני של בעל הרישיון לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות הרשת שלו, תוך ציון דרכי הפנייה אליו והמועדים בהם ניתן לפנות אליו;

ב) הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק באמצעות הרשת של בעל הרישיון, והתחלת אספקתו מיד עם סיום ההרשמה;

ג) התקנת השירות על גבי התקן גישה או ציוד קצה רט"ן.

(3) בעל הרישיון יציין בעלון את דבר אספקתו של השירות בגודל גופן גדול פי שניים (2) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון.

(4) בעל הרישיון לא יכלול במסגרת העלון מידע כלשהו בדבר שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, או כל שירות אחר, שאותם הוא מספק בתשלום.

(ג) <u>יידוע באמצעות אתר האינטרנט של בעל הרישיון</u>

(1) בעל הרישיון יציב בסרגל הניווט[2] הראשי בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, בצמוד לקישורים הקבועים המוצגים שם, קישור חדש בשם "גלישה בטוחה בחינם". כך לדוגמה, אם בסרגל ניווט ראשי אופקי מופיעים מימין לשמאל הקישורים הבאים:

א) חנות;
ב) תמיכה;
ג) שירות לקוחות;
ד) תוכן;
ה) חו"ל,

[2] אזור בדף הבית המרכז בתפריט את המדורים ואת התכנים באתר, ומאפשר למשתמש להתמצא באתר ולנווט בין חלקיו.




רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

יתווסף לרשימת הקישורים הנ"ל קישור חדש בשם "גלישה בטוחה בחינם". גודל הכיתוב והתצורה של ששת הקישורים (החמישה הקיימים והחדש שיתווסף) יהיו זהים.

(2) בעקבות הקלקה אחת בלבד על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" יוצג העלון, שיכלול שני קישורים לשתי אפשרויות, שיתאפשר באמצעותם לפעול על פי אחת מהן, על פי בחירת המנוי, כדלקמן:

א) התקנת השירות על ידי המנוי על גבי ציוד קצה רט"ן;

ב) הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק על ידי בעל הרישיון באמצעות הרשת שלו.

(3) עם סיום ההתקנה על גבי ציוד הקצה, תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג, לפיה ההתקנה בוצעה בהצלחה.

(4) בעל הרישיון יספק למנוי, על פי בקשתו, תמיכה טכנית לצורך ביצוע ההתקנה, ללא תשלום.

(5) עם סיום ההרשמה לשירות המסופק באמצעות הרשת של בעל הרישיון, תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של ציוד הקצה, לפיה ההרשמה בוצעה בהצלחה וכי אספקתו של השירות החלה.

(6) בעל הרישיון יציב באתר האינטרנט שלו סרטון או מדריך המציג את שלבי ההתקנה על ידי המנוי על גבי ציוד קצה רט"ן.

(7) באתר אינטרנט שבו מוצע גם שירות רט"ן וגם שירות גישה לאינטרנט, יתאפשר לגולש המעמיד את הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" לבחור אחד מבין שני סוגי השירותים האמורים.

(8) בעקבות העמדה של הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" תיפתחנה בפני הגולש האפשרויות "תקשורת סלולרית" ו"אינטרנט", לצורך בחירה באחת מהן.

(9) צבעו של הכיתוב בדבר מהות השירות יהיה שונה ובולט יחסית לשאר הצבעים המופיעים בעלון.

(10) בעל הרישיון יאפשר לבצע חיפוש באתר האינטרנט שלו. ככל שייבחר המנוי לחפש באמצעות מילות מפתח, התוצאה הראשונה, שתתקבל בחיפוש באמצעות אחת מהמילים "תועבה", "סינון", "גלישה", "אינטרנט", "פוגעניים" "פורנו", "סקס",




רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

"מין" "עירום", "אלימות", "הימורים", "הסתה", "גזענות" וכיו"ב תהיה הקישור אל "גלישה בטוחה בחינם".

(ד) <u>הסכם ההתקשרות וביצוע ההתקשרות</u>

(1) העלון ייכלל בהסכם ההתקשרות בעמוד נפרד.

(2) בעל הרישיון יידע את המנוי במהלך ביצוע עסקה (פרונטאלית או עסקת "מכר מרחוק", לרבות עסקה המבוצעת באינטרנט) בדבר הסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט הקבועות בחוק, וכן הכלים שבאמצעותם ניתן להתגונן מפניהן ושבעדם לא יגבה בעל הרישיון מהמנוי תשלום נוסף על התשלום שהוא גובה ממנו בעד שירות הגישה לאינטרנט. השירות יוצע למנוי לפני הצעת שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, שאותם מספק בעל הרישיון בתשלום.

(3) בעסקה פרונטאלית יחתים בעל הרישיון את המנוי על גבי העלון על כך שהעלון הוצג בפניו ונמסר לידיו במעמד ביצוע העסקה.

(4) בהתקשרות באמצעות האינטרנט יכלול תהליך ההתקשרות הצגה של העלון בפני המנוי. ככל שהעלון לא הוצג, כאמור, והמנוי לא הצהיר, באמצעות סימון במקום הנדרש באתר האינטרנט, כי העלון הוצג בפניו וכי קרא אותו, לא ניתן יהיה להשלים את ביצוע ההתקשרות.

(ה) <u>הצעת השירות למנויים במסרון</u>

(1) בעל הרישיון ישלח למנוי מסרון במועד ההתקשרות בהסכם לקבלת שירותי רט"ן ובמועד חידושה וכן אחת לשנה במהלך תקופת ההסכם, המציע לו את השירות.

(2) המסרון יכלול פירוט של דרכי הפנייה למוקד הפניות הטלפוני של בעל הרישיון לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות הרשת של בעל הרישיון, וכן שני קישורים כמפורט בסעיף 4(ג)(2), והמנוי יוכל לבחור איזה קישור מבין השניים להפעיל כדי לקבל את השירות.

(3) בעל רישיון רט"ן יפעל כמפורט בסעיפים 3(ג)(3) עד 3(ג)(5) לעיל.

(ו) <u>נושאים נוספים</u>

(1) בעל הרישיון יספק למנוי תמיכה טכנית שוטפת לשירות, ללא תשלום נוסף על התשלום שהוא משלם בעד שירות הגישה לאינטרנט.




**רח' אחד העם 9,**
**ת.ד. 29107, תל-אביב 61290**

**www.moc.gov.il**

**טל': 03-5198214 / 5198231**
**פקס: 03-5198106**

(2) בעל הרישיון יסיר את השירות לבקשתו של מנוי ביום בו הגיש בקשה לכך בכתב או בעל פה. ככל שהשירות סופק באמצעות תוכנה שהותקנה על גבי ציוד קצה רט״ן של המנוי, יספק בעל הרישיון לבקשת המנוי תמיכה טכנית, ללא תשלום, לביצוע ההסרה, כאמור.

4. מצ״ב טיוטת תיקון רישיון בנושא השימוע.

5. הנכם מוזמנים להעביר את התייחסותכם למסמך זה אל הח״מ, לכתובת הדואר האלקטרוני MeirB@moc.gov.il, עד ליום 27.8.14.

6. במסגרת התייחסותכם הנכם מתבקשים לציין את זמן ההיערכות הנדרש לכם לצורך יישום אסדרה זו ולנמק את דרישתכם.

בכבוד רב,

מאיר בן-בסט
מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני




רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

תפוצה

מר גיל שרון, מנכ"ל, פלאפון תקשורת בע"מ
מר ניר שטרן, מנכ"ל, סלקום ישראל בע"מ
מר חיים רומנו, מנכ"ל, פרטנר תקשורת בע"מ
מר ישעיהו רוזנברג, מנכ"ל, הוט מובייל בע"מ
מר מיכאל גולן, מנכ"ל, גולן טלקום בע"מ
מר אריאל שרייבר, מנכ"ל, אלון סלולר בע"מ
מר רמי לוי, מנכ"ל, רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ
מר שחר לנדאו, מנכ"ל, הום סלולר בע"מ
מר ליאור בנאי, מנכ"ל, פרי טלקום בע"מ
מר שי חכשורי, מנכ"ל, טי טו טי תקשורת בע"מ
מר דורון הכהן, מנכ"ל, בינת סמך אאוטסורסינג בע"מ
מר טמיר אביגדור, מנכ"ל, גלי פון בע"מ
מר אבנר פורת, מנכ"ל, סלקט תקשורת בע"מ
מר עמוס לסקר, מנכ"ל, טל רב תקשורת סלולרית בע"מ
משרד עורכי דין גיסין ושות', נאמן, סלראן תקשורת סלולרית בע"מ
מר עזריה סלע, מנכ"ל, עזי תקשורת בע"מ

העתק

מר גלעד ארדן, שר התקשורת
מר אבי ברגר, מנכ"ל, משרד התקשורת
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, משרד התקשורת
מר עוזי לוי, מ"מ סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
גב' עדי קאהן-גונן, יועצת בכירה למנכ"ל, משרד התקשורת
עו"ד רועי ברית, מנהל מחלקה בכיר (ייעוץ משפטי), משרד התקשורת
גב' דולי דדון-איזנברג, מנהלת תחום פניות הציבור, משרד התקשורת
גב' רותי כהן, מנהלת תחום רישוי משולב, משרד התקשורת
גב' לאה יאסין, ממונה פיקוח על השירות לצרכן, משרד התקשורת
עו"ד אורנן שטיינברג, עוזר ראשי ליועצת המשפטית, משרד התקשורת
ד"ר יחיאל שבי, דובר, משרד התקשורת




**רח' אחד העם 9,**
**ת.ד. 29107, תל-אביב 61290**
**www.moc.gov.il**
**טל': 03-5198214 / 5198231**
**פקס: 03-5198106**

**מדינת ישראל**
**משרד התקשורת**

**רשיון כללי ל _____ בע"מ**
**למתן שירותי רדיו טלפון נייד/רדיו טלפון נייד ברשת אחרת**

**תיקון מס' [ ]**

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982, שהואצלה לי ויתר סמכויותי על-פי כל דין, ולאחר שניתנה לחברת _____ בע"מ (להלן – "_____") הזדמנות להביא בפני את טענותיה, אני מתקן בזאת את הרשיון הכללי שהוענק **ל**_____ ביום _____, כדלקמן:

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **תיקון סעיף 67ז**[3] | **.1** | בסיפא של סעיף 67.3ז, לאחר "אתרים בלבד" יבוא "(להלן – "**השירות**")". | | |
| | **.2** | אחרי סעיף 67.3ז, יבוא: | | |
| | " | 67.4ז | השירות יכלול בנוסף לאמור בסעיף 67.3ז אפשרויות סינון, שליטה ובקרה נוספות, כדלקמן: | |
| | | | (א) | ניהול זמני ומשכי הגלישה עם אפשרות לגמישות ולשינויים; |
| | | | (ב) | שליחת דוחות למנוי אודות שעות הגלישה והאתרים בהם בוצעה גלישה לתיבת דואר אלקטרוני שנקבעה על ידי המנוי, בתדירות יומית, שבועית או חודשית, על פי בחירתו של המנוי. |
| | | 67.5ז | בעל הרשיון יציע למנוי לקבל את השירות באחת מהדרכים הבאות, על פי בחירתו של המנוי: | |
| | | | (א) | באמצעות התקנה על גבי ציוד הקצה; |
| | | | (ב) | באמצעות הרשת, ללא צורך בהתקנה על גבי ציוד הקצה. |

[3] סעיף 66ז ברשיון פלאפון; סעיף 73ב ברשיון רט"ן ברשת אחרת.

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | ז67.6 | בעל הרשיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, לכל ציוד קצה, גם אם זה פועל במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית אלחוטית. |
| | | ז67.7 | מנוי של בעל הרשיון יהיה רשאי לבחור לקבל את השירות, בדרך בה בחר, רק בחלק מציודי הקצה, הפועלים במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית אלחוטית. |
| | | ז67.8 | בעל הרשיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, לציוד קצה עם מספר שמות משתמש (USER NAMES), תוך מתן אפשרות למנוי לקבל את השירות רק בחלק משמות המשתמש[4]; |
| | | ז67.9 | השירות יינתן לכל סוג ציוד קצה רט"ן, לרבות טלפון חכם (סמארטפון) מודם סלולרי, נתב סלולרי אלחוטי וכן מחשב כף יד ומחשב לוח (טאבלט), שהם משולבי כרטיס חכם (SIM); |
| | | ז67.10 | השירות יתאים לדפדפנים הנפוצים, ככל שניתן להפעילם על גבי ציוד קצה רט"ן, לרבות גוגל כרום, אינטרנט אקספלורר, מוזילה פיירפוקס, ספארי, אופרה; |
| | | ז67.11 | השירות יסנן אתרים ותכנים פוגעניים לפי מילות מפתח/חיפוש וטקסטים מהשפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, פורטוגזית, גרמנית; |
| | | ז67.12 | שפות ממשק הניהול של השירות יהיו עברית, ערבית, רוסית, אנגלית; |
| | | ז67.13 | השירות לא יגרום לפגיעה משמעותית בחוויית הגלישה של המנוי בהיבט קצב הגלישה; |
| | | ז67.14 | בעל הרשיון יצרף להסכם ההתקשרות, כאמור בסעיף 55, או למסמך תנאי ההתקשרות, כאמור בסעיף 55.1א(א) בעמוד נפרד ומודפס, לאחר "טופס הגישה לשירותים", עלון מידע בדבר "גלישה בטוחה בחינם" (להלן – "**העלון**"). העלון יהיה ערוך כדלקמן: |
| | (א) | | כותרתו של העלון תהיה "גלישה בטוחה בחינם", בגודל גופן גדול פי שלושה (3) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון; |
| | (ב) | | בסעיף נפרד בעלון תצוין מהות השירות כמפורט בסעיפים ז67.3 ו-ז67.4, וכן פירוט האפשרויות השונות לקבלתו, כדלקמן: |

[4] שם משתמש משמעותו מקבל שירות המשתייך לקבוצת מקבלי שירות על אותו ציוד קצה.

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | | | (1) | פניה למוקד הפניות הטלפוני לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות הרשת תוך ציון דרכי הפניה והמועדים בהם ניתן לפנות; |
| | | | | (2) | הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק באמצעות הרשת של בעל הרשיון, והתחלת אספקתו מיד עם סיום ההרשמה; |
| | | | | (3) | התקנת השירות על גבי ציוד הקצה. |
| | | | (ג) | | בעל הרשיון יציין בעלון את דבר אספקתו של השירות בגודל גופן גדול פי שניים (2) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון; |
| | | | (ד) | | בעל הרשיון לא יכלול במסגרת העלון, מידע כלשהו בדבר שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, או כל שירות אחר, שאותם הוא מספק בתשלום. |
| | | 67.15ז | יידוע באמצעות אתר האינטרנט של בעל הרשיון | | |
| | | | (א) | | בעל הרשיון יציב בסרגל הניווט[5] הראשי בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, בצמוד לקישורים הקבועים המוצגים שם, קישור חדש בשם "גלישה בטוחה בחינם". גודל הכיתוב של הקישור האמור והתצורה שלו יהיו זהים לקישורים האמורים; |
| | | | (ב) | | בעקבות הקלקה אחת בלבד על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" יוצג העלון, שיכלול גם שני קישורים, שיתאפשר באמצעותם לפעול על פי אחת אלה, על פי בחירת המנוי, כדלקמן: |
| | | | | (1) | התקנת השירות על גבי ציוד הקצה; |
| | | | | (2) | הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק על ידי בעל הרשיון באמצעות הרשת שלו. |
| | | | (ג) | | עם סיום ההתקנה על גבי ציוד הקצה תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של ציוד הקצה, לפיה ההתקנה בוצעה בהצלחה; |
| | | | (ד) | | בעל הרשיון יספק למנוי, על פי בקשתו, תמיכה טכנית לצורך ביצוע ההתקנה, ללא תשלום. |

[5] אזור בדף הבית המרכז בתפריט את המדורים ואת התכנים באתר, ומאפשר למשתמש להתמצא באתר ולנווט בין חלקיו.

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (ה) | עם סיום ההרשמה לשירות המסופק באמצעות הרשת, תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של ציוד הקצה, לפיה ההרשמה בוצעה בהצלחה וכי אספקתו של השירות החלה; |
| | | | (ו) | בעל הרשיון יציב באתר האינטרנט שלו סרטון או מדריך המציג את שלבי ההתקנה על גבי ציוד קצה; |
| | | | (ז) | באתר אינטרנט שבו מוצע גם שירות רט"ן וגם שירות גישה לאינטרנט, יתאפשר לגולש המעמיד את הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" לבחור אחד מבין שני סוגי השירותים האמורים; |
| | | | (ח) | בעקבות העמדה של הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" תיפתחנה בפני הגולש האפשרויות "תקשורת סלולרית" ו"אינטרנט" לצורך בחירה באחת מהן; |
| | | | (ט) | צבעו של הכיתוב בדבר מהות השירות יהיה שונה ובולט יחסית לשאר הצבעים המופיעים בעלון; |
| | | | (י) | בעל הרשיון יאפשר לבצע חיפוש באתר האינטרנט שלו. ככל שייבחר המנוי לחפש באמצעות מילות מפתח, התוצאה הראשונה, שתתקבל בחיפוש באמצעות אחת מהמילים "תועבה", "סינון", "גלישה", "אינטרנט", "פוגעניים" "פורנו", "סקס", "מין" "עירום", "אלימות", "הימורים", "הסתה", "גזענות" וכיו"ב תהיה הקישור אל "גלישה בטוחה בחינם". |
| | | 67.16ז | הצעת השירות למנויים במסרון | |
| | | | (א) | בעל הרשיון ישלח למנוי מסרון במועד ההתקשרות בהסכם לקבלת שירותי רט"ן ובמועד חידושה וכן אחת לשנה במהלך תקופת ההסכם, המציע לו את השירות; |
| | | | (ב) | המסרון יכלול שני קישורים כמפורט בסעיף קטן 67.15ז(ב) והמנוי יוכל לבחור איזה קישור מבין השניים להפעיל, כדי לקבל את השירות; |
| | | | (ג) | בנוסף, יכלול המסרון פירוט של דרכי הפניה והמועדים בהם ניתן לפנות למוקד הפניות הטלפוני לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות הרשת; |
| | | | (ד) | בעל הרשיון יפעל כאמור בסעיפים קטנים 67.15ז(ג) עד 67.15ז(ה). |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | | | (ה) | מסרון, כאמור, לא יכלול מידע כלשהו בדבר שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, או כל שירות אחר, שאותם מספק בעל הרשיון בתשלום. |
| | | 67.17ז | | בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון והמנוי ובעסקת מכר מרחוק, כאמור בסעיף 54.1א(א), באמצעות שיחת טלפון, יידע נציג בעל הרשיון את המנוי בדבר הסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט בהתאם לסעיף 4ט לחוק, וכן הכלים שבאמצעותם ניתן להתגונן מפניהן ושבעדם לא יגבה בעל הרשיון מהמנוי תשלום נוסף. השירות יוצע למנוי לפני הצעת שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, שאותם מספק בעל הרשיון בתשלום. |
| | | 67.18ז | | בהתקשרות בנוכחות נציג בעל הרשיון והמנוי יחתים נציג בעל הרשיון את המנוי על גבי העלון על כך שהעלון הוצג בפניו ונמסר לידיו במעמד ביצוע העסקה. |
| | | 67.19ז | | בהתקשרות בעסקת מכר מרחוק באמצעות האינטרנט יכלול תהליך ההתקשרות הצגה של העלון בפני המנוי. ככל שהעלון לא הוצג, כאמור, והמנוי לא הצהיר, באמצעות סימון במקום הנדרש באתר האינטרנט, כי העלון הוצג בפניו וכי קרא אותו, לא ניתן יהיה להשלים את ביצוע ההתקשרות. |
| | | 67.20ז | (א) | בעל הרשיון יספק למנוי תמיכה טכנית שוטפת לשירות, ללא תשלום נוסף על התשלום שהוא משלם בעד שירות הגישה לאינטרנט. |
| | | | (ב) | בעל הרשיון יסיר את השירות לבקשתו של מנוי ביום בו הגיש בקשה לכך בכתב או בעל פה. ככל שהשירות סופק באמצעות התקנה על גבי ציוד הקצה של המנוי, יספק בעל הרשיון לבקשת המנוי תמיכה טכנית, ללא תשלום, לביצוע ההסרה, כאמור.״ |
| **תחילה** | **3.** | תיקון זה ייכנס לתוקף עד ליום (**חודש ימים לאחר יום החתימה עליו**). | | |

_____ התשע״ד
(_____ 2014)

_____
**אבי ברגר**
**המנהל הכללי**