מדינת ישראל
משרד התקשורת

אגף בכיר פיקוח ואכיפה
מערך התקשורת

י' אב תשע"ד
6 אוגוסט 2014
סימוכין: 21-012-37/14

לכבוד
רשימת תפוצה

שלום רב,

הנדון: <u>אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט ברישיונות למתן שירותי גישה לאינטרנט - שימוע</u>

הרינו לפנות אליכם בנושא שבנדון כדלקמן:

1. מבדיקה שביצע לאחרונה משרד התקשורת (להלן – "**המשרד**") עלה כי שיעור המנויים של כל בעל רישיון מיוחד גדול למתן שירותי גישה לאינטרנט שמקבלים, לבקשתם, שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט בחינם, מתוך כלל המנויים של כל בעל רישיון, עומד על בין שברי אחוזים לאחוזים בודדים.

2. המשרד סבור כי הדבר נובע מחוסר מודעות בקרב הציבור הרחב הן לסכנות הקיימות ברשת האינטרנט והן לאמצעים שיכולים לסייע להתגונן מפניהן, וזאת ללא תשלום.

3. לאור האמור לעיל, שוקל המשרד לבצע אסדרה בעניין אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט באמצעות תיקון הרישיונות כדלקמן:

(א) <u>מהות השירות ואופן אספקתו</u>

(1) השירות היעיל לסינון של אתרים פוגעניים ותכנים פוגעניים באינטרנט, שעל "ספק גישה לאינטרנט", כהגדרתו בסעיף 4ט(א) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב – 1982 (להלן – "**החוק**"), לספק מכוח סעיף 4ט(ד) לחוק, שבעדו לא יגבה בעל הרישיון מהמנוי תשלום נוסף על התשלום שהוא גובה ממנו בעד שירות הגישה לאינטרנט (להלן – "**השירות**"), יכלול את אלה.

א) סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט כהגדרתם בסעיף 4ט(א) לחוק.

ב) אפשרויות סינון, שליטה ובקרה נוספות למנוי כדלקמן:

1)) ניהול זמני ומשכי הגלישה עם אפשרות לגמישות ולשינויים;

רח' אחד העם 9, **<u>www.moc.gov.il</u>** **טל': 03-5198214 / 5198231**
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 **פקס: 03-5198106**

2)) שליחת דוחות למנוי אודות שעות הגלישה והאתרים בהם בוצעה גלישה לתיבת דואר אלקטרוני שנקבעה על ידי המנוי, בתדירות יומית, שבועית או חודשית, על פי בחירתו של המנוי.

(2) בעל הרישיון יציע את השירות למנוי בשתי הדרכים הבאות, על פי בחירתו של המנוי:

א) באמצעות התקנה על גבי התקן גישה[1];

ב) באמצעות המערכת של בעל הרישיון, ללא צורך בהתקנה על גבי התקן הגישה.

(3) בעל הרישיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, לכל התקן גישה, גם אם זה פועל במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית, חוטית או אלחוטית.

(4) מנוי של בעל הרישיון יהיה רשאי לבחור לקבל את השירות, בדרך בה בחר, רק בחלק מהתקני הגישה, הפועלים במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית חוטית או אלחוטית.

(5) בעל הרישיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, להתקן גישה עם מספר שמות משתמש (USER NAMES), תוך מתן אפשרות למנוי לקבל את השירות רק בחלק משמות המשתמש[2].

(6) השירות יינתן לכל סוג התקן גישה, לרבות מחשב נייח, מחשב נייד, מחשב כף יד, מחשב לוח (טאבלט) וטלוויזיה חכמה.

(7) השירות יתאים לדפדפנים הנפוצים – גוגל כרום, אינטרנט אקספלורר, מוזילה פיירפוקס, ספארי, אופרה.

(8) שפות ממשק הניהול של השירות יהיו עברית, ערבית, רוסית, אנגלית.

(9) השירות לא יגרום לפגיעה משמעותית בחוויית הגלישה של המנוי בהיבט קצב הגלישה.

[1] להלן ההגדרה מתוך הרישיון של "התקן גישה": "התקן המיועד לאפשר גישה למערכת, לרבות מחשב ומודם או מחשב, כרטיס רשת ונתב".

[2] שם משתמש משמעותו מקבל שירות המשתייך לקבוצת מקבלי שירות על אותו ציוד קצה.

רח' אחד העם 9, **www.moc.gov.il** **טל': 03-5198214 / 5198231**
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 **פקס: 03-5198106**

(ב) <u>עלון מידע מודפס</u>

(1) כותרתו של עלון המידע המודפס כמשמעו בסעיף 4ט(ג)(1) לחוק (להלן – "**העלון**"), תהיה "גלישה בטוחה בחינם", בגודל גופן גדול פי שלושה (3) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון.

(2) בעל הרישיון יציין בעלון, במסגרת היידוע של מנוייו בדבר אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט, כמפורט בסעיפים 4ט(ב)(1) ו-4ט(ב)(2) לחוק, בסעיף נפרד, את מהות השירות ואת האפשרויות השונות לקבלתו, כדלקמן:

א) פניה למוקד הפניות הטלפוני של בעל הרישיון לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות המערכת שלו, תוך ציון דרכי הפנייה אליו והמועדים בהם ניתן לפנות;

ב) הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק באמצעות המערכת של בעל הרישיון, והתחלת אספקתו מיד עם סיום ההרשמה;

ג) התקנת השירות על גבי התקן גישה.

(3) בעל הרישיון יציין בעלון את דבר אספקתו של השירות בגודל גופן גדול פי שניים (2) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון.

(4) בעל הרישיון לא יכלול במסגרת העלון מידע כלשהו בדבר שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, או כל שירות אחר, שאותם הוא מספק בתשלום.

(ג) <u>יידוע באמצעות אתר האינטרנט של בעל הרישיון</u>

(1) בעל הרישיון יציב בסרגל הניווט[3] הראשי בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, בצמוד לקישורים הקבועים המוצגים שם, קישור חדש בשם "גלישה בטוחה בחינם". כך לדוגמה, אם בסרגל ניווט ראשי אופקי מופיעים מימין לשמאל הקישורים הבאים:

א) טלפון קווי;
ב) שיחות לחו"ל;
ג) שירות לקוחות;
ד) אינטרנט,

יתווסף לרשימת הקישורים הנ"ל קישור חדש בשם "גלישה בטוחה בחינם". גודל הכיתוב והתצורה של חמשת הקישורים (הארבעה הקיימים והחדש שיתווסף) יהיו זהים.

[3] אזור בדף הבית המרכז בתפריט את המדורים ואת התכנים באתר, ומאפשר למשתמש להתמצא באתר ולנווט בין חלקיו.

רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

(2) בעקבות הקלקה אחת בלבד על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" יוצג העלון, שיכלול שני קישורים לשתי אפשרויות, שיתאפשר באמצעותם לפעול על פי אחת מהן, על פי בחירת המנוי, כדלקמן:

א) התקנת השירות על ידי המנוי על גבי התקן גישה;

ב) הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק על ידי בעל הרישיון באמצעות המערכת שלו.

(3) עם סיום ההתקנה על ידי המנוי על גבי התקן גישה, תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של התקן הגישה, לפיה ההתקנה בוצעה בהצלחה.

(4) בעל הרישיון יספק למנוי, על פי בקשתו, תמיכה טכנית לצורך ביצוע ההתקנה, ללא תשלום.

(5) עם סיום ההרשמה לשירות המסופק באמצעות המערכת של בעל הרישיון, תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של התקן הגישה, לפיה ההרשמה בוצעה בהצלחה וכי אספקתו של השירות החלה.

(6) בעל הרישיון יציב באתר האינטרנט שלו סרטון או מדריך המציג את שלבי ההתקנה על גבי התקן גישה.

(7) באתר אינטרנט שבו מוצע גם שירות רט"ן וגם שירות גישה לאינטרנט, יתאפשר לגולש המעמיד את הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" לבחור אחד מבין שני סוגי השירותים האמורים.

(8) בעקבות העמדה של הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" תיפתחנה בפני הגולש האפשרויות "תקשורת סלולרית" ו"אינטרנט", לצורך בחירה באחת מהן.

(9) צבעו של הכיתוב בדבר מהות השירות יהיה שונה ובולט יחסית לשאר הצבעים המופיעים בעלון.

(10) בעל הרישיון יאפשר לבצע חיפוש באתר האינטרנט שלו. ככל שייבחר המנוי לחפש באמצעות מילות מפתח, התוצאה הראשונה, שתתקבל בחיפוש באמצעות אחת מהמילים "תועבה", "סינון", "גלישה", "אינטרנט", "פוגעניים" "פורנו", "סקס", "מין" "עירום", "אלימות", "הימורים", "הסתה", "גזענות" וכיו"ב תהיה הקישור אל "גלישה בטוחה בחינם".

רח' אחד העם 9, www.moc.gov.il טל': 03-5198214 / 5198231
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 פקס: 03-5198106

(ד) <u>הסכם ההתקשרות וביצוע ההתקשרות</u>

(1) העלון ייכלל בהסכם ההתקשרות בעמוד נפרד.

(2) בעל הרישיון יידע את המנוי במהלך ביצוע עסקה (פרונטאלית או עסקת "מכר מרחוק", לרבות עסקה המבוצעת באינטרנט) בדבר הסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט הקבועות בחוק, וכן הכלים שבאמצעותם ניתן להתגונן מפניהן ושבעדם לא יגבה בעל הרישיון מהמנוי תשלום נוסף על התשלום שהוא גובה ממנו בעד שירות הגישה לאינטרנט. השירות יוצע למנוי לפני הצעת שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, שאותם מספק בעל הרישיון בתשלום.

(3) בעסקה פרונטאלית יחתים בעל הרישיון את המנוי על גבי העלון על כך שהעלון נמסר לידיו במעמד ביצוע העסקה.

(4) בהתקשרות באמצעות האינטרנט יכלול תהליך ההתקשרות הצגה של העלון בפני המנוי. ככל שהעלון לא הוצג, כאמור, והמנוי לא הצהיר, באמצעות סימון במקום הנדרש באתר האינטרנט, כי העלון הוצג בפניו וכי קרא אותו, לא ניתן יהיה להשלים את ביצוע ההתקשרות.

(ה) <u>הצעת השירות למנויים בדואר אלקטרוני</u>

(1) בעל הרישיון ישלח למנוי הודעת דואר אלקטרוני במועד ההתקשרות בהסכם לקבלת שירותי גישה לאינטרנט ובמועד חידושה, וכן אחת לשנה במהלך תקופת ההסכם, המציעה לו את השירות.

(2) הודעת הדואר האלקטרוני תכלול פירוט של דרכי הפנייה למוקד הפניות הטלפוני של בעל הרישיון לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות המערכת של בעל הרישיון וכן שני קישורים כמפורט בסעיף 4(ג)(2), והמנוי יוכל לבחור איזה קישור מבין השניים להפעיל כדי לקבל את השירות.

(3) בעל הרישיון ישלח את ההודעה לכתובת הדואר האלקטרוני שהקצה למנוי וכן לכתובות דואר אלקטרוני נוספות, ככל שנמסרו על ידי המנוי, שלא הוקצו לו על ידי בעל הרישיון (כגון: gmail, walla, hotmail).

(4) בעל הרישיון יפעל כמפורט בסעיפים 3(ג)(3) עד 3(ג)(5) לעיל.

רח' אחד העם 9, **www.moc.gov.il** **טל': 03-5198214 / 5198231**
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 **פקס: 03-5198106**

(ו) נושאים נוספים

(1) בעל הרישיון יספק למנוי תמיכה טכנית שוטפת לשירות, ללא תשלום נוסף על התשלום שהוא משלם בעד שירות הגישה לאינטרנט.

(2) בעל הרישיון יסיר את השירות לבקשתו של מנוי ביום בו הגיש בקשה לכך בכתב או בעל פה. ככל שהשירות סופק באמצעות תוכנה שהותקנה על גבי התקן גישה, יספק בעל הרישיון לבקשת המנוי תמיכה טכנית, ללא תשלום, לביצוע ההסרה, כאמור.

4. מצ"ב טיוטת תיקון רישיון בנושא השימוע.

5. הנכם מוזמנים להעביר את התייחסותכם למסמך זה אל הח"מ, לכתובת הדואר האלקטרוני MeirB@moc.gov.il, עד ליום 27.8.14.

6. במסגרת התייחסותכם הנכם מתבקשים לציין את זמן ההיערכות הנדרש לכם לצורך יישום אסדרה זו ולנמק את דרישתכם.

בכבוד רב,

מאיר בן-בסט
מנהל תחום בכיר פיקוח צרכני

רח' אחד העם 9,
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290

www.moc.gov.il

טל': 03-5198214 / 5198231
פקס: 03-5198106

תפוצה

מר ניר שטרן, מנכ"ל, 013 נטוויז'ן בע"מ וסלקום ישראל בע"מ
מר חיים רומנו, מנכ"ל, 012 סמייל טלקום בע"מ ופרטנר תקשורת בע"מ
מר מוטי אלמליח, מנכ"ל, בזק בינלאומי בע"מ
מר איציק בן אליעזר, מנכ"ל, אקספון 018 בע"מ
מר יריב פאר, מנכ"ל, אינטרנט רימון ישראל 2009 בע"מ
מר יגאל דוד, מנכ"ל, הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ
מר רמי נחום, מנכ"ל, טריפל סי מחשוב בע"מ
מנכ"ל אומניטק איכות בע"מ
מנכ"ל איי טי אנד טי גלובל נטוורק סרוויסס אינטרנשיונל אינק בע"מ
מנכ"ל איי פי טלקום בע"מ
מנכ"ל אינטרנט בינת בע"מ
מנכ"ל אינטרנט מכירה ישירה – החברה הישראלית לתקשורת בע"מ
מנכ"ל אינטרספייס
מנכ"ל אינטרפל נטוורקס בע"מ
מנכ"ל אלקודס נטוורק אי.די.אי. בע"מ
מנכ"ל אמאנטק אי.אס.פי. בע"מ
מנכ"ל אר.אל. אינטרנט ורשתות בע"מ
מנכ"ל ארידור נכסים (1995) בע"מ
מנכ"ל בינת תקשורת מחשבים בע"מ
מנכ"ל בנק לאומי לישראל בע"מ
מנכ"ל ג'יי. אן. אס. - גורליצקי נטוורק סרוויסס בע"מ
ג'יי. איי. אס. פי. נט אינטרנט ישראל בע"מ
מנכ"ל החברה לאוטומציה במנהל השלטון המקומי בע"מ
מנכ"ל החברה לפיתוח ובניין בערבה בע"מ
מנכ"ל טלטל ערוצי תקשוב בע"מ
מנכ"ל טמרס טלקום בע"מ
מנכ"ל טריידאנט שירותי מסחר אלקטרוני בע"מ
מנכ"ל כנרת תקשורת אינטרנט בע"מ
מנכ"ל לוילנס בע"מ
מנכ"ל מחב"א – מרכז החישובים הבין-אוניברסיטאי
מנכ"ל מארס 019 טלקום בע"מ
מנכ"ל מאקסול טק
מנכ"ל מלם מערכות בע"מ
מנכ"ל סיימן טכנולוגיות בע"מ
מנכ"ל ספוט נט בע"מ
מנכ"ל עלמי לאלקטרוניקה בע"מ
מנכ"ל עמותת מכון מופת בי"ס למחקר ופיתוח תוכניות בהכשרת עובדי הוראה במכללות

רח' אחד העם 9, **www.moc.gov.il** **טל': 03-5198214 / 5198231**
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 **פקס: 03-5198106**

מנכ"ל עמית-נט טלקום בע"מ
מנכ"ל ערדום מפעלים אזוריים חבל אילות אגודה שיתופית חקלאית
מנכ"ל קוויק לינקס בע"מ
מנכ"ל שדאפנה בע"מ
מנכ"ל תדיראן טלקום שירותי תקשורת בישראל ש"מ

<u>העתק</u>
מר גלעד ארדן, שר התקשורת
מר אבי ברגר, מנכ"ל, משרד התקשורת
מר מימון שמילה, סמנכ"ל בכיר פיקוח ואכיפה, משרד התקשורת
גב' דנה נויפלד, היועצת המשפטית, משרד התקשורת
מר הרן לבאות, סמנכ"ל בכיר כלכלה, משרד התקשורת
מר עוזי לוי, מ"מ סמנכ"ל בכיר הנדסה ורישוי, משרד התקשורת
גב' עדי קאהן-גונן, יועצת בכירה למנכ"ל, משרד התקשורת
עו"ד רועי ברית, מנהל מחלקה בכיר (ייעוץ משפטי), משרד התקשורת
גב' דולי דדון-איזנברג, מנהלת תחום פניות הציבור, משרד התקשורת
גב' רותי כהן, מנהלת תחום רישוי משולב, משרד התקשורת
גב' לאה יאסין, ממונה פיקוח על השירות לצרכן, משרד התקשורת
עו"ד אורנן שטיינברג, עוזר ראשי ליועצת המשפטית, משרד התקשורת
ד"ר יחיאל שבי, דובר, משרד התקשורת

רח' אחד העם 9, **<u>www.moc.gov.il</u>** **טל': 03-5198214 / 5198231**
ת.ד. 29107, תל-אביב 61290 **פקס: 03-5198106**

מדינת ישראל
משרד התקשורת

רשיון מיוחד למתן שירותי גישה לאינטרנט
לחברת _____ בע"מ

תיקון מס' [ ]

בתוקף סמכות שר התקשורת לפי סעיף 4(ה) לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב - 1982 (להלן – "**החוק**") שהואצלה לי, ויתר סמכויותי על פי כל דין, ולאחר שניתנה לחברת _____ בע"מ (להלן – "**בעל הרשיון**") הזדמנות להביא בפני את טענותיה, אני מתקן בזאת את הרשיון המיוחד שמספרו_____, שהוענק לבעל הרשיון, כמפורט להלן:

תיקון סעיף 6	**1.**	בסיפא של סעיף 6.3.3, לאחר "אתרים בלבד" יבוא "(להלן – "**השירות**")".		
	2.	לאחר סעיף 6.3.3 יבוא:		
	"	6.3.4	השירות יכלול בנוסף לאמור בסעיף 6.3.3 אפשרויות סינון, שליטה ובקרה נוספות, כדלקמן:	
		6.3.4.1	ניהול זמני ומשכי הגלישה עם אפשרות לגמישות ולשינויים;	
		6.3.4.2	שליחת דוחות למנוי אודות שעות הגלישה והאתרים בהם בוצעה גלישה לתיבת דואר אלקטרוני שנקבעה על ידי המנוי, בתדירות יומית, שבועית או חודשית, על פי בחירתו של המנוי.	
		6.3.5	בעל הרשיון יציע למנוי לקבל את השירות באחת משתי הדרכים הבאות, על פי בחירתו של המנוי:	
		6.3.5.1	באמצעות התקנה על גבי התקן הגישה;	
		6.3.5.2	באמצעות המערכת של בעל הרשיון, ללא צורך בהתקנה על גבי התקן הגישה.	

		6.3.6		בעל הרשיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, לכל התקן גישה, גם אם זה פועל במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית חוטית או אלחוטית.
		6.3.7		מנוי של בעל הרשיון יהיה רשאי לבחור לקבל את השירות, בדרך בה בחר, רק בחלק מהתקני הגישה, הפועלים במסגרת רשת תקשורת מקומית/ביתית חוטית או אלחוטית.
		6.3.8		בעל הרשיון יספק את השירות למנוי, בדרך בה בחר המנוי, להתקן גישה עם מספר שמות משתמש (USER NAMES), תוך מתן אפשרות למנוי לקבל את השירות רק בחלק משמות המשתמש[4].
		6.3.9		השירות יינתן לכל סוג התקן גישה, לרבות מחשב נייח, מחשב נייד, מחשב כף יד, מחשב לוח (טאבלט) וטלוויזיה חכמה.
		6.3.10		השירות יתאים לדפדפנים הנפוצים – גוגל כרום, אינטרנט אקספלורר, מוזילה פיירפוקס, ספארי, אופרה.
		6.3.11		השירות יסנן אתרים ותכנים פוגעניים לפי מילות מפתח/חיפוש וטקסטים מהשפות הבאות: עברית, ערבית, רוסית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, פורטוגזית, גרמנית.
		6.3.12		שפות ממשק הניהול של השירות יהיו עברית, ערבית, רוסית, אנגלית.
		6.3.13		השירות לא יגרום לפגיעה משמעותית בחוויית הגלישה של המנוי בהיבט קצב הגלישה.
		6.3.14[5]		בעל הרשיון יצרף ל"הסכם ההתקשרות" כמשמעו בסעיף 6.14 או ל"מסמך תנאי ההתקשרות" כמשמעו בסעיף 6.16, בעמוד נפרד ומודפס, אחרי "עמודי עיקרי פרטי התכנית", עלון מידע בדבר "גלישה בטוחה בחינם" (להלן – "**העלון**"). העלון יהיה ערוך כדלקמן:
		6.3.14.1		כותרתו של העלון תהיה "גלישה בטוחה בחינם", בגודל גופן גדול פי שלושה (3) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון.
		6.3.14.2		בסעיף נפרד בעלון תצוין מהות השירות כמפורט בסעיפים 6.3.3 ו-6.3.4 וכן פירוט האפשרויות השונות לקבלתו, כדלקמן:

[4] שם משתמש משמעותו מקבל שירות המשתייך לקבוצת מקבלי שירות על אותו התקן גישה.
[5] סעיף זה יחול רק על בעלי רשיון לגישה לאינטרנט שלהם מעל ל- 20,000 מנויים פרטיים.

				(א)	פניה למוקד הפניות הטלפוני לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות המערכת של בעל הרשיון תוך ציון דרכי הפניה והמועדים בהם ניתן לפנות;
				(ב)	הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק באמצעות המערכת של בעל הרשיון, והתחלת אספקתו מיד עם סיום ההרשמה;
				(ג)	התקנת השירות על גבי התקן הגישה.
			6.3.14.3		בעל הרשיון יציין בעלון את דבר אספקתו של השירות בגודל גופן גדול פי שניים (2) מגודל הגופן הגדול ביותר בגוף העלון, בכתב מודגש ועם קו תחתון.
			6.3.14.4		בעל הרשיון לא יכלול במסגרת העלון, מידע כלשהו בדבר שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, או כל שירות אחר, שאותם הוא מספק בתשלום.
		6.3.15	יידוע באמצעות אתר אינטרנט של בעל הרשיון		
			6.3.15.1		בעל הרשיון יציב בסרגל הניווט[6] הראשי בדף הבית של אתר האינטרנט שלו, בצמוד לקישורים הקבועים המוצגים שם, קישור חדש בשם "גלישה בטוחה בחינם". גודל הכיתוב של הקישור האמור והתצורה שלו יהיו זהים לקישורים האמורים.
			6.3.15.2		בעקבות הקלקה אחת בלבד על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" יוצג העלון, שיכלול גם שני קישורים, שיתאפשר באמצעותם לפעול על פי אחת מאלה, על פי בחירת המנוי, כדלקמן:
				(א)	התקנת השירות על גבי התקן הגישה;
				(ב)	הרשמה באופן מקוון לשירות, שיסופק על ידי בעל הרשיון באמצעות המערכת שלו.
			6.3.15.3		עם סיום ההתקנה על גבי התקן גישה תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של התקן הגישה, לפיה ההתקנה בוצעה בהצלחה.

[6] אזור בדף הבית המרכז בתפריט את המדורים ואת התכנים באתר, ומאפשר למשתמש להתמצא באתר ולנווט בין חלקיו.

			6.3.15.4	בעל הרישיון יספק למנוי, על פי בקשתו, תמיכה טכנית לצורך ביצוע ההתקנה, ללא תשלום.
			6.3.15.5	עם סיום ההרשמה של השירות המסופק באמצעות המערכת, תתקבל באופן מידי הודעה על גבי הצג של התקן הגישה, לפיה ההרשמה בוצעה בהצלחה וכי אספקתו של השירות החלה.
			6.3.15.6	בעל הרשיון יציב באתר האינטרנט שלו סרטון או מדריך המציג את שלבי ההתקנה על גבי התקן גישה.
			6.3.15.7	באתר אינטרנט שבו מוצע גם שירות רט"ן וגם שירות גישה לאינטרנט, יתאפשר לגולש המעמיד את הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" לבחור אחד מבין שני סוגי השירותים האמורים.
			6.3.15.8	בעקבות העמדה של הסמן על הקישור "גלישה בטוחה בחינם" תיפתחנה בפני הגולש האפשרויות "תקשורת סלולרית" ו"אינטרנט" לצורך בחירה באחת מהן.
			6.3.15.9	צבעו של הכיתוב בדבר מהות השירות, כאמור בסעיף 6.3.4, יהיה שונה ובולט יחסית לשאר הצבעים המופיעים בעלון.
			6.3.15.10	בעל הרשיון יאפשר לבצע חיפוש באתר האינטרנט שלו. ככל שייבחר המנוי לחפש באמצעות מילות מפתח, התוצאה הראשונה, שתתקבל בחיפוש באמצעות אחת מהמילים "תועבה", "סינון", "גלישה", "אינטרנט", "פוגעניים" "פורנו", "סקס", "מין" "עירום", "אלימות", "הימורים", "הסתה", "גזענות" וכיו"ב תהיה הקישור אל "גלישה בטוחה בחינם". "
	3.[7]	אחרי סעיף 6.14.4.9 יבוא:		
	"	6.14.4.10	העלון כהגדרתו בסעיף 6.3.14.	
		6.14.4.11	הצעת השירות למנויים בדואר אלקטרוני	

[7] סעיף זה יחול רק על בעלי רשיון לגישה לאינטרנט שלהם יש מעל ל- 20,000 מנויים פרטיים.

			(א)	בעל הרשיון ישלח למנוי הודעת דואר אלקטרוני במועד ההתקשרות בהסכם לקבלת שירותי גישה לאינטרנט ובמועד חידושה, וכן אחת לשנה במהלך תקופת ההסכם, המציעה לו את השירות;
			(ב)	הודעת הדואר האלקטרוני תכלול שני קישורים כמפורט בסעיף 6.3.15.2 והמנוי יוכל לבחור איזה קישור מבין השניים להפעיל כדי לקבל את השירות;
			(ג)	בנוסף, תכלול הודעת הדואר האלקטרוני פירוט של דרכי הפניה והמועדים בהם ניתן לפנות למוקד הפניות הטלפוני לצורך הזמנת השירות, שיסופק באמצעות המערכת;
			(ד)	בעל הרישיון ישלח את ההודעה לכתובת הדואר האלקטרוני שהקצה למנוי וכן לכתובות דואר אלקטרוני נוספות, ככל שנמסרו על ידי המנוי, שלא הוקצו לו על ידי בעל הרישיון (כגון: hotmail, walla, gmail);
			(ה)	בעל הרישיון יפעל כמפורט בסעיפים קטנים 6.3.15.3 עד 6.3.15.5;
			(ו)	הודעת דואר אלקטרוני, כאמור, לא תכלול מידע כלשהו בדבר שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, או כל שירות אחר, שאותם מספק בעל הרשיון בתשלום. "
	4.[8]	במקום הרישא של סעיף 6.15.2 המתחילה במילה "בעת" ומסתיימת במילים "של המבקש" יבוא:		
	"	6.15.2		בעת ההתקשרות יחתמו המבקש ונציג בעל הרשיון בחתימת מקור על הסכם ההתקשרות, כולל העלון, שהוגשו לעיונו של המבקש. נציג בעל הרשיון יחתים את המנוי על גבי העלון על כך שהעלון הוצג בפניו ונמסר לידיו במעמד ביצוע ההתקשרות. "
	5.	בסעיף 6.16.1 אחרי "(**עסקת מכר מרחוק**)" יבוא "באמצעות שיחת טלפון".		
	6.[9]	במקום סעיף 6.16.1.1 הקיים יבוא:		

[8] סעיף זה יחול רק על בעלי רשיון לגישה לאינטרנט שלהם יש מעל ל- 20,000 מנויים פרטיים.
[9] סעיף זה יחול רק על בעלי רשיון לגישה לאינטרנט שלהם יש מעל ל- 20,000 מנויים פרטיים.

		6.16.1.1	(א)	יידע את המנוי בדבר הסכנות הכרוכות בשימוש באינטרנט בהתאם לסעיף 4ט לחוק, וכן הכלים שבאמצעותם ניתן להתגונן מפניהן ושבעדם לא יגבה בעל הרשיון מהמנוי תשלום נוסף. השירות יוצע למנוי לפני הצעת שירותי סינון אתרים ותכנים פוגעניים באינטרנט אחרים, שאותם מספק בעל הרשיון בתשלום.
			(ב)	ישלח למנוי, ביום ביצוע העסקה, מסמך הכולל את כל הפרטים המפורטים בסעיפים 6.14.4.2 עד 6.14.4.10, וכן את "עמודי עיקרי פרטי התכנית", הכולל את הפרטים שסוכמו בין נציג בעל הרשיון והמנוי בעת ביצוע העסקה (להלן - "**מסמך תנאי ההתקשרות**"). במסמך תנאי ההתקשרות יצוין שמו המלא של נציג בעל הרשיון שביצע את ההתקשרות והמנוי. מסמך תנאי ההתקשרות יישלח אל המנוי באמצעות דואר אלקטרוני אל כל כתובות הדואר האלקטרוני המצוינות בעמודי עיקרי פרטי התכנית ואת העלון או באמצעות דואר רגיל או פקסימילה, אם המנוי ביקש זאת; העתק מסמך תנאי ההתקשרות והעלון יהיו זמינים אצל בעל הרשיון למסירה או להעברה לידי המנהל, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע ההתקשרות. שלח בעל הרשיון את מסמך תנאי ההתקשרות באמצעות דואר אלקטרוני או פקסימילה, יהיה אף אישור השליחה זמין למסירה או להעברה לידי המנהל, על פי דרישתו, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום שליחת המסמך כאמור.
			(ג)	בעל הרשיון ישמור ברשותו את ההקלטה של השיחה שהתקיימה בין נציגו לבין המנוי במסגרתה בוצעה ההתקשרות, למשך התקופה כאמור בסעיף 11.7 והיא תהיה זמינה אצל בעל הרשיון למסירה או להעברה לידי המנהל, על פי דרישתו, תוך חמישה (5) ימי עבודה מיום ביצוע ההתקשרות. "
	7.	אחרי סעיף 6.16.1 יבוא:		
	"	6.16.2	בעל הרשיון רשאי לבצע עסקת מכר מרחוק באמצעות האינטרנט, ובלבד שמתקיימים כל התנאים להלן:	
			(א)	אתר האינטרנט של בעל הרשיון יכלול באופן ברור את כל הפרטים המפורטים בסעיפים 6.14.4.1 עד 6.14.4.10.

			(ב)	תהליך ההתקשרות יכלול שלב של הצגה של העלון בפני המנוי. ככל שהעלון לא הוצג, כאמור, והמנוי לא הצהיר, באמצעות סימון במקום הנדרש באתר האינטרנט, כי העלון הוצג בפניו וכי קרא אותו, לא ניתן יהיה להשלים את ביצוע העסקה. "
תיקון סעיף 7	**8.**	אחרי סעיף 7.3.13 יבוא:		
	"	7.3.14		בעל הרשיון יספק למנוי תמיכה טכנית שוטפת לשירות, ללא תשלום נוסף על התשלום שהוא משלם בעד שירות הגישה לאינטרנט.
		7.3.15		בעל הרשיון יסיר את השירות לבקשתו של מנוי ביום בו הגיש בקשה לכך בכתב או בעל פה. ככל שהשירות סופק באמצעות התקנה על גבי התקן גישה של המנוי, יספק בעל הרשיון לבקשת המנוי תמיכה טכנית, ללא תשלום, לביצוע ההסרה, כאמור. "
תחילה	**9.**	תיקון זה ייכנס לתוקף עד ליום (**חודש ימים לאחר יום החתימה עליו**).		

_____ התשע"ד
(_____ 2014)

_____
אבי ברגר
המנהל הכללי